

Plats och tid	Ebelingrummet, Stadshuset klockan 08:30-12:00 med ajournering kl. 10:00-10:05
Ledamöter	Göran Gredfors (M) ordförande, Johan Lidén (S) 1:e vice ordförande, Tony Meshko (KD) 2:e vice ordförande, Anna Wilder (S), Lisbeth Eriksson (S), Göran Andersson (S), Oliwer Mamcarz (M), Ajla Cerim (M), Carina Åkesson (SD), Aila Kangas (SD), Johan Graff Andersson (L), Sebastian Nygren (V), Malin Kruhsberg (C)
Tjänstgörande ersättare	Clarence Palm (S), Emelie Frid (S) och Emmy Larsson (MP)
Övriga närvarande	Sara Boëthius nämndsekreterare, Elisabeth Kántor förvaltningschef, Ulrika Jonsson Olofsdotter ekonomichef, Ida Strömberg teamledare, Eva Åberg enhetschef, Ida Bister personlig assistent, Johanna Bandmann utvecklare, Lina Simola kvalitetschef, Annelie Lindell utvecklare, Mimmi Westanau process- och kvalitetsutvecklingsledare, Mia Medström enhetschef, Lava Safaeldin socialsekreterare

Utses att justera Göran Andersson

Justeringens plats och datum Nämndrummet 2023-09-26

Paragrafer 70 - 81

Sekreterare .....  
Sara Boëthius

Ordförande .....  
Göran Gredfors

Justerande .....  
Göran Andersson

---

**Anslag/Bevis** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Anslaget sätts upp 2023-09-26 Anslaget tas ner 2023-10-18

Förvaringsplats för protokollet Nämnd- och registraturenheten

---

## Innehållsförteckning

Fastställande av föredragningslista .....	3
Sekretessärenden som beslutas av socialnämnden i september 2023.....	4
Socialnämndens delårsrapport 2 år 2023 .....	5
Beredning verksamhetsplan 2024 samt verksamhetsmål och indikatorer .....	6
Stöd för digital arbetsplats - Microsoft 365.....	7
Yttrande över remiss - Promemorian Vistelseförbud på allmän plats och vissa andra platser (Ds 2023:17) .....	9
Svar på kommunrevisionens granskning av socialnämndens handläggning inom barn och ungdomsvården .....	11
Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut kvartal 2 - 2023.....	15
Ändring av sammanträdesdag för socialnämndens biståndsutskott och socialnämndens arbetsutskott.....	17
Val av ny ledamot till socialnämndens arbetsutskott samt biståndsutskott år 2023 .....	18
Delegationsrapporter till socialnämnden i september 2023.....	19
Rapporter och meddelanden till socialnämnden i september 2023.....	20

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 70

## Fastställande av föredragningslista

### Beslut

1. Föredragningslistan godkänns.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 71

SOCN/2023:4

## Sekretessärenden som beslutas av socialnämnden i september 2023

Sekretessärenden protokollförs i separat B-protokoll:

S1. Anmälan av ordförandebeslut enligt 6 kap. 39 § KL

---

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 72

SOCN/2023:98

## Socialnämndens delårsrapport 2 år 2023

### Beslut

1. Delårsrapport 2 med bilagor godkänns och skickas till kommunstyrelsen.
2. Färdplan 2021-2023, rapport delår 2, år 2023 godkänns.

### Ärendebeskrivning

Delårsrapport 2 för 2023 är utformad enligt anvisningar från kommunledningskontoret och ska lämnas till kommunstyrelsen senast den 22 september 2023. Socialnämnden har totalt 19 åtaganden för 2023 och vid delår 2 är 18 åtaganden pågående, ett åtagande avslutat.

De förbättringsområden som identifierats av verksamheterna har under våren konkretiserats och i vissa delar har lösningar börjat prövas och införas. Dialoger sker löpande kring förbättringsarbete och arbetet för att bli mer medarbetardriven fortsätter.

För att tydliggöra arbetet gällande rättssäkerhet och förmåga att erbjuda rätt stöd på rätt nivå till rätt kostnad för brukaren i fokus har arbetet med riktlinjer fortgått och följs upp.

Under året har arbetet fortsatt med att anpassa organisationen inför en ny socialtjänstlag och införandet av en första linjes socialtjänst. Beslut om justerad organisation kommer att fattas av förvaltningsledningen under oktober och träda i kraft 1 januari 2024.

