

§ 61

AVN/2023:118

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens delårsrapport 2 år 2023

Beslut

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens delårsrapport 2, år 2023, godkänns och skickas till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Åtaganden

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden har 27 åtaganden. 2 åtaganden har inte påbörjats, 8 åtaganden har avslutats. Majoriteten av åtagandena bedöms kunna uppnås vid årets slut.

Ekonomi

Den samlade bedömningen är att nämndens utfall har förbättrats jämfört med delår 2 förra året. Det beror främst på att bruttoutbetalningen av ekonomiskt bistånd har minskat med 11,5 miljoner kronor jämfört med samma period föregående år. Prognosen för helåret är ett positivt utfall med 7,7 miljoner kronor vilket är en betydligt bättre prognos jämfört med samma period föregående år, men också jämfört med den prognos som lämnades vid delår 1.

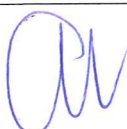
Att tillgodose behovet av utbildning

Behovet av vuxenutbildning är fortsatt mycket högt. Detta gäller egentligen rakt över hela verksamhetsspektrat inklusive yrkesutbildningar i olika varianter. Antalet deltagare på SFI har dock sjunkit under perioden till en nivå kring 900–1000 deltagare per månad. Detta är direkt kopplat till den betydligt lägre inflyttningen till kommunen både från utlandet men även av utrikesfödda inom landet. SFI-verksamheten har fokuserat mer på närvaron och betydelsen av närvaron för att få fortsätta läsa på SFI vilket inneburit fler avbrott än tidigare. Från augusti har nämnden öppnat upp möjligheterna för personer från Ukraina på Massflyktsdirektivet att läsa SFI. Ett 70-tal personer har anmält sig och väntar på att få en plats.

Betygsresultaten för de kurser som avslutats under januari-juni 2023 är att resultaten är i paritet med höstens resultat för de externt anordnade kurserna på gymnasial nivå men är sämre på grundläggande nivå. Grundläggande kurser i egen regi har ett betydligt bättre resultat än under hösten och även gymnasiala kurser ett något bättre.

Utfallet av yrkesutbildningarnas uppföljning visar att nämndens utbud ligger rätt i tiden då 84,9 % av de som avslutade sin utbildning under perioden september 22-januari 23 var i arbete eller vidare studier 6 månader efter avslutad utbildning.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

Det finns också en stor efterfrågan på andra varianter av yrkesutbildningar såsom kombinationsutbildningar SFI/yrkesutbildning och olika typer av mikroutbildningar med initiativ från arbetsgivares specifika behov där samtliga uppvisar goda resultat.

Att främja näringsliv och arbete

Arbetslösheten i Eskilstuna är fortsatt hög, och ligger stadigt i intervallet ca 4,5–5 % högre än rikssnittet, trots att den sjunkit betydligt under perioden. Det är fortsatt många invånare som är i behov av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning och nya tillkommer varje månad. Utfallet av försörjningsstödet för året är + 0,2 miljoner kronor mot budget, men utfallet har förbättrats med 11,5 miljoner kronor jämfört med föregående år.

Att genomföra aktivitetsplikt i enlighet med det beslut som nämnden fattade i maj 2022 är ett stort och omfattande arbete som rör många delar av förvaltningen. Det är i nuläget 360 personer (64% kvinnor och 36% män) som har ett beslut om aktivitetsplikt enligt SOL 4:4.

Behovet av olika former av arbetsmarknadsinsatser, yrkesutbildningar och arbetsmarknadsanställningar för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden är fortsatt mycket stort speciellt för utrikes födda och personer med låg utbildningsnivå. Att arbeta med ett individuellt stöd som anpassas till den individen kan, vill och klarar av och där hela individens situation beaktas ger det klart bästa långsiktiga utfallet. Resultatet av försörjningsstöddagare till egen försörjning är för perioden 99 personer samt 67 personer som har gått till heltidsinsats hos AF.

Nyttjandegraden av e-tjänsten för försörjningsstöd har sjunkit under våren på grund av de stora driftproblem som var med verksamhetssystemet under april och maj som direkt påverkar e-tjänsten.

Integrations- och Mottagningsenheten (IME) kommer under hösten vara igång med ett integrationsspår riktat mot individer som fått beslut om avbrott på SFI. Det finns redan ca 150 potentiella deltagare.



Ärendebeskrivning

Som en del av kommunens planerings- och uppföljningsprocess ska varje nämnd sammanställa en delårsrapport till kommunstyrelsen i enlighet med anvisningar från kommunledningskontoret.

Delårsrapport 2 avser perioden 1 januari till 31 augusti och är en uppföljning av nämndens verksamhetsplan

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Mötet ajourneras: 09:43-09:57

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

Arbetsmarknads- och
vuxenutbildningsnämnden

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens delårsrapport 2 år 2023

Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens delårsrapport 2, år 2023, godkänns och skickas till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Åtaganden

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden har 27 åtaganden. 2 åtaganden har inte påbörjats, 8 åtaganden har avslutats. Majoriteten av åtagandena bedöms kunna uppnås vid årets slut.

Ekonomi

Den samlade bedömningen är att nämndens utfall har förbättrats jämfört med delår 2 förra året. Det beror främst på att bruttoutbetalningen av ekonomiskt bistånd har minskat med 11,5 miljoner kronor jämfört med samma period föregående år. Prognosen för helåret är ett positivt utfall med 7,7 miljoner kronor vilket är en betydligt bättre prognos jämfört med samma period föregående år, men också jämfört med den prognos som lämnades vid delår 1.

Att tillgodose behovet av utbildning

Behovet av vuxenutbildning är fortsatt mycket högt. Detta gäller egentligen rakt över hela verksamhetsspektrat inklusive yrkesutbildningar i olika varianter. Antalet deltagare på SFI har dock sjunkit under perioden till en nivå kring 900–1000 deltagare per månad. Detta är direkt kopplat till den betydligt lägre inflyttningen till kommunen både från utlandet men även av utrikesfödda inom landet. SFI- verksamheten har fokuserat mer på närvaron och betydelsen av närvaron för att få fortsätta läsa på SFI vilket inneburit fler avbrott än tidigare. Från augusti har nämnden öppnat upp möjligheterna för personer från Ukraina på Massflyktsdirektivet att läsa SFI. Ett 70-tal personer har anmält sig och väntar på att få en plats.

Betygsresultaten för de kurser som avslutats under januari-juni 2023 är att resultaten är i paritet med höstens resultat för de externt anordnade kurserna på gymnasial nivå

men är sämre på grundläggande nivå. Grundläggande kurser i egen regi har ett betydligt bättre resultat än under hösten och även gymnasiala kurser ett något bättre.

Utfallet av yrkesutbildningarnas uppföljning visar att nämndens utbud ligger rätt i tiden då 84,9 % av de som avslutade sin utbildning under perioden september 22-januari 23 var i arbete eller vidare studier 6 månader efter avslutad utbildning.

Det finns också en stor efterfrågan på andra varianter av yrkesutbildningar såsom kombinationsutbildningar SFI/yrkesutbildning och olika typer av mikroutbildningar med initiativ från arbetsgivares specifika behov där samtliga uppvisar goda resultat.

Att främja näringsliv och arbete

Arbetslösheten i Eskilstuna är fortsatt hög, och ligger stadigt i intervallet ca 4,5–5 % högre än rikssnittet, trots att den sjunkit betydligt under perioden. Det är fortsatt många invånare som är i behov av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning och nya tillkommer varje månad. Utfallet av försörjningsstödet för året är + 0,2 miljoner kronor mot budget, men utfallet har förbättrats med 11,5 miljoner kronor jämfört med föregående år.

Att genomföra aktivitetsplikt i enlighet med det beslut som nämnden fattade i maj 2022 är ett stort och omfattande arbete som rör många delar av förvaltningen. Det är i nuläget 360 personer (64% kvinnor och 36% män) som har ett beslut om aktivitetsplikt enligt SOL 4:4.

Behovet av olika former av arbetsmarknadsinsatser, yrkesutbildningar och arbetsmarknadsanställningar för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden är fortsatt mycket stort speciellt för utrikes födda och personer med låg utbildningsnivå. Att arbeta med ett individuellt stöd som anpassas till den individen kan, vill och klarar av och där hela individens situation beaktas ger det klart bästa långsiktiga utfallet. Resultatet av försörjningsstöddagare till egen försörjning är för perioden 99 personer samt 67 personer som har gått till heltidsinsats hos AF.

Nyttjandegraden av e-tjänsten för försörjningsstöd har sjunkit under våren på grund av de stora driftproblem som var med verksamhetssystemet under april och maj som direkt påverkar e-tjänsten.

Integrations- och Mottagningsenheten (IME) kommer under hösten vara igång med ett integrationsspår riktat mot individer som fått beslut om avbrott på SFI. Det finns redan ca 150 potentiella deltagare.

Ärendebeskrivning

Som en del av kommunens planerings- och uppföljningsprocess ska varje nämnd sammanställa en delårsrapport till kommunstyrelsen i enlighet med anvisningar från kommunledningskontoret.

Delårsrapport 2 avser perioden 1 januari till 31 augusti och är en uppföljning av nämndens verksamhetsplan

—————
Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

ARBETSMARKNADS- OCH VUXENUTBILDNINGSNÄMNDEN

Magnus Minh Gustafsson
Förvaltningschef

Marie Seiboldt
Administrativ chef

Delårsrapport 2 2023

Arbetsmarknads- och
vuxenutbildningsnämnd

Delårsrapport 2 2023

Status: Påbörjad **Rapportperiod:** 2023-08-31 **Organisation:** Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnd

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	2
Sammanställning av de viktigaste huvudprocesserna.....	4
Status åtaganden.....	5
Förklaring symboler.....	5
Hållbar utveckling.....	6
Att tillgodose behovet av utbildning.....	6
Att främja näringsliv och arbete.....	15
Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster.....	37
Värna demokrati.....	39
Bedriva samhällsskydd och beredskap.....	39
Effektiv organisation.....	42
Processkvalitet.....	42
Medarbetare.....	45
Ekonomi.....	47
Intern styrning och kontroll.....	53

Sammanfattning

Sammanfattning

Det ekonomiska utfallet för perioden uppvisar ett totalt bokfört överskott på 21,2 miljoner kronor. Utfallet för försörjningsstödet är ett överskott på 0,2 miljoner kronor jämfört med budgeten för perioden. Det är också 11,5 miljoner mindre utbetalt än motsvarande period föregående år.

FUT-verksamheten har under perioden upprättat 8 polisanmälningar gällande bidragsbrott till ett skadeståndsvärde av ca 871 tkr. Antalet är något färre än föregående år men skadeståndsbeloppet är betydligt högre. Detta beror på att utredarna i högre grad blivit säkrare på att identifiera fallen av mer omfattande bidragsbrott och har koncentrerat sig på att utreda dessa.

Återkravsarbetet har hittills i år inbringat ca 164tkr och det är ett fyrtiotal personer som aktivt betalar av på sin skuld. 13 personer har betalat av hela sin skuld och är avslutade. Utöver detta har även 21 ärenden lämnats över till inkassoverksamhet utifrån förvaltnings- och civilrättsdomar som FUT drivit i domstol och fått rätt.

Futverksamheten har haft ett antal workshops med handläggarna på ekonomiskt bistånd under vintern och våren i syfte att stärka dem i myndighetsutövandet bland annat genom att stärka dem i det förbyggande arbetet mot bidragsbrott i handläggningen, något som börjat synas i de domar som Förvaltningsdomstolen fastställer där det tydligt syns en betydligt mer restriktiv och ifrågasättande hållning hos handläggarna.

Att tillgodose behovet av utbildning

Behovet av vuxenutbildning är fortsatt mycket högt. Detta gäller egentligen rakt över hela verksamhetsspektrat inklusive yrkesutbildningar i olika varianter. Antalet deltagare på SFI har dock sjunkit under perioden till en nivå kring 900–1000 deltagare per månad. Detta är direkt kopplat till den betydligt lägre inflyttningen till kommunen både från utlandet men även av utrikesfödda inom landet. SFI-verksamheten har fokuserat mer på närvaron och betydelsen av närvaron för att få fortsätta läsa på SFI vilket inneburit fler avbrott än tidigare. Den s.k SFI-flexen på kvällstid efterfrågas i allt större utsträckning och antalet elever har ökat påtagligt. För att läsa på flexen krävs att eleven har annan sysselsättning att kombinera med sina studier, och de har ett betydligt bättre resultat, klarar studierna mycket snabbare och har i princip inga avbrott.

Från augusti har nämnden öppnat upp möjligheterna för personer från Ukraina på Massflyktsdirektivet att läsa SFI. Ett 70-tal personer har anmält sig och väntar på att få en plats.

Betygsresultaten för de kurser som avslutats under januari-juni 2023 är att resultaten är i paritet med höstens resultat för de externt anordnade kurserna på gymnasial nivå men är sämre på grundläggande nivå. Grundläggande kurser i egen regi har ett betydligt bättre resultat än under hösten och även gymnasiala kurser ett något bättre. Det är svårt att säga att de goda resultaten är en direkt följd av det som gjorts vid antagningen och mottagningen av elever, men det är med stor sannolikhet en betydande faktor och resultaten en tydlig indikation på att detta har betydelse. Utvecklingen av olika former av stödinsatser och specialpedagogiska insatser påverkar säkerligen också utfallet. Alla dessa insatser har hög efterfrågan och för många elever är tillgången till relevant stöd i olika former avgörande för om de ska klara sina studier eller inte.

Utfallet av yrkesutbildningarnas uppföljning visar att nämndens utbud ligger rätt i tiden då 84,9 % av de som avslutade sin utbildning under perioden september 22-januari 23 var i arbete eller vidare studier 6 månader efter avslutad utbildning (77,4 % arbetade och 7,5 % studerade). 73,2 % av de som arbetade gjorde det inom det område de var utbildade till. Det finns också en stor efterfrågan på andra varianter av yrkesutbildningar såsom kombinationsutbildningar SFI/yrkesutbildning och olika typer av mikroutbildningar med initiativ från arbetsgivares specifika behov där samtliga uppvisar goda resultat.

Arbetet inom processen bidrar till de strategiska målen höjd utbildningsnivå, En attraktiv stad och Fler i jobb.

Att främja näringsliv och arbete

Arbetslösheten i Eskilstuna är fortsatt hög, och ligger stadigt i intervallet ca 4,5–5 % högre än riksnittet, trots att den sjunkit betydligt under perioden. Det är fortsatt många invånare som är i behov av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning och nya tillkommer varje månad. Utfallet av försörjningsstödet för året är + 0,2 miljoner kronor mot budget, men utfallet har förbättrats med 11,5 miljoner kronor jämfört med föregående år.

Att genomföra aktivitetsplikt i enlighet med det beslut som nämnden fattade i maj 2022 är ett stort och omfattande arbete som rör många delar av förvaltningen. Det är i nuläget 360 personer (64% kvinnor och 36% män) som har ett beslut om aktivitetsplikt enligt SOL 4:4. Att utforma relevanta, tydliga och mätbara aktiviteter för dem är komplicerat och tidskrävande, då alla aktiviteter ska vara utifrån den specifika individens faktiska behov. Mycket av vägledarnas tid åtminstone initialt, har gått åt till att bygga upp ett förtroende med deltagarna och lära sig vad denne vill, kan och klarar av, och vilken motivation denne har. Ett antal aktiviteter finns tillgängliga men fler behöver tillkomma och här behöver Jobbcentrum ta hjälp av andra parter såväl internt som externt för att lyckas.

Ett verktyg för att kunna mäta och påvisa progression (vilket är ett krav i lagstiftningen) är framtaget och en första mätning gjord. Instrumentet mäter deltagarnas progression inom sju olika områden mot egen försörjning. Samtliga progressionsfaktorer bedöms påverka en individs förutsättningar till egen försörjning och grundar sig på en självskattning som deltagarna gör i samtal med sin vägledare.

Resultaten visar att en del av de frågeställningar som används behöver slipas på, då deltagarna har uppfattat dem som svårförståliga eller tvetydiga och genomgående skattat sig högt på allt. Det arbetet kommer att ske under hösten.

Behovet av olika former av arbetsmarknadsinsatser, yrkesutbildningar och arbetsmarknadsanställningar för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden är fortsatt mycket stort speciellt för utrikes födda och personer med låg utbildningsnivå. Att arbeta med ett individuellt stöd som anpassas till den individen kan, vill och klarar av och där hela individens situation beaktas ger det klart bästa långsiktiga utfallet. Resultatet av försörjningsstöddtagare till egen försörjning är för perioden 99 personer samt 67 personer som har gått till heltidsinsats hos AF. En förklaring till resultatet kan vara att de individer som befinner sig i verksamheten generellt sett är svagare än tidigare och har fler hinder att överbrygga vilket innebär långa processer. Motivationen hos deltagarna är också en icke obetydlig faktor.

Nyttjandegraden av e-tjänsten för försörjningsstöd har sjunkit under våren på grund av de stora driftproblem som var med verksamhetssystemet under april och maj som direkt påverkar e-tjänsten. I juli var användargraden 75,4% vilket i sig är en hög siffra i kommunsverige men betydligt lägre än

normalt i Eskilstuna. Driftproblemen har inneburit att det uppkommit en del misstro mot e-tjänsten i vissa klientgrupper och det kommer krävas en hel del marknadsföring och övertalning innan nivåerna är i paritet med det normala (kring 80 %).

Integrations- och Mottagningsenheten (IME) kommer under hösten vara igång med ett integrationsspår riktat mot individer som fått beslut om avbrott på SFI. Det finns redan ca 150 potentiella deltagare. Då förvaltningen inte har arbetat med denna målgrupp tidigare är det stort fokus på att hitta insatser som både är språkstärkande och integrationshöjande som målgruppen kan tillgodogöra sig. Kommunstyrelsen (dvs de som anvisas av Migrationsverket till kommunen som kommunen har ansvar för att ordna boende för) för Eskilstuna var 3 som sedan utökades med 1-4 individer. Alla dessa kommer vara familjeanknytningar för ukrainare som omfattas av massflyktsdirektivet. IME arbetar även med boendestöd åt 3 familjer som är anvisade enligt Bosättningslagen och 60 ukrainska familjer som kom enligt massflyktsdirektivet. Det finns 3 projekt som verksamheten driver/ är delaktiga i:

Care for Ukraine som stöttar ukrainska flyktingar via ett språkspår, ett arbete/praktikspår och ett hälsospår.

Kraftsamling för ökad ungdomssysselsättning som syftar till att konceptualisera , testa och sprida en modell, som bidrar till ökad sysselsättning bland arbetslösa ungdomar långt från arbetsmarknaden.

Projekt EBO (flyktingar med eget boende) som syftar till att underlätta etableringen och integrationen genom att ge information och praktiska verktyg så att nyanlända EBO (personer som valt att avstå Migrationsverkets placering och bosätta sig på egen hand) ska kunna skaffa egna bostäder i Eskilstuna.

Arbetet i processen bidrar till de strategiska målen Fler jobb och En attraktiv stad.

Sammanställning av de viktigaste huvudprocesserna

Hållbar utveckling

Huvudprocess	Bedömning	Trend
Vuxenutbildning		↗
Försörjningsstöd		↗
Arbetsmarknadsåtgärder		→
Yrkesutbildningar		↗

Effektiv organisation

Processområde	Bedömning	Trend
Processkvalitet		→
Medarbetare		→
Ekonomi		↗

Status åtaganden

	Ej påbörjad	Pågår	Klart, avslutat	Försenat	Total Summa
Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnd	2	17	8		27

Förklaring symboler

Huvudprocesser

Bedömningen ska visa både om processen är effektiv och levererar resultat, dvs uppnår resultatmålen.	Symbol	Innebörd
		Huvudprocessen bedöms uppnå resultatmålen.
		Huvudprocessen bedöms delvis uppnå resultatmålen.
		Huvudprocessen bedöms ej uppnå resultatmålen.

Trendpil

Trendpilen visar hur bedömningen har förändrats jämfört med december föregående år.	Symbol	Innebörd
	↗	Bättre än föregående år.
	→	Oförändrad mot föregående år.
	↘	Sämré än föregående år.

4-åriga processmål

Bedömningen av det 4-åriga processmålet visar måluppfyllelsen som ska grunda sig på de resultat som indikatorerna har i förhållande till satta målnivåer.	Symbol	Innebörd
		Målet helt uppfyllt
		Målet delvis uppfyllt
		Målet ej uppfyllt
	-	Ej utvärderad

1-åriga åtaganden - status

Status anger vilken status det 1-åriga åtagandet bedöms ha vid årets slut.	Symbol	Innebörd
		Klart, avslutat.
		Försenat.

1-åriga åtaganden - färdiggrad

Färdiggrad visar hur lång arbetet med åtagande kommit vid aktuellt rapporteringstillfälle.	Symbol	Innebörd
		0%
		20%
		80%
		100%

Hållbar utveckling

Att tillgodose behovet av utbildning

Syfte: Ge eskilstunaborna möjlighet att tillgodose sitt behov av utbildning och ge dem tillräckliga kunskaper för att få goda förutsättningar i arbetslivet.

Kommunens övergripande verksamhetsprocess ger eskilstunaborna goda kunskaper och bra förutsättningar för att lyckas väl i arbetslivet. Skolan ska stimulera alla elever till fortsatta studier och yrkesutbildning. Dessutom medverkar processen till att barn, elever och studerande utvecklas till kloka, engagerade och demokratiska medborgare genom samverkan mellan skola, föräldrar och samhälle.

Inom den övergripande verksamhetsprocessen bedriver arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden verksamhet inom huvudprocessen: *Utveckla lärande, omsorg, normer och värden för varje studerande i vuxenutbildningen.*

Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i vuxenutbildning

Syfte: Vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt för att främja sin personliga utveckling.

Vuxenutbildningens syfte är att förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. Vuxenutbildningen ska förmedla sådana kunskaper som utgör den gemensamma referensramen i samhället och som utgår från de grundläggande demokratiska värderingarna och de mänskliga rättigheterna.

Vuxenutbildningens målgrupp är heterogen och eleverna är individer med mycket olika förutsättningar. Även elevernas mål med utbildningen kan variera kraftigt. Utbildningen måste därför anpassas utifrån individens behov och förutsättningar och den kan variera både till längd och till innehåll. Vuxenutbildningen ska alltid möta varje elev utifrån elevens behov och förutsättningar. (Läroplan för vuxenutbildningen, reviderad 2017)

Vuxenutbildningen i Eskilstuna arbetar medvetet och fokuserat på att hela tiden förbättra kunskapsresultaten inom de olika studieformerna. Med vetskapen om vuxenutbildningens i flera fall utsatta målgrupp och den studie- och kunskapsnivå de utgår från, behöver verksamheten i Eskilstuna göra mer än andra huvudmän. I dagsläget är verksamheten inte betjänt av att jämföra sig med kunskapsresultaten i riket, även om det är eftersträvänsvärt. Målsättningen är att förbättra resultaten från föregående år och att utvärdera om insatserna som genomförs ger resultat.

För att ge en likvärdig utbildning till samtliga elever behöver varje elevs kunskaper kartläggas, screenas och analyseras för att veta vad varje student blir hjälpt av. Verksamheten är organiserad i olika arbetslag som i sin tur arbetar i arbetsgrupper knutna till specifik insats/stöd till elevens skolgång. Under 2023 har även ämneslag införts där uppdraget bland annat är att utveckla kurser tillsammans, föra dialog om betygssättning och att sambedöma prov och nationella prov. Bland mycket annat har vuxenutbildningens lärare tillsammans genomfört fortbildning i "Tydliggörande pedagogik i vuxenutbildning" med gemensamma litteraturstudier samt föreläsning med författaren som ett led i att stärka undervisningskvaliteten och det kollegiala lärandet. Under hösten 2023 inleds arbetet med att leda kollegialt lärande, där fyra lärare får lära sig en metod via Skolverket som de sedan genomför med sina lärarkollegor.

Nedan följer ett axplock av insatser som vuxenutbildningen initierat i arbetet med likvärdig utbildning. De följs upp årligen i vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete årligen där resultaten analyseras och ställs mot kostnaden för insatsen.

- Innan eleven får påbörja sina studier arbetar kartläggningsteamet med att samla all information om elevens tidigare studier för att kunna nivåplacera eleven i rätt kurs utifrån faktiska kunskaper och inte bara tidigare meriter.
- Preparandkurser erbjuds för elever som saknar kunskaper och färdigheter de behöver för att kunna påbörja alternativt fortsätta sina studier.
- Introduktion till SFI erbjuds i form av en kurs till nyanlända elever till Sverige. Efter påbörjade SFI-studier erbjuds samtliga elever läs- och skrivstöd av två speciallärare.
- Sedan tidigare arbetar språkhandledare i klasserna, vilket kan underlätta inläringen av det svenska språket. Handledarna har totalt fem olika språk och blir naturliga brobyggare mellan språken.
- Elever med synnedsättning erbjuds anpassad undervisning och elever med hörselnedsättning erbjuds studier via IKE, interkommunal ersättning.
- Elever med intellektuell funktionsnedsättning erbjuds komvux som anpassad utbildning inom den egna verksamheten Lärvox.
- Den specialpedagogiska verksamheten Delta erbjuder individuellt anpassade studier för elever som kräver anpassningar som inte kan tillgodoses i andra studieformer. Här läser elever som har haft en mycket trasslig eller ingen skolgång i grund- eller gymnasieskolan. Eleverna som läser där genomför sina kurser under längre tid och med mycket god måluppfyllelsen. I Delta finns en samordningsfunktion. Beteendevetare och kurator hanterar till stor del komplex problematik hos deltagarna och bidrar till ökade förutsättningar att klara av studier
- Lärcenter är en mötesplats för alla elever internt och externt som erbjuder ämnesstöd, specialpedagogiskt stöd men även särskilt språkstöd för alla elever med svenska som andraspråk. Det finns en svenska som andraspråklärare anställd som också har i uppdrag att vidareutbilda övriga medarbetare i språk- och kunskapsstärkande arbetsätt. Där arbetar även yrkeskunnig handledare i vård- och omsorg som ger individuellt stöd till yrkeselever och handledare som är flerspråkiga (somaliska, arabiska, engelska) som erbjuder studiestöd på modersmål. Statsbidrag för den språkstärkande insatsen finns för 2023 och nämnden avser söka för en fortsättning 2024.