Socialnämndens mål att nå en budget i balans är fortsatt utmanande och socialnämnden uppvisar för delår 2 ett fortsatt negativt resultat om -29,3 miljoner kronor. Under våren och sommaren har ett antal allvarliga händelser skett i Eskilstuna som har direkt påverkan på framför allt socialnämndens budget för extern vård. Vårddygnet för barn och unga fortsätter ligga på höga nivåer. Gällande vuxna så är det främst missbruksvård och skyddsplaceringar kopplat till kriminalitet som genererar höga kostnader.

Till nämndens delårsrapport läggs tre bilagor:

- Bilaga 1: Uppföljning och insyn av verksamhet som bedrivs av privata utförare 2023
- Bilaga 2: Rapport av insatser som verkställs av externa utförare jan-aug 2023
- Bilaga 3: Färdplan 2021-2023, rapport delår 2, 2023.

Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen  
Kommunrevisionen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 73

## Beredning verksamhetsplan 2024 samt verksamhetsmål och indikatorer

Socialnämnden bereder nämndens verksamhetsplan 2024 med verksamhetsmål och indikatorer.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 74

SOCN/2023:74

## Stöd för digital arbetsplats - Microsoft 365 Beslut

1. Införande av Microsofts applikationsplattform M365 (molntjänst i USA) inom nämndens ansvarsområde godkänns i enlighet med beskrivningen i tjänsteskrivelsen. Detta gäller under förutsättning att lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt tillämpliga bestämmelser vidtas under den fortsatta införandeprocessen samt innan införandet eller användandet av varje ny applikation/programvara som tillhandahålls inom nämndens ansvarsområde utifrån M365.
2. Införande av Azure som katalogtjänst kopplad till M365 inom nämndens ansvarsområde godkänns. Detta gäller under förutsättning att nödvändiga konsekvensbedömningar och lämpliga säkerhetsåtgärder enligt tillämpliga bestämmelser är vidtagna samt att det är säkerställt att aktuell behandling av personuppgifter i Azure endast sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Endast information som enligt kommunens informationsklassningsmodell klassas som öppen eller intern får föras över till Azure.
3. Förvaltningen får i uppdrag att genomföra nödvändiga konsekvensbedömningar och riskanalyser samt vidta lämpliga säkerhetsåtgärder innan införandet eller användandet av varje ny applikation/programvara som tillhandahålls utifrån M365 och Azure samt säkerställa att aktuell behandling av personuppgifter i respektive applikation endast sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

*Kostnaden för införandet belastar kommunledningskontorets ram.*

### Ärendebeskrivning

Eskilstuna kommun har planerat sedan år 2016 att över tid gå från egen drift till molntjänster. Införande av valda delar av M365 innebär en övergång från drift i egna serverhallar till M365. Då M365 är en molntjänst i tredje land så krävs enligt kommunfullmäktiges beslut 21 oktober 2021 § 205 (KSKF/2021:98) att nämnden i sitt personuppgiftsansvar beslutar om införandet.

Kommunen har under många år använt Microsoft som leverantör för ett flertal olika IT-komponenter och basinfrastruktur. Precis som kommunen och övriga IT-leverantörer har Microsoft alltmer gått över till molntjänster. Microsoft erbjuder den mest konkurrenskraftiga lösningen avseende bland annat kontorsstödsprodukter som exempelvis Officepaketet, Teams, etcetera.

I takt med den ökade digitalisering i samhället är det viktigt att skydda IT-systemen mot dataintrång. M365 ger kommunen kontroll och skydd mot skadlig kod, säkerhetsluckor och cyberattacker och hjälper till att skydda Eskilstuna kommun och kommunens data.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Beslutet om ett införande utgör en väsentlig grund för Eskilstuna kommuns IT-arkitektur och säkerhet, kommunens informationsförsörjning & digitala infrastruktur samt delar av kommunens framtida IT-infrastruktur.

Då M365 innebär en övergång till molntjänst i tredje land så har jurister konsulterats för att bedöma riskerna med denna övergång i relation till de fördelar som det ger kommunen. Juristerna rekommenderar att Eskilstuna kommun bör utifrån en proportionerlig helhetsbedömning och med accepterande av ett visst mått av risk, med stöd av Eskilstunas program för digital transformation med uppsatta mål för digital arbetsplats samt behovsanalys av digital arbetsplats och arbetsmiljö och med ett beaktande av organisatoriska och tekniska skyddsåtgärder och utkomster från genomförd konsekvensbedömning avseende dataskydd – att implementera och tillhandahålla ett användande av plattform M365.