Betygsutveckling:

Betygstabell

Andel som slutfört Komvux med minst godkänt betyg (procent)	Jan-Juni - 23	Antal satta betyg	Juli-dec -22	Antal satta betyg
Grundläggande nivå	71,9	445	62,2	437
Kvinna	73,6	329	63,0	305
Man	67,2	116	60,6	132
Grundläggande nivå extern	72,4	98	79,8	341
Kvinna	68,7	67	87,0	215
Man	80,6	31	67,5	126

	Jan-Juni-23	Varav med betyg a-c (%)	Antal satta betyg	Juli-dec-22	Varav med betyg a-c (%)	Antal satta betyg
Gymnasial nivå	72,7	41,2	337	68,9	34,9	254
Kvinna	76,2	39,9	227	73,6	32,1	178
Man	65,5	44,4	110	57,9	43,2	76
Gymnasial nivå extern	69,5	47,0	1215	67,8	46,4	1098
Kvinna	71,1	46,6	751	68,0	47,4	679
Man	66,8	47,7	464	67,3	44,7	419

	Jan-Juni-23	Varav med betyg a-c (%)	Antal satta betyg	Juli-dec-22	Varav med betyg a-c (%)	Antal satta betyg
Prövningar	64,2	40,0	296	68,1	57,0	116
Kvinna	63,4	35,2	224	65,5	52,7	84
Man	66,7	56,2	72	75,0	66,7	32

Administrationn

Redan i mottagningen av vuxenutbildningens elever fångas deras tidigare tillkortakommanden i form av eventuella avbrott eller brister i studieresultat upp. Detta för att tidigt kunna sätta in stödåtgärder vid behov. Dialog med tidigare undervisande lärare och de lärare som ska ta emot på kommande kurser genomförs. Under 2023 följs även de elever som återkommer till mottagningsstödet när de

söker nya kurser. Detta för att framöver kunna mäta effekten av det arbete som görs i mottagningsteamet.

Studie- och yrkesvägledning

Genom att interagera med eleverna redan innan de påbörjar sina studier skapas tidigt en förståelse för elevens mål, behov och omständigheter. På de sättet möjliggörs upprättandet av en individanpassad studieplan som tar hänsyn till dessa faktorer.

Ett särskilt fokus läggs på samtliga elever som söker till ämnet grundläggande svenska som andraspråk. Syftet med studieplaneringen är att kunna klara av och slutföra sina studier på bästa sätt.

Studie- och yrkesvägledare bistår även i mottagningsarbetet så elever som söker får vägledning och en hållbar planering. Det säkerställs att eleverna söker rätt kurser och har rätt förutsättningar att klara av sina kurser, som i sin tur kan förebygga icke godkända betyg. Studieplanen ska vara hållbar, vilket innebär att den tar hänsyn till elevernas befintliga åtaganden, personliga situation och kapacitet. Genom att anpassa studierna efter individens livssituation ökar chansen att de kan följa planen och fullfölja sina studier.

SFI

Elevantalet har minskat på SFI under 2023. Av totalt 840 elever inskrivna på SFI i augusti 2023, läser 117 av dessa på kvällstid och 75 på den så kallade flexen.

Verksamheten har arbetat mer fokuserat med närvaron och blivit tydligare med att närvaron är viktig för att få behålla sin plats. Det har resulterat i att fler elever än tidigare har skrivits ut från SFI enligt §9 skollagen. Hittills under 2023 har 107 elever avbrutits från sina SFI-studier. Det syns en klar koppling mellan hög närvaro och godkänt betyg, och vice versa. Andelen elever som klarat sina SFI-studier är 79 %. Genomströmningstiden för eleverna i SFI på dagtid ligger strax över tiden det tar jämfört mot riksnittet.

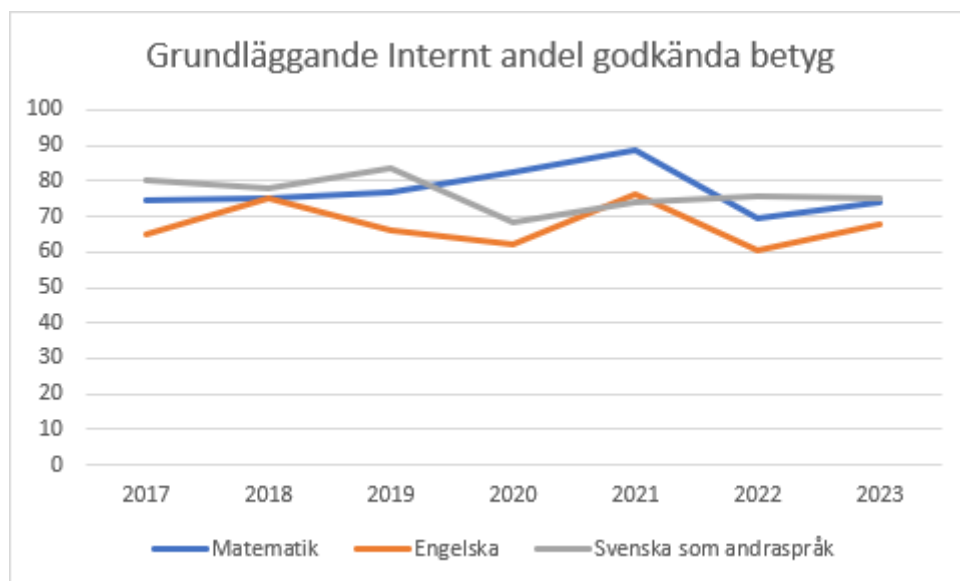
SFI genomförs även i den så kallade flex- och kvällsundervisningen. De undervisningsmöjligheterna är till för de elever som har andra aktiviteter att kombinera med sina studier. Under det senaste året har utvidgningen av dessa undervisningsformer varit substantiell, vilket är positivt. Andelen godkända i flex- och kvällsundervisningen är 100 % och hittills under 2023 har endast ett §9-avbrott gjorts på flexen. Elever i dessa mer flexibla formerna lyckas med sina studier på betydligt kortare tid än dagtidseleverna. Jämfört mot riksnittet blir elever inom flex och kväll färdiga med sina studier på 39 % av riksnittstiden. Det ställs krav på att elever som läser flex/kväll har en annan huvudsaklig sysselsättning. Analysen är att eleverna redan har en tydlig målsättning med sina studier och därmed högre motivation. Dessutom har eleverna kommit längre i sin integrationsresa vilket troligen ger fler inlärningsstillfällen för språket, större nätverk runt sig och därmed andra resurser för att klara sig. Andelen studieväg 2-3 är dessutom högre på flex/kväll än dagtid.

Sedan augusti månad har även ukrainare som är här i Eskilstuna enligt massflyktsdirektivet fått möjligheten att studera SFI efter ett regeringsbeslut i maj månad. 70 personer har anmält sig och kommer att beredas plats enligt det kösystem som råder för andra SFI-elever.

Värt att nämna är även samarbetet med Socialförvaltningen som innebär att SFI-elever ska få information om socialtjänstens arbete, vilket kommer eleverna till del i höst. Det kommer att ske med tolkar på flera olika språk.

Komvux på grundläggande nivå

Andelen elever som slutfört kurser på grundläggande nivå har ökat i alla grundläggande ämnen under perioden jan-juni 2023 jämfört med 2022. Vuxenutbildningen har under 2023 hämtat hem all utbildning i grundläggande svenska som andraspråk och den bedrivs nu i egen regi. Verksamheten kan därmed få en helhetssyn över ämnet och bättre planera och följa upp arbetet med ett internt ämneslag. Ökad samverkan i ämneslag, mer dialog mellan kompetenser, tydligt fokus på elevärenden och framför allt höga förväntningar på våra elever är effekter vi ser och som leder till ökad måluppfyllelse.



Vuxenutbildningen vill få fler elever till att läsa klassrumskurs. Under våren 2023 har rektor genomfört flera rektorsbeslut för avbrott på grund av inaktivitet på distanskurser jämfört med tidigare. Kunskapen om att distansundervisning är svårt finns i verksamheten, men det behöver tydliggöras gentemot eleverna. Vilket sker som ett led i att öka förväntningar på eleverna och sker från oktoberstarten 2023. Då kommer elever som ansöker om distanskurs behöva visa intyg på arbete, praktik, läkarintyg för att få påbörja. Annars hänvisas eleven till klassrumskurs.

Ämneslagsutvecklingsarbete

Rektorerna för grundläggande och gymnasiala kurser har inför hösten 2023 initierat ämneslag. Ett områdesövergripande forum för lärare att utveckla ämnesundervisningen på skolan som helhet. Dessa fungerar som forum som styrs av lärarna själva och med möjlighet att också lyfta de frågor som är angelägna i det dagliga arbetet.

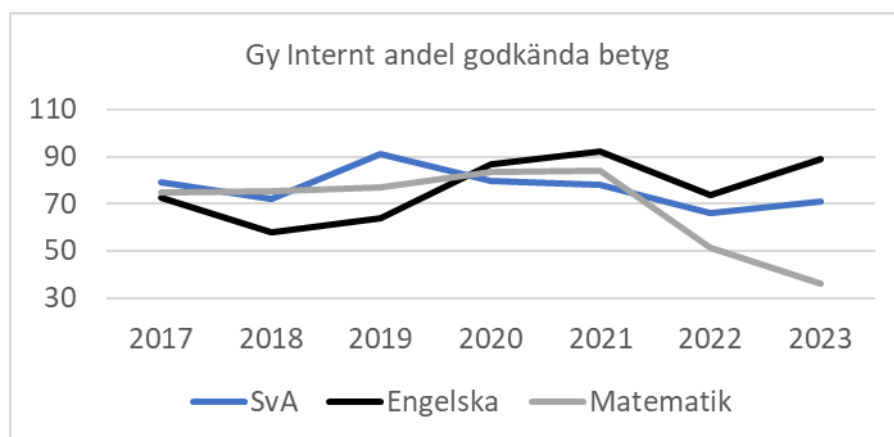
Ämneslagen arbetar på uppdrag från rektor utifrån det systematiska kvalitetsarbetet, analyserar de egna resultaten och tar ansvar för dess uppföljning. Ämneslagen diskuterar och arbetar aktivt med och utifrån läraruppdraget så som det beskrivs i läroplanens övergripande mål och riktlinjer.

Det gemensamma arbetet med studie- och yrkesvägledning bidrar också på flera plan. Framför allt att verksamheten fått till kontinuerlig gruppvägledning och arbetsmarknadskunskap löpande i kurserna på grundläggande svenska som andraspråk och i den anpassade undervisningen i samma ämne som kallas SVA50. Var femte vecka sker gruppvägledning och det skapar engagemang och tydlighet för elever att nå sina mål i kursen, men även att eleverna uppmuntras i att tänka till kring sina framtida yrkesval. Samarbetet mellan de undervisande lärarna och studie- och yrkesvägledarna

har också lett till nya tankar i valet av undervisningsstoff. Lärarna väljer material (texter/bilder) med arbetsmarknadsfokus.

Komvux på gymnasial nivå

80 % av de elever som påbörjar studier inom gymnasiala kurser blir också betygsatta. Övriga gör avbrott senast två veckor innan kurslut. 72,7 % av betygen är ett godkänt betyg varav 41,2 % är högre betyg A-C. Det är en ökning jämfört med hösten 2022 då motsvarande siffror var 68,9 % respektive 34,9 % och andelen betygsatta är på samma nivå som 2021.



Diagrammet ovan visar utvecklingen för andel godkända betyg internt på gymnasial nivå. Resultaten visas ämnesvis för våren 2023 tillsammans med resultat från tidigare år. I ämnena engelska och svenska som andraspråk är värdet nästan tillbaka till samma nivåer som 2021 medan matematikens nedåtgående trend bromsar in. Under en period fram t.o.m. augusti 2022 bedrevs all reguljär matematik i egen regi som distans med handledning. Det innebär att de betyg som är satta i klassrumskurser i perioden fram till dess enbart är gymnasiebetyg i matematik som genomförts i den specialpedagogiska verksamheten Delta. Det är få betyg och de är inte jämförbara med de betyg som är satta efter augusti 2022. Även om resultaten i matematik efter augusti 2023 är låga så ser vi en svagt uppåtgående trend. Fr.o.m. november 2023 kommer undervisningen i matematikkurserna 2B och 2C att ta emot elever kontinuerligt i befintlig undervisningsgrupp i stället för att starta separata undervisningsgrupper var femte vecka. Det är ett nytt sätt att arbeta i matematiken och ger större elevgrupper med mer dynamik och förhoppningsvis bättre resultat.

Fler kvinnor får ett godkänt betyg, 76,7 %, jämfört med män, 65,5 %. Både andelen kvinnor och män som blir godkända är fler våren 2023 jämfört med hösten 2022. En större andel män lyckas få ett högre betyg, 44,4 %, jämfört med kvinnor. 67 % av alla betygssatta elever är kvinnor, men andelen kvinnor var något större under hösten, 70 %.

Prövningar genomfördes betydligt fler under våren 2023, 296 st, jämfört med hösten 2022, 116 st. Måluppfyllelsen var lite lägre under våren, 64 %, jämfört med hösten, 68 %. Den stora skillnaden här ligger i antalet högre betyg A-C där nivån sjunkit från höstens 57 % till 40 %.

Analys

Minskningarna 2022 kan till viss del förklaras med att under 2022 bedrev verksamheten även distansundervisningen internt och de resultaten är inkluderade här. Sedan hösten 2022 finns det enbart klassrumsundervisning internt vilket är en orsak till det ökande resultatet på sammantagen nivå.

Kunskap byggs med stöd av tidigare kunskap. När grundläggande kunskaper inte är tillräckligt befästa är det svårt att bygga vidare mot högre studier. Många elever får kämpa hårt för att klara studierna. Betyg finns från tidigare studier men det är tydligt att förkunskapsnivån är utmanande. Detta kan ofta kopplas till att del av tidigare utbildning genomfördes på distans under pandemin. Att det är svårt att studera på distans är ett etablerat faktum och på så vis upplever verksamheten att pandemin fortsätter att påverka elevers studieresultat. Frånvaron är fortsatt hög och många elever har svårt att få studier att passa ihop med övriga livspusslet. Vid hög frånvaro och risk för att inte nå målen kopplas ofta elevhälsan in. Genom att tillsammans diskutera och komma fram till lämpliga insatser och åtgärder kan eleven få stöd i sina studier. Stödet kan vara i form av en eller flera insatser och ges av skolans resurser såsom lärcentrum, specialpedagoger, operativa teamet, provorganisationen och lärare på grundläggande nivå. Många gånger hjälper det eleven men det är inte alltid måluppfyllelse nås ändå.

För att öka antalet godkända betyg i matematik har diskussioner förts sedan årsskiftet om någon form av förberedelsekurs för våra elever kan införas. Detta skulle kunna hjälpa de elever som inte studerat ämnet på länge och de som känner sig osäkra av andra anledningar. Denna åtgärd har inte blivit verklighet än då det är flera delar som ska falla på plats för att det ska bli framgångsrikt.

Inom ämnet svenska som andraspråk finns det en uppåtgående trend men här möter undervisande lärare utmaningar att möta eleverna utifrån den aktuella språkliga förmågan. Många elever har godkända betyg från grundläggande studier men kunskaperna är inte till fullo befästa och elever har kanske inte heller så många tillfällen att praktisera det svenska språket utanför skolan. Tiden blir i detta läge en bristaspekt och verksamheten behöver se över hur innehåll och upplägg kan fungera tillsammans i det sammanhang vi verkar.

Eftersom det inte bedrivs distanskurser längre, är det svårt att resonera kring kurvorna i engelskan. Elevantalet är dock lågt i grupperna och lärarna gör individuella anpassningar vid både undervisning- och provtillfällen så att varje elev kan lyckas.

Analysen är inte gjord utifrån ett könsperspektiv men det är något som ska beaktas framåt. Är det så att undervisningen är mer tillgänglig för kvinnor eller män och i så fall på vilket sätt? Finns det andra faktorer som spelar roll?

En viktig aspekt som ofta lyfts som orsak till den lägre måluppfyllelsen är tidsaspekten. Vuxenutbildningen ska vara flexibel och därmed erbjuda kurser i klassrum på halvfart i 10 veckor alternativt helfart i 5 veckor. Många elever behöver mer tid för att ta till sig kunskapen på ett gynnsamt sätt. Det kan naturligtvis erbjudas, men om eleven är beroende av CSN för sin finansiering så förväntas 5 veckors studier för en enskild gymnasiekurs. Detta är en strukturell fråga som vuxenutbildningen inte rår över, men som i allra högsta grad påverkar eleverna.

SFI i kombination med yrkesutbildning:

Utöver det som nämns ovan om likvärdig bedömning, kollegialt lärande och gemensam fortbildning har verksamheten genomfört kombinationsutbildningar SFI-yrke, vilket är ett sätt att stärka kvaliteten. I de grupper som genomförts och som löper är elevernas motivation mycket hög.

För att ge ett exempel belyses utbildningen mot hemservice. Utbildningen är skapad utifrån en orienteringskurs som kallas Hemservicelära. Yrkeslärare tillsammans med en SFI-lärare planerade kursens innehåll utifrån språk och yrkeskunskaper. Målgruppen sattes till elever i studieväg 1B. 10

elever startade och 4 har efter genomförd utbildning fått en anställning, vilket är ett mycket bra resultat med tanke på målgruppen. Eleverna visar stolthet och glädje, hög motivation och målfokusering. Kombinationen av att eleverna redan tidigt i sina SFI-studier får genomföra praktiska yrkeskurser och prova svenskt arbetsliv via praktik samtidigt som de har lärare som kan stötta upp den språkliga förståelsen har varit mycket framgångsrikt. Ytterligare en grupp har startat denna utbildning som pågår i 16 veckor.

Övriga kombinationsutbildningar som pågår är Frukost/städ-utbildning i kombination med SFI 1C. Lager, vård och industri i kombination med SFI pågår likaså. Bussförare blir en ny utbildning som startar i september.

Det som kvarstår är att under hösten 2023 arbeta mer strukturerat med uppföljning av dessa utbildningskombinationer. Fokus under första halvåret har legat på att tillsammans med branscher skapa utbildningar och snabbt komma igång.

Processmål 2020-2023

4-åriga processmål	Bedömning
Vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt för att främja sin personliga utveckling.	○

Nämndens mål är alltid att alla kvinnor och män ska ha godkänt betyg. Enligt Skolverkets Läroplan för vuxenutbildningen 2012 är det vuxenutbildningens ansvar att varje elev i kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna, och utbildning för invandrare samt motsvarande utbildningar får stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsmål, behov och förutsättningar. Eleverna ska ges möjlighet att tillägna sig goda kunskaper i de kurser som ingår i elevens studieplan som kan användas för vidare studier och i samhälls-, arbets- och vardagsliv. Vidare ska alla som arbetar inom vuxenutbildningen ge stöd och stimulans till alla elever så att de utvecklas så långt som möjligt. De elever som är i behov av stöd ska uppmärksammas, och samverkan ska ske för att göra utbildningen till en god miljö för utveckling och lärande. Läraren ska utgå från den enskilda elevens behov, förutsättningar, erfarenheter och tänkande.

Inriktningsbeslut: Likvärdig skola ger förbättrade kunskapsresultat

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Likvärdig utbildning från förskolan till vuxenutbildningen med målet att uppnå höjda kunskapsresultat lägst i nivå med riksgenomsnittet i kommunens alla skolenheter. (GSN, FSN, GN, AVN, KFN, SN)	▶	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #92d050; border: 1px solid #000; position: relative;"><div style="width: 100%; height: 100%; background-color: #000; position: absolute; top: 0; right: 0; left: 0; bottom: 0;"></div></div>

Senaste kommentar (2023-08-31):

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. Vuxenutbildningen ska förmedla sådana kunskaper som utgör den gemensamma referensramen i samhället och som utgår från de grundläggande demokratiska värderingarna och de mänskliga rättigheterna.

Vuxenutbildningens målgrupp är heterogen och eleverna är individer med mycket olika förutsättningar. Även elevernas mål med utbildningen kan variera kraftigt. Utbildningen måste därför anpassas utifrån individens behov och förutsättningar och den kan variera både till längd





1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

och till innehåll. Vuxenutbildningen ska alltid möta varje elev utifrån elevens behov och förutsättningar. (Läroplan för vuxenutbildningen, reviderad 2017)

Vuxenutbildningen i Eskilstuna arbetar medvetet och fokuserat på att hela tiden förbättra kunskapsresultaten inom de olika studieformerna. Med vetskapen om vuxenutbildningens i flera fall utsatta målgrupp och den studie- och kunskapsnivå de utgår från, behöver verksamheten i Eskilstuna göra mer än andra huvudmän. I dagsläget är verksamheten inte betjänt av att jämföra sig med kunskapsresultaten i riket, även om det är eftersträvansvärt. Målsättningen är att förbättra resultaten från föregående år och att utvärdera om insatserna som genomförs ger resultat.

För att ge en likvärdig utbildning till samtliga elever behöver varje elevs kunskaper kartläggas, screenas och analyseras för att veta vad varje student blir hjälpt av.

Nämndens åtaganden 2023

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Betygsutvecklingen för samtliga undervisningsformer ska vara positiv och resultatet lika med eller högre än det resultat som uppnåddes hösten 2022.		
Undervisningskvaliteten och likvärdigheten ska stärkas för eleverna, med särskilt fokus på SFI.		

Senaste kommentar (2023-08-31):

Utöver det arbete som gjorts kring likvärdig bedömning, kollegialt lärande och gemensam fortbildning har verksamheten genomfört kombinationsutbildningar SFI-yrke, vilket är ett sätt att stärka kvaliteten. I de grupper som genomförts och som löper är elevernas motivation mycket hög.

Övriga kombinationsutbildningar som pågår är Frukost/städ-utbildning i kombination med SFI 1C. Lager, vård och industri i kombination med SFI pågår likaså. Bussförare blir en ny utbildning som startar i september.

När det gäller den generella undervisningskvaliteten i vuxenutbildningen har arbetet med utveckling och påbyggnad av elevhälsoteam samt tillgängliga stödinsatser fortsatt. Samordnare för elevhälsoteamet har under året som gått bjudit in till dialoger med olika personer under rubriken "framtidens EHT" för att sätta fokus på elevhälsa på hela komvux. Dialogerna har lett fram till ett enkätunderlag som skickats ut till all personal och resultatet och dess analys ska inom kort presenteras för rektorsgruppen och ligga som grund för vårt strategiska visionsarbete och det systematiska kvalitetsarbetet

En utmaning vuxenutbildningen i Eskilstuna delar med andra huvudmän är bristen på speciallärare och specialpedagoger med kompetens inom svenska som andraspråk. Just nu fortbildas två SFI-lärare till speciallärare.

Att främja näringsliv och arbete

Syfte: Skapa ett värde för eskilstunaborna i form av en kommun med hög sysselsättning av förvärvsarbetare och en attraktiv arbetsmarknad.

Kommunens övergripande verksamhetsprocess främjar arbete och ökar ekonomisk utveckling i kommunen genom att skapa gynnsamma förutsättningar för näringslivets växtkraft. De grundläggande förutsättningarna förbättras, till exempel kommunikationssystem, trygghet, offentlig service, innovationskraft, markberedskap och arbetsmarknadens kompetensförsörjning.

Processen stärker den enskildes möjlighet att få arbete genom aktiva arbetsmarknads och utbildningsinsatser; åtgärder som bygger på människors vilja att påverka sin egen utveckling och förmåga att bidra till egen försörjning. Utsatta personer som står utanför arbetsmarknaden ges genom individuellt stöd, förutsättningar att kunna få ett arbete.