---

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



§ 75

SOCN/2023:82

## Yttrande över remiss - Promemorian Vistelseförbud på allmän plats och vissa andra platser (Ds 2023:17)

### Beslut

1. Socialförvaltningens förslag till yttrande antas som socialnämndens yttrande över remissen *Vistelseförbud på allmän plats och vissa andra platser* (Ds 2023:17).

### Reservation

Leena Kumpula (C) och Sebastian Nygren (V) lämnar båda in skriftliga reservationer (bilaga A och B)

Johan Graff Andersson (L) lämnar muntlig reservation.

### Ärendebeskrivning

Socialnämnden har fått möjlighet att yttra sig över promemorian Vistelseförbud på allmän plats och vissa andra platser Ds 2023:17. Yttrandet ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast den 25 september 2023.

I promemorian lämnas förslag på en ny reglering om vistelseförbud. Förslaget syftar till att stärka bekämpningen av brott och brottslig verksamhet som utövas av kriminella nätverk i det offentliga rummet. Regleringen föreslås införas i en ny lag.

Lagstiftningen tar sikte dels på nätverkens våldsamma uppgörelser, dels på annan brottslighet som skapar otrygghet hos allmänheten. Personer som kan befaras medvetet främja nätverkens brottslighet inom ett visst område föreslås kunna få vistelseförbud där. Vistelseförbudet föreslås vara straffsanktionerat. Genom den föreslagna regleringen säkerställs ett effektivt och rättssäkert förfarande.

Förslaget förväntas leda till ökad trygghet för allmänheten. Tryggheten kan komma att öka även för den person som får vistelseförbud. Vistelseförbud bedöms bidra till att försvåra nyrekryteringen av unga till kriminella nätverk. Förutsättningarna för att bedriva näringsverksamhet i berörda områden förväntas också bli bättre.

Det föreslås att polismyndigheten ska underrätta socialnämnden när en anmälan om vistelseförbud görs avseende någon som inte har fyllt 18 år. Det är angeläget att socialnämnden får kännedom om att den enskilde ungdomen befinner sig i en sådan situation som lett till att polisen anmält behov av vistelseförbud så socialnämnden ges möjlighet att utreda den unges livssituation och vidta andra åtgärder.

Socialnämnden ska även på begäran av åklagaren eller Polismyndigheten lämna yttrande i fråga om den person mot vilken förbudet avses gälla. Yttrandet ska innehålla uppgifter om den person mot vilket förbudet avser gälla och som är av betydelse för utredningen av frågan om vistelseförbud.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Den nya lagen (och ändringar i befintlig lagstiftning) föreslås träda i kraft 1 juli 2024.

I yttrandet lämnas socialnämndens synpunkter på förslaget.

## Yrkande

Göran Gredfors (M), Tony Meshko (KD), Carina Åkesson (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Leena Kumpula (C) yrkar bifall till eget tilläggsyrkande.

Johan Graff Andersson (L) yrkar bifall på Centerns tilläggsyrkande.

Sebastian Nygren (V) yrkar avslag i sin helhet på förvaltningens förslag till beslut.

## Propositionsordning

Ordförande finner att det finns följande förslag till beslut:

- Leena Kumpulas (C) yrkande om bifall till eget tilläggsyrkande (bilaga C)
- Johan Graff Anderssons (L) yrkande om bifall på Centerns tilläggsyrkande.
- Sebastian Nygrens (V) yrkande om avslag i sin helhet på förvaltningens förslag till beslut.

Ordförande föreslår en propositionsordning som innebär att Göran Gredfors (M) yrkande om bifall till förvaltningens förslag till beslut och Leena Kumpulas (C), Johan Graff Anderssons (L) yrkande om bifall på Centerns tilläggsyrkande, Sebastian Nygrens (V) yrkande om avslag i sin helhet på förvaltningens förslag till beslut ställs mot varandra. Socialnämnden godkänner propositionsordningen.

Ordförande ställer proposition på de 3 förslagen och finner att socialnämnden beslutar enligt Göran Gredfors (M) yrkande om att bifalla förvaltningens förslag till beslut.