Inom den övergripande verksamhetsprocessen bedriver arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden verksamhet inom huvudprocesserna: *Tillhandahålla försörjningsstöd, Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder och Tillhandahålla yrkesutbildningar.*

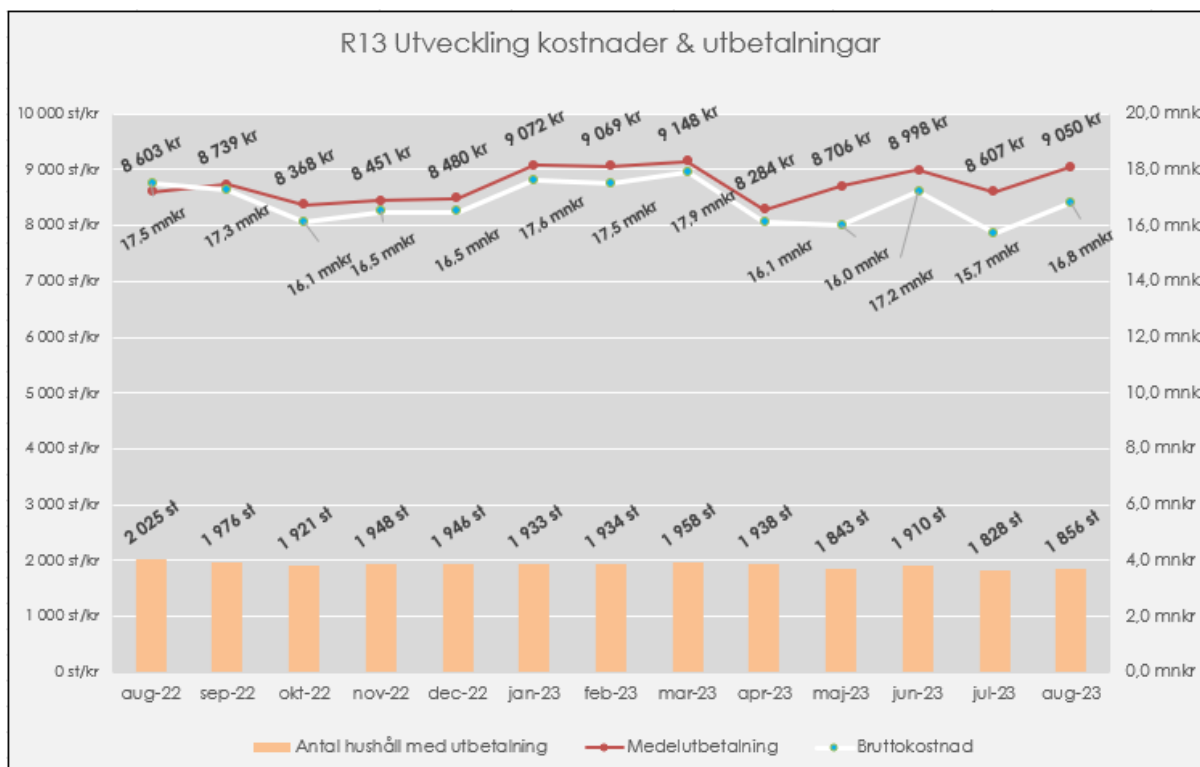
Ekonomiskt bistånd:

	Utfall perioden 2023	Utfall perioden 2022	Budget 2023
Ekonomiskt bistånd, mnkr	134,8	146,3	202,8
Antal hushåll*	2 680	3 068	3 000**

* Som har erhållit bistånd

** prognos för helår 2023

Utfallet av försörjningsstödet för perioden jan-aug är positiv (+0,2 miljoner kronor mot budget och 11,5 miljoner kronor mindre utbetalt än samma period 2022). Antalet hushåll har stabiliserat sig i häradet kring 1 900 med den lägsta noteringen på många år i juli (1 828) (se tabell nedan).



Prognosen för resten av året är att utbetalningarna kommer ligga i paritet med budget och ett resultat på +/- 0 miljoner kronor vid årsslutet. Snittutbetalningen har ökat något under 2023 och indikerar, förutom de kostnadshöjningar inklusive den stora normökning som skedde 1 januari 2023 som skett i samhället, att de individer som behöver ekonomiskt bistånd har större behov än tidigare. Detta kan delvis förklaras av att hushållen som är långtidsberoende (mer än 1 år) och "mycket långtidsberoende" (mer än 3 år) sakta blir fler. Dessa är generellt sett dyrare än de som inte varit beroende av ekonomiskt bistånd lika länge.

Trots de olika satsningar som gjorts för att få fler människor i arbete, utbudet av utbildningar och arbetsmarknadsinsatser, rättssäker myndighetsutövning, fokus på mötet och brukaren som medskapare av de tjänster som produceras, är situationen i Eskilstuna fortfarande sådan att många hushåll har behov av ekonomiskt bistånd i kortare eller längre perioder. Varje månad är det också nya hushåll som behöver hjälp med sin försörjning. Arbetslösheten är trots att den sjunkit betydligt, och snabbare än rikssiffran under den senaste 12 månaders perioden (-0,9 procentenheter jämfört med -0,2 procentenheter) fortfarande mycket hög (se tabell nedan) och det är svårt för utrikes födda och människor med låg utbildning att komma in och etablera sig på arbetsmarknaden i och utanför Eskilstuna. Att det i kommunen finns ett stort antal personer som är utrikes födda och har låg utbildning förenklar inte utmaningen.

Arbetslöshet augusti 2023	Eskilstuna	Riket
Totalt	11,0%	6,4%
Ungdomar 18-24år	13,1%	7,9%
Utrikes födda	23,9%	15,2%

Rätt Ersättning

Åtagandet om att förflytta personer som borde uppbära annan ersättningsform från ekonomiskt bistånd till rätt ersättningsform utmynnade i projektet Rätt Ersättning och en samordnare rekryterades som började sin tjänst 15 maj. Samordnaren har gått igenom de initialt 100 ärenden som socialsekreterarna har identifierat som lämpliga för att ingå i Rätt Ersättning. Samordnaren är synlig inom alla enheter på ekonomiskt bistånd för att informera och stötta socialsekreterarna i arbetet med att identifiera klienter i målgruppen.

Ett konsultationsteam är under uppstart där samordnare och teamledare som är kopplade till rätt ersättning ingår samt även vägledare från jobbcentrum. Konsultationsteamet är ett forum för socialsekreterarna att få stöd kring sina ärenden som är aktuella inom Rätt Ersättning. En betydande del av den pågående uppstartsfasen är att skapa samarbetsvägar till olika instanser inom Eskilstuna kommun, Försäkringskassan samt regionen där samordnaren har påbörjat samarbeten med flera instanser. Inom Rätt ersättning ingår möjligheten till extern arbetsförmågebedömning och 10 bedömningar har hittills utförts vilket har mynnat ut i tidiga beslut om bland annat sjukersättning. Planering framåt är att de insatser som samordnaren kartlagt i närområdet och inom målgruppen ska presenteras för socialsekreterarna genom en workshop. Flera informationstillfällen är också inbokade under hösten tillsammans med TRIS för att förtydliga och särskilja insatserna för socialsekreterarna.

De svårigheter som hittills identifierats är att förflyttning av dessa ärenden är tidskrävande och att den tiden ska användas av socialsekreterarna utöver andra arbetsuppgifter, det har också varit svårt att få kontaktvägar till Arbetsförmedlingen kring målgruppen, både för samverkan och för att få tag på dokumentation kring klienterna som kan användas i planering framåt mot annan ersättning.

TRIS-Tidig Rehabilitering I Samverkan

TRIS har under januari-juni 2023 haft 58 avslutade insatsbeslut. Av de avslutade insatserna har 13 personer avslutats inom TRIS där personerna har gått ut i annan försörjning varav 10 personer mot sjukersättning eller sjukpenning via Försäkringskassan. De avslutade beräknas generera en ackumulerad besparing om ca 761 tkr under 2023. De resterande avslutade har som främsta avslutsorsaker att behovet av insatsen ej kvarstår eller att personerna flyttat från kommunen. Under perioden har ekonomiskt bistånd fått ca 374 tkr i retroaktiv utbetalning från Försäkringskassan. Rehab-samordnare har under 2023 startat upp samverkan med en ny vårdcentral, Snabbdoktor. Under hösten planeras förutom informationstillfällen gemensamt med Rätt ersättning också uppstart för samverkan med en ny vårdcentral i Årby.

E-tjänsten för ekonomiskt bistånd

Antalet individer som använder sig av e-tjänsten för att söka ekonomiskt bistånd har under en längre tid legat kring 80 %. Under de senaste månaderna har användandet minskat och i juli låg användandet på 75,4 %. Detta kan härledas till att e-tjänsten till och från helt slutade fungera i början av april och detta fortsatte samt eskalerade under hela april och maj. Problemet lyftes i nämnd i juni och det märks idag en klar förbättring men förtroendet för e-tjänsten är redan skadat hos klienterna

och upplevelsen är att det kommer att ta en lång tid att återfå förtroendet och öka upp användandet igen. För verksamheten som helhet samt för handläggarna har problemen inneburit följande: När problematiken var som störst, under månadsskiftet april/maj gick stor del av telefontiden åt till att endast ta emot samtal av arga och oroliga klienter som inte kunde lämna in sina ansökningar via e-tjänsten. Upplevelsen var att det blev fler obehagliga samtal som höll på att leda till hot samt fler synpunkter att hantera där klienter lämnade in sina åsikter kring e-tjänsten via synpunktshanteringssystemet. Problemet ledde även till att klienterna var osäkra på om deras ansökningar hade kommit in via e-tjänsten så man valde att också lämna in pappersansökan. Det blev alltså dubbla ansökningar på en månad och de behövde hanteras som två vilket ledde till extra arbete och längre handläggningstid. Problemet gällde även dubbla kompletteringar.

Överlag ökade alltså antalet pappersansökningar påtagligt. Inskrivningen blev väldigt försenad utifrån ökat antal ansökningar och kompletteringar via papper vilket gjorde att det var svårt att fatta beslut eftersom man inte visste om handlingarna kommit in (behövde gå ner och leta i stora högar med papper för att inte riskera att ge ett avslag när handlingarna redan fanns hos oss), i vissa fall ledde det till att felaktiga beslut togs och fick göras om när kompletteringarna kom fram. Det blev på grund av detta också mycket fel i fördelning i postfacken internt, vilket ledde till flera avvikelser. Stressen på grund av ökad arbetsbelastning går att härleda till två personuppgiftsincidenter och felsortering då tiden inte räckte till för kansliet. Även antalet klienter som har sökt upp EEB och varit aggressiva på besöksytan har ökat och trycket på kansliet där klienter tas emot har varit enormt med långa kötider. Antalet nödprovningar har ökat då klienter inte hunnit få sina pengar i den tid de är vana vid att få dem vilket ökat arbetsbelastningen då ett sådant beslut behöver göras samma dag som det kommer in.

I efterhand är upplevelsen att färre e-ansökningar kommer in och förtroendet har skadats samt att många gått tillbaka till pappersansökningar. Detta kommer leda till att ett nytt arbete med att öka förtroendet för e-tjänsten kommer behöva göras och att det riskerar att ta mycket arbetstid av handläggarna i klientkontakten utifrån att förtroendet minskat så pass kraftigt. Även hos våra samarbetspartners märks en ny sorts misstro kring e-tjänsten samt handläggningstiden av ekonomiskt bistånd.

På enheterna för ekonomiskt bistånd har det sammanlagt registrerats 26 arbetsmiljötillbud (benämns Stella) utifrån påverkan av arbetsmiljön på grund av teknikstrulet. Enhetscheferna vill poängtera att flera handläggare signalerat att det borde gjorts fler, men har inte haft tiden då all tid de haft behövt läggas på myndighetsutövningen och att försöka komma i kapp. Alla flexitidskonton har ökat rejält och många handläggare har flaggat för att deras hälsa påverkats negativt av den ökade arbetsbelastningen.

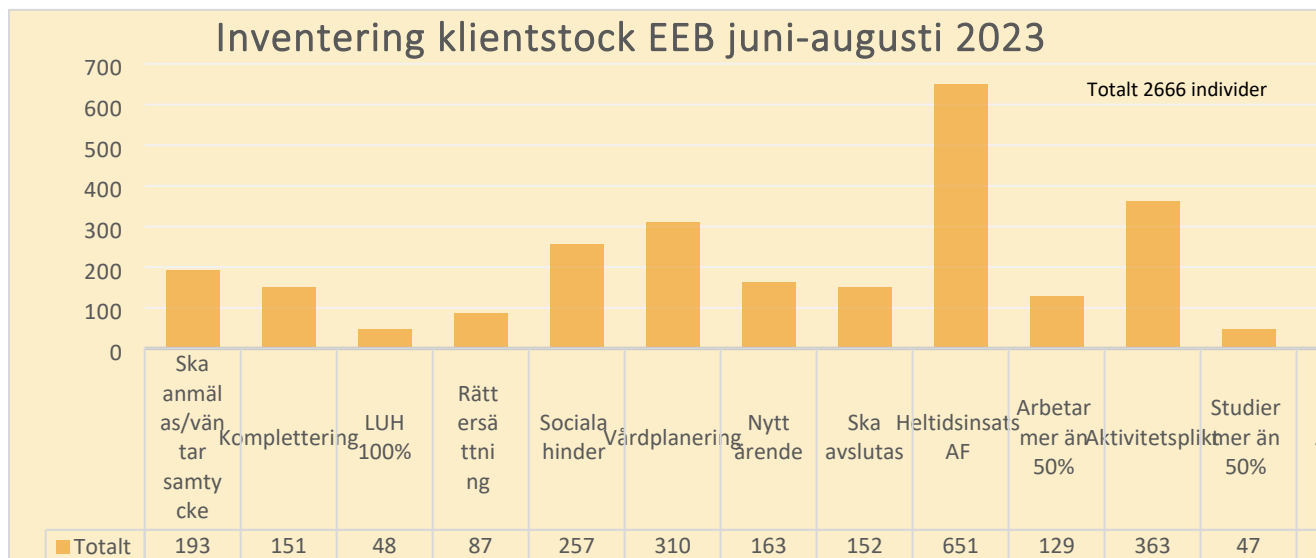
Någonting som ändå ska lyftas utifrån e-tjänsten är att det administrativa teamet arbetar aktivt med att marknadsföra och hjälpa klienterna med att ansöka via E-tjänsten. Det arbetet sker i mötet med klienter när de besöker EEB och är i behov av hjälp hos kansliet. Administrativa teamet är även behjälpligt med att skicka supportärende i Viva när klienternas "mina sidor" inte funkar.

Kartläggning och anvisning SoL 4:4 - aktivitetsplikt

Under året som gått har teamledarna inom ekonomiskt bistånd kontinuerligt under sina ärendegenomgångar med handläggarna gått igenom klientstocken för att se vilka klienter som kan vara aktuella för aktivitetsplikten.

Det har också gjorts två större inventeringar av klientstocken inom ekonomiskt bistånd där det även framgår vilka orsaker som finns för bedömningen att klienterna inte omfattas av aktivitetsplikten.

Senaste inventeringen genomfördes under juni-augusti av totalt 2 666 vuxna individer som uppbar ekonomiskt bistånd presenteras nedan och visar att 14 %, eller 360 individer, har en anvisning enligt SoL 4:4 aktivitetsplikt:



Det har upplevts både på Jobbcentrum och på enheterna för ekonomiskt bistånd att det fortfarande funnits en viss diskrepans om vilken målgrupp som ska arbetas med och vilka som ska omfattas av aktivitetsplikt. Exempelvis har det varit olika syn på om språksvaga och äldre klienter samt om analfabeter ska omfattas av aktivitetsplikten eller inte. Bristen på överensstämmelse om målgruppen har medfört svårigheter och påverkat samarbetet inom området. Under våren har därför en gemensam workshop där medarbetare från båda verksamheterna bland annat fick diskutera olika ärendefall och vilka svårigheter man möter i det vardagliga arbetet hos både Jobbcentrum och enheterna för ekonomiskt bistånd. Materialet kommer att arbetas vidare med i första led i ledningsgruppen för område Arbete och försörjning under hösten. Under workshopen framkom även att det finns en viss misstro till varandras kompetens vilket även det behöver fortsätta arbetas med.

Arbetsmarknadsanställningar:

Under 2023 har verksamheten haft 169 pågående anställningar där cirka 20 personer som tillhörde AVF60 på AMA har avslutats under juni månad. Under det andra kvartalet har det startat 8 nya introduktionsjobb som har ersättningsrekryterats. Orsaken till det minskande antalet i arbetsmarknadsanställningar är att arbetsmarknadsanställningarna blivit dyrare än tidigare och förvaltningen har gjort ett stort arbete med att räkna på hur många nya beslut som går att fatta utan att överskrida årets budget. Därav har exempelvis under juni månad 33 personer avslutats från en arbetsmarknadsanställning och endast 11 personer fått en förlängd anställning. (se vidare avsnittet om vikten av långsiktiga planeringsförutsättningar (Prognos för stimulansmedel) på sidan 50)

Arbetet med arbetsmarknadsanställningar fortsätter med stort fokus på kvalitet och deltagarnas utveckling samt med att utforska vilka möjligheter det finns för deltagarna att anställas på den reguljära arbetsmarknaden.

Pågående anställningar

Aktuella introduktionsjobb juni 2023			
Förvaltning	Kvinnor	Män	Totalt
VOF	7	17	24
BUF	7	34	41
AVF	23	31	54
SEF	8	14	22
KFF	9	1	10
SBF	18	0	18
Total	72	97	169

Resultat



Nuläge och utveckling

Praktik som leder till anställning

Mellan april-juni har verksamheten anställt 8 nya personer i introduktionsjobb, dessa har ersättningsrekryterats, dvs när en deltagare har slutat tidigare än planerat så har en ny person anställts i stället. Verksamheten har kunnat erbjuda en anställning med ganska kort varsel för dessa deltagare tack vare det interna samarbetet inom Jobbcentrum med aktivitetsplikt och språkpraktik. Dessa deltagare har varit på praktik och därefter har de kunnat anställts så fort en ny möjlighet har öppnat sig.

AMA

Under 2023 har ett ökat fokus lagts på deltagarna som är placerade på AMA. Jobbcentrum har nu flera vägledare kopplade till de deltagare som har sin placering på AMA för att bibehålla den

individuella vägledningen i syfte att arbetsmarknadsanställningar på AMA i högre utsträckning ska ledare vidare till hållbar egen försörjning.

AVF60

AMA har under 2023 fortsatt med projektet AVF60 men även avvecklat det nu efter sommaren. Projektet har drivits tillsammans med Kultur och Fritidsförvaltningen samt Stadsbyggnadsförvaltningen och har varit ett mycket lyckat samarbete där samtliga inblandade har varit mycket nöjda med insatsen.

AVF60 har bidragit till att fler deltagare inom ekonomiskt bistånd får möjligheten att komma ut till en arbetsplats för att jobba. I arbetet har de fått tränas på språk, sociala regler, fått behörigheter och tränats i de krav som ställs. Samarbete med vuxenutbildningen har även lett till att alla deltagare inom AVF60 har fått undervisning i SFI. Vidare har det arbete som utförts av deltagarna bidragit till ett renare och finare Eskilstuna som alla medborgare kan ta del utav. Flera av de som har jobbat inom AVF60 har gått vidare till arbete, studier eller andra insatser och finns inkluderad i resultatet ovan.

Studier/Yrkessvenska

Under första halvåret har verksamheten inventerat behovet av språkutveckling med yrkesinriktning. I dialog med Arbetsförmedlingen har 17 personer blivit anvisade till yrkessvenska hos en extern leverantör i kombination med sin arbetsmarknadsanställning. De deltar på lektioner på arbetstid och får möjlighet att kombinera arbetet med språkundervisning inriktad till den bransch de är intresserade av. Inventering av behovet fortsätter och under hösten kommer en utvärdering ske av insatsen. Om den visar sig falla väl ut är förhoppningen att kunna erbjuda denna möjlighet till flera deltagare.

Verksamheten vill också se över alternativ till att utbilda i trafikfärdigheter då avsaknaden av körkort är ett stort hinder för deltagarna som idag har ett introduktionsjobb ska konkurrera på den reguljära arbetsmarknaden.

Progressionsmättningsverktyg

Vägledarna fortsätter att testa progressionsverktyget som förvaltningen tagit fram individuellt på deltagarna och nu även i grupp med lokalvårdarna som är placerade på AMA/ Komvux/Jobbcentrum.

Deltagarna inom arbetsmarknadsanställningar skattar sig relativt högt, på samma sätt som de gör det inom aktivitetsplikt. Vissa frågor är svårare att förstå för deltagarna. Förvaltningen kommer att utvärdera under hösten 2023 om frågorna i verktyget behöver formuleras om för att träffa deltagarna bättre och på vilket sätt mätningen ska genomföras.

Utvärderingsenkät

Arbetet med personuppgiftsbehandling för BEA-anställda är nu, i samarbete med förvaltningens jurist, klart och Jobbcentrum kommer att börja skicka utvärderingsenkäter för deltagare som har avslutat en arbetsmarknadsanställning efter sommaren.

Inför hösten

Nya arbetsmarknadsanställningar som startats under 2023 samt förlängningar gäller till och med den 30 november 2023. Förvaltningen avvaktar besked om budgeten för 2024 för att om möjligt kunna förlänga dessa deltagare och eventuellt anställa ytterligare personer.

Aktivitetsplikt - Jobbcentrum

Enligt inventeringen som enheterna för ekonomiskt bistånd genomfört under sommaren så är det 360 deltagare med beslut om aktivitetsplikt hos vägledare på Jobbcentrum. Könsfördelningen är 64% kvinnor och 36% män.

Verksamheten har ställts inför ett antal utmaningar i samband med implementeringen av aktivitetsplikt. Bland annat så har en organisationsförändring genomförts för att möta upp nya förväntningar, ett nytt verktyg för att kunna mäta deltagarnas progression har tagits i bruk och medarbetarna har behövt förändra sitt arbetssätt både i tanken och i praktiken.

Verksamheten ser ändå positivt på införandet av aktivitetsplikt då det ses som ett gemensamt verktyg som skapar möjligheter för vägledarna att utveckla deltagarna framåt mot egen försörjning.

Aktiviteter

Utbudet av aktiviteter som erbjuds deltagarna inom aktivitetsplikten ska vara individuella och spegla deltagarnas behov vilket har varit en utmaning för Jobbcentrum ensamt att få till och det är tydligt att verksamheten är beroende av andra för att nå målet om 30–40 timmars aktivitet i veckan för samtliga deltagare. En stor del av deltagarnas tid ägnas till en början åt att bygga tilltro och tillit till och mellan deltagare och den vägledare som ska följa deltagaren. Här läggs fokus på att hitta de reella eller upplevda försörjningshinder som deltagaren har med sig in i aktivitetsplikten. Mycket tid används till motiverande samtal och vägledningssamtal och sedan byggs aktiviteter på.

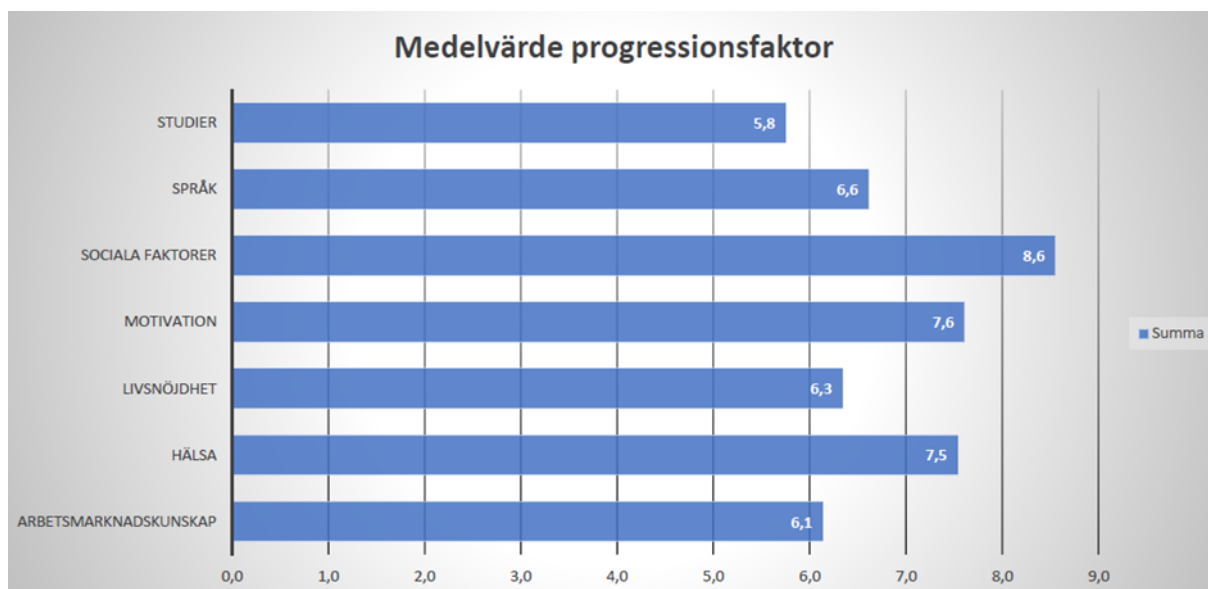
Det har visat sig att många deltagare med beslut om aktivitetsplikt är svaga i det svenska språket så en stor del av aktiviteterna som Jobbcentrum arbetat fram handlar om språkutveckling. De aktiviteter som erbjuds internt på Jobbcentrum är öppen datasal, språkgrupp, språkpromenader och olika studiebesök. Aktiviteter i samverkan med andra är praktik i olika former, mikroutbildningar samt att en orienteringskurs i studiehallen på SFI kommer att starta upp om några veckor.

Progressionsmättningsverktyg

Vägledarna på Jobbcentrum ska tillsammans med deltagarna inom aktivitetsplikt använda progressionsmättningsverktyg tre gånger per år för att kunna mäta deltagarnas progression inom 7 olika områden mot egen försörjning. Samtliga progressionsfaktorer bedöms påverka en individs förutsättningar till egen försörjning och grundar sig på en självskattning som deltagarna gör i samtal med sin vägledare.

En första mätning genomfördes under våren 2023 och den andra mätningen kommer att avslutas sista september. Första mätningen gav ett resultat där deltagarna har svarat högt på samtliga frågor. Nästa mätning kommer troligen att ge vid handen en annan bild och det är första gången på aggregerad nivå, som det går att se hur deltagare har förflyttat sig i sin utveckling mot egen försörjning med hjälp av insatsen.