\_\_\_\_\_  
Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 76

SOCN/2023:39

## Svar på kommunrevisionens granskning av socialnämndens handläggning inom barn och ungdomsvården

### Beslut

1. Socialförvaltningens förslag antas som socialnämndens svar på kommunrevisionens granskning av handläggningen inom barn och ungdomsvård.

### Ärendebeskrivning

Revisionen har haft i uppdrag att granska kommunens handläggning inom barn och ungdomsvård med syfte att säkerställa nämndens arbete med såväl utredningar som kompetens för att klarlägga situationer där barn och ungdomar kan fara illa. Revisionen har därför genomfört granskningen med inriktning på handläggningsrutiner och kompetens inom myndighetsutövningen barn och unga. Granskningen har resulterat i flera rekommendationer som socialnämnden ska yttra sig kring senast 20 oktober 2023. Revisionens rekommendationer till nämnden är:

- Revidera nämndens mål så att de inte står i strid med gällande lagstiftning.
- Utforma ett systematiskt arbetssätt för att följa upp och säkerställa att handläggning sker i enlighet med fastställda rutiner.
- Utforma ett systematiskt arbetssätt för att följa upp och säkerställa att beslut fattas i enlighet med fastställd delegationsordning.
- Säkerställ att iakttagna brister vid egenkontroll och avvikelshantering dokumenteras och följs upp i utvecklingsarbetet.
- Säkerställ att lagens skyndsamhetskrav gällande såväl förhandsbedömningar som utredningar efterföljs.

### Yttrande

Socialnämnden har fått möjlighet att yttra sig kring revisionens granskning av nämndens handläggning inom barn och ungdomsvård.

Socialtjänsten är i förändring nationellt och i Eskilstuna, för att på bästa möjliga sätt möta invånarna på ett förebyggande och lättillgängligt sätt. Socialförvaltningen går i takt med de förändringar som är på intågande och gör bland annat justeringar i organisationen för att anpassa den inför kommande förändringar i socialtjänstlagstiftningen. Socialförvaltningen har en ambition att bidra till att socialtjänsten utvecklas både i Eskilstuna kommun och nationellt. Några exempel på förändringar som har gjorts är att inrätta ett nytt område för förebyggande arbete – en första linjens socialtjänst, barnrättsresan pågår och insatser genomlysas i syfte att ge personer stöd med beprövade metoder. Socialförvaltningens kvalitetsledningssystem är

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

på plats för att följa upp både löpande arbete och utvecklingsarbeten och de kunskaper som framkommer från bland annat granskningar leder till förbättringsarbete. Uppföljningar tas om hand och används som kunskap för att förändra arbetssätt till det bättre.

Inflödet av anmälningar avseende barn och unga har, under året och tidigare år, varit högt och hanteringen för att möta dessa behov är en utmaning för förvaltningen. Under år 2022 inkom nästan 8 900 anmälningar gällande flickor och pojkar i åldern 0-17 år och av dessa inleddes 6 700 förhandsbedömningar. Motsvarande siffror för januari – aug 2023 var drygt 5 400 anmälningar och av dessa inleddes drygt 4 300 förhandsbedömningar. Antal pågående utredningar under 2022 uppgick till nästan 3 000. Under januari – aug 2023 har det pågått närmare 2 500 utredningar.

Nedan följer nämndens kommentarer och åtgärder kring revisionens rekommendationer.

Avseende rekommendationen att *revidera nämndens mål så att de inte står i strid med gällande lagstiftning* kommer förvaltningen se över styrkortet inför 2024 och lämna eventuella förslag på ändring till nämnden. Givetvis är huvudmålet att nå både utredningstidernas och förhandsbedömningarnas lagkrav, men förvaltningen har valt att ange ett delmål på kort sikt som är förankrat i verksamheternas nuläge. Inflödet har under en längre period varit högt och påverkat handläggningstiderna. Trots långa handläggningstider vill nämnden understryka att det i alla ärenden görs omedelbara bedömningar kring innehållet i anmälningar. De utmaningar som socialtjänsten står inför innebär även att ett hundraprocentigt mål kräver ett mångårigt strategiskt arbete kring medarbetarfrågor.