Nedan visas resultatet av första mätningen presenterat i medelvärde per progressionsfaktor:



Uppfattningen av progressionsmättningsverktyget hittills är att den uppskattas som stöd i samtalet och därigenom kan bidra till djupare samtal om vägen till egen försörjning. Resultatet ger en mer tydlig bild hur vägledarna ska kunna orientera sig utifrån vilka behov deltagarna har. Progressionsmättningsverktyget är svårt att använda till målgruppen som har brister i det svenska språket och där tolk behöver användas i större omfattning än tidigare. Ett mål är att på sikt kunna översätta mättningsverktyget till flera olika språk som stöd till deltagare och tolkar.

Jobbcentrum har haft en analysdag där resultat har använts för att få en bredare nulägesbeskrivning och resultatet kommer även att användas för att analysera fram om insatsen är rätt för den enskilda individen samt behov om framtagande av nya aktiviteter

Avslutade deltagare – resultat

Utöver progressionsmätningen följer också verksamheten avslutade deltagare från aktivitetsplikten. Hittills under 2023 har 82 deltagare avslutats från aktivitetsplikt till egen försörjning via en arbetsmarknadsanställning, arbete på reguljär arbetsmarknad, studier eller annan ersättningsform. Utöver detta så har 67 deltagare genom vägledarnas stöd gjort tillräcklig progression så att de fått beslut om heltidsinsats på Arbetsförmedlingen och därmed fått sitt beslut om aktivitetsplikt avbrutet. Nedan syns avsluten specificerad per avslutsorsak.

Till tillfälligt arbete räknas en anställning upp till 6 månader och till ett varaktigt räknas en anställning som är längre än 6 månader. Inom gruppen övrigt räknas de deltagare som av okänd orsak slutar söka om ekonomiskt bistånd med det kan också vara exempelvis deltagare som flyttar från kommunen, blir föräldralediga eller där socialsekreteraren gör bedömningen att insatsen inte längre är aktuell och deltagaren är i behov av annan insats.

Delår 2 januari-augusti	Kvinnor	Män	Totalt
Introduktionsjobb	16	7	23
Studier	5	5	10
Annan ersättningsform	4	1	5
Tillfälligt arbete	17	8	25

Varaktigt arbete	7	12	19
Totalt	49	33	82
Heltid AF	34	33	67
Övrigt	51	33	84
Totalt	85	66	151
Totalt avslut	134	99	233

Feriepraktik 2023

Förvaltningen har under sommaren 2023 erbjudit 1 319 ungdomar en feriepraktikplats, varav 996 genomförde sin praktik.

Det var 323 ungdomar som av olika skäl tackade nej eller avbröt. Det betyder att samtliga ungdomar som sökte en plats också fick ett erbjudande om en plats.

Av de 996 ungdomar som genomförde sin feriepraktik var 429 pojkar och 567 flickor.

Målgruppen för årets feriepraktik har varit ungdomar 16–17 år och likt tidigare år så har 100 ungdomar prioriterats i nära samarbete med Socialförvaltningen och 15 ungdomar har prioriterats i nära samarbete med den anpassade gymnasieskolan.

Enligt de riktlinjer nämnden fattade beslut om så skulle 1 000 ungdomar få en plats och glädjande nog så anmälde det totalt 1 030 platser till feriepraktiksamordningen varav 656 var kommunala platser, 360 platser på olika föreningar och 8 platser från kommunala bolag. De resterande 6 platserna som anmälde in var från en arbetsplats verksamheten inte kunde använda av olika skäl.

Verksamheten lyfter ett utökat och väldigt gott samarbete med övriga förvaltningar under året.

Arbetet med administration kring feriepraktiken har underlättats under året genom effektiviseringar kopplade till verksamhetssystemet FerieBas och möjligheten att använda digitala anställningsbevis.

Feriepraktik övriga lov

Under 2023 har Jobbcentrum även börjat ett arbete med att erbjuda Feriepraktik på övriga lov. Detta sker i nära samarbete med de olika mötesplatserna med jobbcentrum i Årby och Fröslunda och föreningslivet i Eskilstuna. Feriepraktiken på övriga lov samordnas via Mötesplats vilket medfört att en stor andel av ungdomarna återfinns i våra utsatta områden.

Inför påsklovet aktualiserades 40 ungdomar från mötesplatserna i Fröslunda och Årby, varav 38 genomförde sin feriepraktik under 30 timmar. I utvärderingen efter feriepraktiken svarande 18 ungdomar att de kan tänka sig vara aktiva i föreningen även efter sin feriepraktik.

Det var 8 föreningar som tog emot ungdomarna. Alla medverkande föreningar är intresserade att medverka även på höstlovet.

Feriepraktik kommer även att erbjudas ungdomar under höst- och jullov.

Integration- och Mottagningsenheten (IME)

Integrationsspåret

Inför 2023 fick IME ett åtagande av nämnden att ta fram ett integrationsspår. Målgruppen är i dagsläget SFI elever som inte har någon, eller mycket ringa språklig progression. De har samtliga fått ett beslut om avbrott från sina SFI-studier. Bedömningen har initialt varit att det kommer att beröra

ca 100–150 personer fram till 2024. Men redan nu har IME fått in ca 150 potentiella deltagare.

För att komma igång med Integrationsspåret kommer IME endast att börja jobba med personer som fått ett beslut om avbrott på SFI. I en förlängning kan andra deltagare bli aktuella, exempelvis individer som uppstår ekonomiskt bistånd men som inte avbrutit SFI, men som ändå har en språklig nivå i enlighet med dem som fått ett beslut om avbrott. Andra deltagare som kan bli aktuella i en förlängning är individer som har beslut om aktivitetsplikt på Jobbcentrum, men som inte har språkliga förutsättningar för att ta till sig insatserna.

Under året har workshops hållits med medarbetare från olika förvaltningar inom Eskilstuna kommun. Även externa parter har involverats såsom Studiefremjandet, forskare och Arbetsförmedlingen. Syftet har varit att samla in erfarenheter och kompetenser, för att kunna ta med sig goda exempel och skapa verksamhet för målgruppen som fått ett beslut om avbrott från SFI. Eskilstuna kommun har inte tidigare erbjudit insatser för dessa. När de tidigare avbrutits från sina SFI-studier då de inte utvecklats språkligt, så har de inte kunnat söka tillbaka till SFI under minst 6 månader. Detta har inneburit att de ofta inte ens behållit den språknivå de lyckats uppnå på SFI. I många fall har språknivån försämrats då de endast talat modersmålet i hemmet och i den gemenskap de befunnit sig i. Det är inte ovanligt att deltagarna varit med om detta flera omgångar. Detta bidrar till ytterligare utanförskap, isolering och segregation. Förvaltningen vill nu erbjuda denna målgrupp insatser för att stötta och stimulera språkutvecklingen och integrationen.

Möten har också hållits med medarbetare från Ekonomiskt bistånd och med förvaltningsjurist. En ny verksamhet har skapats för målgruppen och beslut kommer att tas om "4:4 SoL Integrationsspåret". Detta innebär att de som får ett beslut om insats från Ekonomiskt bistånd, också kommer att behöva ta del av insatsen för att inte riskera konsekvenser i form av lägre bistånd, likt förvaltningens arbete med aktivitetsplikten.

Under våren har IME haft informationsträffar där personer som fått beslut om avbrott SFI, har bjudits in och informerats om att ett Integrationsspår kommer att starta under hösten. 129 personer har bjudits in, bortfallet har varit cirka hälften. Informationsträffarna har genomförts i samarbete med Enheterna för Ekonomiskt Bistånd. De har också träffat personerna under informationsträffarna och gjort en legitimationskontroll. De har även kunnat följa upp de personer som bjudits in men inte kommit.

Under våren/sommaren 2023 har ett samarbete initierats med Bi Puranen och Jim Frölander, forskare från World Value Survey (WVS). En projektansökan ska lämnas in till ESF i september. WVS har tidigare gjort enkätundersökningar i bland annat Eskilstuna, med målgruppen som inte integrerats i Sverige via arbete eller studier. De har också gjort jämförande studier med migranter som har integrerats via arbete eller studier. En observation är att de som erhållit arbete eller gått vidare till studier, har en större benägenhet och anpassningsförmåga till de värderingar som finns här i Sverige. I gruppen som inte kommit vidare i sin integration har de värderingar som i högre utsträckning är patriarkala, religiösa och i enlighet med de värderingar som de hade i sina hemländer. Forskarna tror därför att arbete med värderingsfrågor kan vara en framgångsfaktor i integrationsarbetet. Förvaltningens förhoppning är att ESF-ansökan kommer att beviljas och att projektet kommer att kunna pröva ifall detta stämmer. Om så är fallet hoppas är förhoppningen att integration i högre utsträckning än tidigare kan åstadkommas.

IME har anställt fyra vägledare som kommer att jobba med Integrationsspåret och de startar sin anställning den 1 september. WVS kommer att stå för utbildning i värderingsstudien för dessa, en forskningsassistent kommer att anställas och ny programvara tas fram.

Mottagningsenheten

Eskilstuna kommun fick kommuntalet 3 för 2023. Ett förtydligande från Migrationsverket var att det kommer att handla om familjeanknytningar för ukrainare som omfattas av massflyktsdirektivet. Anvisningarna är formellt genomförda. I maj kom ytterligare ett beslut från Migrationsverket om att utöka Eskilstuna kommuns fördelningstal med ytterligare 1–4 platser.

Integration- och mottagningsenheten fortsätter att bedriva boendestöd för 3 familjer med permanent uppehållstillstånd som är mottagna enligt Bosättningslagen och bor i lägenheter med kommunkontrakt samt 60 ukrainska familjer som kom enligt Massflyktsdirektivet och som har uppehållstillstånd fram till mars 2024.

Under hösten 2023 ska 19 lägenheter med rivningskontrakt lämnas tillbaka till Kommunfastigheter och hyresgästerna kommer att flytta till nya lägenheter. Planering kring detta pågår i samarbete med Socialförvaltningen.

Projekt på IME

Care for Ukraine

Care for Ukraine är ett ESF-projekt som IME bedrivit från januari 2023 och det pågår till september 2023. Projektet initierades med 3 spår, svenskastudier, arbete/praktik samt ett hälsospår. 5 medarbetare har arbetat ihop med en projektledare. IME beviljades 9,2 miljoner kronor och har bedrivit projektet i samarbete med "Sisters in Business" och Nyföretagarcentrum. Hittills har projektet arbetat med 89 deltagare och 33 deltagare har erbjudits olika former av anställning (37 %). 19 personer har genomfört praktik. Från slutet av augusti erbjuds ukrainare SFI-studier och de flesta deltagare som sökt och kommit in på SFI (15 personer) går direkt in på SFI C och SFI D nivå.

IME har skickat in en ESF-ansökan om "Fast Care", som är en fortsättning på befintligt projekt under perioden oktober 2023 till sista mars 2024, då massflyktsdirektivet går ut.

Kraftsamling för ökad ungdomssysselsättning

Ungdomsprojektet startade i mars 2023 och planeras pågå till juni 2025. I detta projekt är IME en projektpart. Projektansvarig är organisationen "Reach for Change". Andra aktörer i projektet är "Right By Me" och "Inkludera". IME:s del i projektet är endast 50 % av en tjänst.

Projektets syfte är att konceptualisera, testa och sprida en modell, som bidrar till ökad sysselsättning bland arbetslösa ungdomar långt från arbetsmarknaden. Tanken är att inkludera 60 ungdomar, främst i områdena Årby och Nyfors, i aktiviteter i samverkan med den idéburna sektorn. Syftet är att underlätta vägen till arbete eller studier i samverkan.

Projektet befinner sig just nu i fas 1 där projektet ska konceptualiseras. Tanken är att ha 6 aktivitetsledare valda från bostadsområdena som nämns, med målsättning arbete eller stegförflyttning. Samverkan står i fokus och vi samarbetar med mötesplatserna i Årby och Nyfors.

Projekt EBO (flyktingar med eget boende)

IME har ansökt och beviljats statsbidrag för perioden 1/9 2023 – 31/5 2024. Projektet finansieras av Länsstyrelsen och målgruppen är 46 nyanlända flyktingfamiljer som har valt att tacka nej till Migrationsverkets placering och flytta till Eskilstuna på egen hand under 2022–2023.

Syftet med insatsen är att underlätta etableringen och integrationen genom att ge information och praktiska verktyg så att nyanlända EBO ska kunna skaffa egna bostäder i Eskilstuna. En snabb kartläggning har visat att samtliga EBO-familjer i Eskilstuna har c/o adresser i dagsläget. Osäkra bostadslösningar gör att det blir svårt för de nyanlända att fullt ut engagera sig i etableringsinsatserna, vilket i sin tur kan hindra ett snabbt inträde i samhällslivet, samt bromsa inträdet på arbetsmarknaden.

Insatserna som IME planerar att göra är bland annat kartläggning och analys av målgruppen, gruppträffar och information om bostadssituationen i Eskilstuna och vad man behöver göra för att få en egen bostad. Vidare planeras rådgivning och vägledning på olika språk, samverkan med privata och kommunala bostadsbolag, starta "Söka-bostad-kurser" vid behov samt samarbeta med "Boskolan".