Socialnämnden arbetar med ständiga förbättringar i syfte att *utforma ett systematiskt arbetssätt för att följa upp och säkerställa att handläggning sker i enlighet med fastställda rutiner*. Sedan hösten 2022 har nämnden arbetat med ett intensivt åtgärdsarbete kring arbetssituationen för medarbetare och chefer inom myndighetsutövningen för barn och unga. Åtgärderna har handlat om att möta och hantera både inflödet och att säkerställa en kvalitativ och korrekt myndighetsutövning utifrån det ansträngda läget som varit på utredningsenheterna för barn och familj. Under detta arbete har flera förbättringsområden identifierats och kommer att finnas med i förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete. Trots ett högt ärendeinflöde är bedömningen att förvaltningen kunnat arbeta med beslutad implementering och förändrat arbetssätt, som bland annat gäller matchning av insatser, uppföljningsarbete samt utveckling av samverkan mellan våra myndighets- och resursverksamheter.

För att tydliggöra förvaltningens arbete med rättssäkerhet och förmåga att erbjuda rätt stöd på rätt nivå till rätt kostnad för brukaren i fokus, har arbetet med riktlinjer fortgått. Dialoger sker löpande kring förbättringsarbete och förvaltningen fortsätter att arbeta för att bli mer medarbetardriven genom att bland annat utbilda nyckelpersoner i förbättringsledning och utveckla synpunktshanteringen. Nämnden har utvecklat avvikelshanteringen med syftet att den sker systematiskt och nära verksamheten. Andra åtgärder har varit att stärka teamledarna i deras roller, säkra att ärendeuppföljningar sker

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

på ett systematiskt sätt samt ge förutsättningar för att ha rättssäker handläggning och utredningar med god kvalitet. Arbetet med ärendeuppföljningar är under implementering och ska genomföras med samtliga socialsekreterare en gång per månad, uppföljningarna dokumenteras och sammanställs till enhetscheferna. Seniora socialsekreterare är rekryterade, vars roll är en förlängning av teamledarens arbetsuppgifter, för att rusta socialsekreterare i yrkesrollen inklusive att säkerställa att handläggning sker i enlighet med fastställda rutiner och gällande lagstiftning i vardagen. Under 2023 har ett introduktionsprogram av nyanställda socialsekreterare framarbetats och *Yrkesresan* pågår gemensamt med andra kommuner.

Under våren 2023 har huvudprocesskartan förändrats för att på ett bättre sätt tillgängliggöra handböcker och kunskapsstöd från Socialstyrelsen, kommunens riktlinjer, interna rutiner och checklistor. Under hösten kommer en genomlysning göras av interna rutiner där mängden och användarvänligheten ses över utifrån synpunktsinhämtning från medarbetare.

Socialnämnden är medveten om att det i att *utforma ett systematiskt arbetssätt för att följa upp och säkerställa att beslut fattas i enlighet med fastställd delegationsordning* och därför finns åtgärder planerade. En åtgärd är att tillsammans med enhetscheferna inom myndighetsenheterna ha dialog om delegationsordningens innehåll och ärendegång vid bland annat tillförordnande. Förvaltningens ambition är att revidera delegationsordningen systematiskt vid givna tillfällen under året. I samband med det ska eventuella förändringar utifrån tillförordnande ses över och implementeringen ska säkerställas. Däremot vill nämnden framhålla att de förordnanden som har identifierats, har gjorts utifrån goda grunder och att enhetschefen haft mandat att göra dessa. Socialsekreterarna som har tilldelats utökad delegation har noga valts ut utifrån erfarenhet och kunskap. Som nyanställd socialsekreterare ges information om delegationsordningen.

Sedan årsskiftet 2021/2022 finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med SOSFS 2011:9 antaget av socialnämnden för att bland annat *säkerställa att iakttagna brister vid egenkontroll och avvikelshantering dokumenteras och följs upp i utvecklingsarbetet*. Ledningssystemet är ett levande arbetssätt som ständigt utvecklas utifrån identifierade utvecklingsområden och för år 2022 finns även en kvalitetsberättelse för att synliggöra och dokumentera framkomna utvecklingsområden och resultat. I rutinerna för aktgranskningen finns en struktur för hur dokumentation och uppföljning av åtgärder ska ske men nämnden ser ett utvecklingsområde i att följa upp åtgärderna under efterföljande år. Avvikelsehanteringen har utvecklats och används som underlag för ständiga förbättringar både inom enheterna och förvaltningen.

Som det beskrivs inledningsvis är socialförvaltningen i förändring och skapar just nu en första linjens socialtjänst för att *Säkerställa att lagens skyndsambetskrav gällande såväl förhandsbedömningar som utredningar efterföljs*. Under föreliggande granskning har revisionen påtalat brister där förvaltningen under närmare granskning upptäckt att tre ärenden handlar om felregistreringar i verksamhetssystemet. De tre skyddsbedömningar som inte genomförts skyndsamt eller uteblivit är ärenden där skyddsbedömningar inte är lagkrav,

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

eftersom de skulle hanterats som *"Information på annat sätt"*. Vidare granskade ärenden är också av karaktär att de kunnat prioriteras ned efter den omedelbara skyddsbedömningen som gjorts eller att ett möte av naturliga anledningar behövs skjutas på, på grund av att familjen haft förhinder. Nämnden vidhåller dock att det krävs förändringar för att säkerställa lagens skyndsamhetskrav fortsättningsvis. Arbetsätt behöver justeras för att hantera handlingar snabbare, mer korrekt och hantera skyddsbedömning, förhandsbedömning och ärenden med få utredningsaktiviteter redan i första linjens socialtjänst. Denna förflyttning innebär att förvaltningen går från ett rent myndighetsutövande till mer myndighetsförebyggande arbete, för att kunna hantera större mängder inom lagens ram, men också ge de ärenden som behöver mer uppmärksamhet och tid. Workshop med fokus skyddsbedömningar har genomförts under våren 2023 och vidare stöd av senior socialsekreterare finns. Ett nytt fördelningssystem mellan mottagande enheter och utredningsenheter har tagits fram som innebär noll till sju dagar från inledd utredning till första kontakt med utredningsenhet – beroende på skyddsbehov. Vidare har stödande dokument för mer eller mindre omfattande utredning tagits fram och är under implementering. Som tidigare beskrivits är även en systematisk ärendeuppföljning på individ-, team-, enhetsnivå under implementering. Syftet med systematiken är bland annat att förebygga att utredningar blir sena genom planering och prioritering tillsammans med teamledare.

Socialtjänsten har därtill en nationell utmaning avseende bemanning och kompetensförsörjning och detta påverkar såklart förutsättningarna att uppnå rådande lagkrav. För att hantera utmaningen har socialförvaltningen inlett samrekrytering till myndighetsenheterna, vilket innebär att sökande matchas utifrån kompetens och intresse och lediga tjänster. Som löpande beskrivits i föreliggande yttrande har nämnden flera pågående åtgärder och kommande förbättringsområden vilket ger kraft till att fortsätta arbetet strategiskt såväl som i vardagen för verksamhet.

Till sist vill förvaltningen tillägga att en kulturförflyttning pågår och som består av lärande arbetsätt och medarbetardriven utveckling i syfte att ge kraft till förändringsarbetet.

#### Bilagor

Socialförvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete  
Kvalitetsberättelse för året 2022 Socialförvaltningen i Eskilstuna kommun  
Rutin för hantering av avvikelser i enskilda ärenden  
Rutin för egenkontroll – aktgranskning

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:  
Kommunens revisorer  
Kommunstyrelsen

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

§ 77

SOCN/2023:3

## Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut kvartal 2 - 2023

### Beslut

Socialnämnden godkänner rapporten och översänder den till kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

### Ärendebeskrivning

För första kvartalet uppgår ej verkställda beslut till **35** ärenden. Sammanställningen avser **12** flickor/kvinnor och **23** pojkar/män.

Kvartal två ej verkställda beslut visar att de beslutade insatserna främst avser **kontaktfamiljsinsatser**.

Sen föregående rapportering har antalet ej verkställda gynnande beslut minskat med **13** ärenden.

### Definitioner

*Ej verkställda gynnande beslut inom 90 dagar* = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men har ej verkställts inom 90 dagar.

*Verkställda beslut efter 90 dagar* = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men där tiden från beviljandet till verkställande tog mer än 90 dagar.

*Avslutade beslut* = beslut utan verkställighet inom 90 dagar och/eller där behovet tillgodosetts på annat sätt under perioden och därmed avslutats.

### Ej verkställda beslut inom 90 dagar

Totalt har **4** beslut inte verkställts inom 90 dagar. Av dessa är **alla 4** stycken kontaktfamiljsinsatser. Könsfördelningen är **1** flicka/kvinna och **3** pojkar/män.

Av de 4 beslut som ej har verkställts har orsaken till detta personalrelaterade skäl.