AMA

2023 har varit ett väldigt utmanande år för AMA främst utifrån ett tillfälligt anställningsstopp gällande arbetsmarknadsanställningar under början av året med följderna att många arbetslag inte haft deltagare men samtidigt haft avtalade arbeten att utföra ändå. Detta har resulterat i att AMA fått lägga vissa lag på vila och avvecklat andra. Att AVF60 avvecklats efter sommaren är ett direkt resultat av detta, 7 arbetslag avvecklades vilket innebär att 60 personer färre kan erbjudas en arbetsmarknadsanställning. AMA har under 2023 haft en stor utmaning att klara sina åtaganden mot sina avtalskunder, däribland internt inom förvaltningen där lokalvården av vuxenutbildningen blev eftersatt.

AMA fick möjligheter att börja anställa igen ordentligt från och med maj månad. Detta resulterade i en bruten kedja som är svår att återupprätta speciellt när besluten är beroende av Arbetsförmedlingens processer. Då året närmar sig sitt slut finns det en risk att AMA inte kommer kunna nyttja hela sin budget för att anställa då kostnaderna kan flyttas till 2024 års budget och inga riktlinjer för 2024 års budget finns ännu. (se vidare avsnittet om vikten av långsiktiga planeringsförutsättningar (Prognos för stimulansmedel) på sidan 50)

Sammanhållet AME

Arbetsmarknadsenheterna Jobbcentrum och AMA har fått i uppdrag att skapa en struktur för en mer sammanhållen arbetsmarknadssida med sömlösa flöden av deltagare internt i organisationen. Uppdraget var väldigt flytande i början där åtaganden skulles formas utifrån sammanhållen organisation. Programmodellen presenterades som nytt inslag och ska ses som kärnan i den sammanhållna organisationen. Vidare har de olika enheterna börjat träffas tillsammans med ledning från olika nivåer för att skapa ett "vi".

Arbetsmarknadsenheterna har anställt 2 samordnare som ska jobba med bland annat sammanhållen arbetsmarknadsenhet. Utöver detta har områdeschef beställt stöd med projektledning från SEF för att stötta och skapa struktur i arbetet mot en mer sammanhållen arbetsmarknadssida utifrån programmodellen.

Vidare har vissa funktioner samlokaliserat inom enheterna för att skapa ett tydligare "vi" och som bidrar till att våra klienter får bättre och snabbare service. En vägledare sitter ofta nu i AMA:s lokaler för att stötta klienter vidare i deras planering.

Processmål 2020-2023

4-åriga processmål	Bedömning
Stärka företagsklimatet och förbättra servicen till företagare.	<input type="radio"/>

Inriktningsbeslut: Ett starkt lokalt näringsliv ger fler i jobb

Säkra företagens behov av kompetensförsörjning genom att medverka till att kvinnor och män får utbildning och bästa möjliga förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden. (AVN, alla nämnder och bolag)

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Vuxenutbildningen har ett tätt samarbete med Näringslivsavdelningen och Eskilstuna fabriksförening, vilket mynnat ut i en tydlig kompetensförsörjningsplan fram till 2027. Olika yrken inom teknik, transport och industri har utkristalliserats och utifrån det konstrueras det så kallade snabbspår inom yrkesvux. Planering och dimensionering är i sitt slutskede med planerade starter för Underhållstekniker, Processoperatörer samt på sikt Ställare. Det är kortare utbildningsinsatser mellan 17-30 veckor som är direkt kopplade till specifika företag. I dessa fall är det Volvo, ISS Schäfer, Senior och HM som är aktuella och där tätt samarbete finns etablerat. Utbildningarna kommer att starta under hösten 2023 och fortsätter att planeras in i 2024.

På samma sätt skapar verksamheten utbildningsinsatser mot företag fast i kombinationsutbildningar SFI/yrkesvux. Verksamheten har haft ett mycket tätt samarbete med arbetsgivare innan start av utbildningar samt under pågående utbildning, detta för att vi verkligen ska utbilda inom det som efterfrågas av arbetsgivaren.

Det har också genomförts ett antal mikroutbildningar. Genom ett mycket tätt samarbete mellan arbetsgivare, Jobbcentrum, utbildningsanordnare och rektor har utbildningar startats upp med initiativ från arbetsgivares specifika behov.

Näringslivsteamet - Jobbcentrum

Under 2023 har näringslivsteamet på Jobbcentrum genom sina arbetsgivarkontakter hittills bidragit till att 78 personer kommit ut i arbete inom flera olika branscher vilket är 27 fler än samma period föregående år. Teamet riktar sitt arbete både mot deltagare inom våra arbetsmarknadsenheter men även mot de klienter inom ekonomiskt bistånd som inte har ett beslut om insats i våra verksamheter.

Det verksamheten lyfter som ger resultat är att bygga upp större och djupare samarbeten med arbetsgivare som behöver mycket personal, framför allt till sommaren. Teamet riktar in sig på arbetsgivare som har så kallade enklare arbeten där deltagarna kan höjas i kompetens genom till exempel en mikroutbildning eller en orienteringskurs. Att även prata arbetsmarknad och sociala koder under upplärningsperioden har också varit en framgångsfaktor för att i möjligaste mån säkra att alla delar fungerar när deltagarna går ut på praktik, inför en möjlig anställning.

Under året har fortsatt utveckling av tidigare goda samarbeten mellan förvaltningar gett resultat, bland annat Modig Rekrytering med Bemanningseenheten inom Vård- och Omsorgsförvaltningen men också Personalpoolen på Barn-och Utbildningsförvaltningen. Teamet kommer att arbeta för att få till liknande samarbeten med Kommunfastigheter och/eller andra bolag och förvaltningar med enklare arbetsuppgifter.

Verksamhetens målsättning är att bygga ytterligare samarbeten med stora privata arbetsgivare där förvaltningens målgrupp har en möjlighet att, genom kortare insatser, hävda sig i konkurrens med andra. Önskvärda branscher för kommande samarbeten är omsorg, lager, tvätt och lokalvård.

Arbetsgivare	Yrke	Order in	Antal tjänster	Antal sökande	Män	Kvinnor	Antal t. prakt.	Anställda	Det. anst.
1 Coor	Lokalvård	22-nov	1	1	1	0	1	1	23-jan
2 Best Bemanning	Montör	22-jan	1	1	1	0	0	1	23-jan
4 Barn & Utbildning	Barnskötare	22-nov	14	24	1	23	0	14	23-jan
5 Kemiska Tvätten	Tvättbiträde	23-mar	2	6	1	5	2	2	23-mar
6 VoOF Mbdig Rekrytering	Vårdbiträde	23-jan	40	80	4	76	45	26	23-maj
7 Randstad utb.	Truck/lager	23-jan	10	10	9	1	0	5	23-maj
8 Tranpenad	Truck/lager	23-mar	1	5	3	2	0	0	23-maj
9 H&M	Truck/lager	23-feb	5	15	8	7	9	4	23-jun
10 Coor	Lokalvård	23-mar	1	4	1	3	0	1	23-apr
11 Kemiska Tvätten	Tvättbiträde	23-mar	2	10	5	5	1	1	23-apr
12 VoOF Mbdig Rekrytering2	Vårdbiträde	23-mar	10	13	1	12	13	11	23-jun
13 K-fast	Miljövärd/Lokalvård	23-mar	5	5	0	5	5	5	23-jun
14 Best Bemanning	Olikayrken	23-mar	6	6	6	0	0	4	24-mar
15 Kemiska Tvätten	Tvättbiträde	23-apr	1	5	5	0	1	1	23-apr
16 SveaPall	Truckförare	23-apr	3	10	10	0	0	1	23-jun
17 Randstad	Montör	23-apr	4	4	4	0	0	0	23-maj
18 Kemiska Tvätten	Tvättbiträde	23-apr	3	3	2	1	2	1	23-jun
19 Kemiska Tvätten	Tvättbiträde	23-maj	1	1	1	0	1	0	23-jun
Resultat 1 jan - 25 juni 2023			110	203	63	140	80	78	

Nämndens åtaganden 2023

Vuxenutbildningen ska stimulera elevernas kreativitet, nyfikenhet och självförtroende samt vilja att pröva och omsätta nya idéer i handling och att lösa problem i syfte att alla elever utvecklar ett förhållningssätt som främjar entreprenörskap, företagande och innovationstänkande. (vilka ökar elevernas möjligheter till framtida sysselsättning, genom företagande eller anställning)

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Studie- och yrkesvägledning

Stort fokus läggs vid det individuella mötet där tydlig information delges eleven om att det finns andra vägar till egenförsörjning än via studier. I motiverande samtal och i mötet med individer som har ambitionen att starta eget ges kunskap om hur de ska söka information och hur de kan gå till väga. På SFI fortsätter utvecklandet av vårt gruppvägledningskoncept så det blir anpassat för målgruppen, med särskilt fokus på arbetsmarknadskunskap och uppgifter för att stimulera och öka kreativitet.

Under hösten 2023 planeras en temavecka för all pedagogisk personal och elever på Vuxenutbildningen där fokus är vägledning och arbetsmarknad som hela skolans ansvar.

SFI

Utöver det som beskrivits tidigare om SFI i kombination med yrkesutbildningar arbetar lärare mer fokuserat med arbetsmarknadskunskap i sina ordinarie kurser. En effekt av det är att fler intresseförfrågningar och sökande till våra kombinationsutbildningar inkommer. Lärare arbetar på olika sätt för att öka elevernas självförtroende, bland annat genom att studiebesök utanför skolans

väggar ökar nyfikenhet på sin omvärld och därmed kan innebära att motivationen för att lära sig svenska språket ökar, samt känslan av tillhörighet. Det finns en stor möjlighet att påverka elevernas värderingar och kanske förutfattade bild av det svenska samhället och det svenska arbetslivet genom att göra fler studiebesök och därefter diskutera dem tillsammans. Hjälpa varandra att mötas kring fördomar om varandra, genom dialog.

Kvällsstudier och flexibla studier på SFI har utökat sin kapacitet vilket möjliggör för eleverna att ha annan sysselsättning än studier, främst anställning. 2020 hade nämnden tre kurser kvällstid, 2022 hade kapaciteten fördubblats och det erbjöds 6 kurser på kvällstid. Inför hösten 2023 är det uppe i 10 kurser på kvällstid. Förutom ökat antal kurser enligt ovan erbjuds det nu också kartläggningsamtal och introduktionskurser på kvällstid.

Innan sommaren 2023 har det rekryterats en lärare som kommer att ansvara för distansstudier på SFI. Det kommer att bättre tillmötesgå personer som har möjlighet att snabbare komma ut i yrkesliv. Det är redan innan kursen börjat en kö av personer som är intresserade och i behov av studieformen och planerar start i september.

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen ska, i dialog med övriga förvaltningar och bolag, verka för att språkpraktikplatser och platser avseendearbetsmarknadsanställningar under året förverkligas i den mån den statliga arbetsmarknadspolitiken och budgetförutsättningarna tillåter.

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Språkpraktik:

Jobbcentrum har en vägledare som arbetar riktat med SFI-språkpraktik. Uppdraget innebär att en deltagare läser på SFI på halvtid och har en språkpraktikplats på den andra halvan av tiden. I detta riktade uppdrag har hittills 23 individer erbjudit en plats, fördelat på 20 kvinnor och 3 män.. Av de 23 platserna under året så har 12 varit inom kommunala förvaltningar och 11 hos privata företag.

Många av deltagarna i aktivitetsplikten är i behov av att utvecklas i det svenska språket i en praktisk verksamhet, många gånger i kombination med att läsa på SFI. Detta innebär att det är allt större fokus hos dessa vägledare på att hitta språkpraktikplatser till sina deltagare.

Arbetsmarknadsanställningar:

Under 2023 har verksamheten haft 169 pågående anställningar där cirka 20 personer som tillhörde AVF60 på AMA har avslutats under juni månad. Under det andra kvartalet har det startat 8 nya introduktionsjobb som har ersättningsrekryterats. Orsaken till det minskande antalet i arbetsmarknadsanställningar är att arbetsmarknadsanställningarna blivit betydligt dyrare än tidigare.

Arbetet med arbetsmarknadsanställningar fortsätter med stort fokus på kvalitet och deltagarnas utveckling samt med att utforska vilka möjligheter det finns för deltagarna att anställas på den reguljära arbetsmarknaden.

Tillhandahålla försörjningsstöd

Syfte: Medverka till egen försörjning samt säkerställa att kvinnor och män får beslut om berättigat ekonomiskt bistånd enligt gällande lagstiftning.

Processmål 2020-2023

4-åriga processmål	Bedömning
Andelen bidragshushåll per tusen invånare ska uppgå till max 30	
Antalet unika hushåll som uppbär försörjningsstöd ska minska med 1000 (basår 2019)	

Nämndens åtaganden 2023

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Antalet individer som ansöker om ekonomiskt bistånd i