### Verkställda beslut efter 90 dagar

Totalt har **16** beslut verkställts efter 90 dagar. Av dessa utgör **5** stycken kontaktfamiljsinsats, **4** öppenvårdsverksamheter, **2** kontaktpersonsinsatser, **3** social bostadskontrakt, **1** stödboendeinsats och **1** HVB-insats. Könsfördelningen är **5** flickor/kvinnor och **11** pojkar/män.

Av de 16 beslut som har verkställts efter 90 dagar utgör orsaken till detta i en majoritet av besluten att plats saknas eller av personalrelaterade skäl.

### Avslutade beslut utan verkställighet.

Totalt har **15** beslut avslutats utan verkställighet. Av dessa utgör **4** kontaktfamiljsinsatser, **4** öppenvårdsinsatser **6** kontaktpersonsinsats och **1** boendestödsinsats.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Könsfördelningen är **6** flickor/kvinnor och **9** pojkar/män.

Av de 15 beslut som har verkställts efter 90 dagar är orsaken främst av personalrelaterade skäl eller att brukaren ej medverkar till verkställighet.

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:  
Kommunfullmäktige  
Kommunens revisorer

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

Utdragsbestyrkande



§ 78

SOCN/2022:79

## Ändring av sammanträdesdag för socialnämndens biståndsutskott och socialnämndens arbetsutskott

### Beslut

1. Socialnämndens biståndsutskott sammanträde den 15:e november flyttas till den 14:e november 2023
2. Socialnämndens arbetsutskottsammanträde den 15:e november flyttas till den 14:e november 2023

### Ärendebeskrivning

Socialnämnden beslutade den 13 oktober 2022, § 90 om sammanträdesplan för år 2023. Nämnden beslutade då att biståndsutskottet och arbetsutskottet sammanträder 9:e maj 2023.

Mötet måste flyttas fram på grund av krock med andra möten. Socialförvaltningen föreslår att sammanträdet den 15:e november flyttas till den 14:e november 2023.

—  
Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 79

SOCN/2023:5

## Val av ny ledamot till socialnämndens arbetsutskott samt biståndsutskott år 2023

### Beslut

Leena Kumpula (C) väljs som ledamot till socialnämndens arbetsutskott samt biståndsutskott efter Malin Kruhsberg (C) för perioden 2023-09-22 till 2023-12-31.

### Ärendebeskrivning

Malin Kruhsberg (C) valdes vid socialnämndens sammanträde 2023-01-02, § 3 som ledamot till socialnämndens arbetsutskott och biståndsutskott för år 2023. Malin Kruhsberg (C) har till kommunfullmäktiges sammanträde 2023-09-14 av sagt sig uppdraget som ledamot i socialnämnden och därmed även som ledamot i nämndens arbetsutskott och biståndsutskott.

### Yrkande

Tony Meshko yrkar bifall till förslaget att Leena Kumpula (C) väljs som ledamot till socialnämndens arbetsutskott samt biståndsutskott.

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:

Den valda  
Den entledigade  
Berörda organ  
Politikerarvoden  
Lex support

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 80

SOCN/2023:2

## Delegationsrapporter till socialnämnden i september 2023

### Beslut

1. Delegationsrapporter till socialnämnden i september 2023 anmäls och läggs till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Delegationsrapport till nämnden i september 2023 - listutdrag individärenden enligt SoL, LVU, LVM, FB, ur systemet VIVA (2023:3635)

Delegationsrapport till nämnden i september 2023 - Individärenden - Beslut fattade av biståndsutskottet (2023:3595)

Delegationsrapport anställningar SF 2023-07-26 - 2023-08-23 (2023:3632)

---

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 81

SOCN/2023:1, SOCN/2023:38

## Rapporter och meddelanden till socialnämnden i september 2023

### Beslut

1. Rapporter och meddelanden läggs till handlingarna.

### Muntliga rapporter

- Förändringar gällande skyddat boende
- Föredragning STOPP-ärende

### Skriftliga rapporter

#### Kommunfullmäktige

- Kommunfullmäktiges beslut 2023-06-20--21 § 112 Jämställdhetsberedningens rapport till kommunfullmäktige för 2022 (SOCN/2023:1)

#### IVO

- Beslut från IVO - Tillsyn av Stödboendet Årsta för barn och unga - Dnr 3.2.2-07302/2023-13 (SOCN/2023:38)

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande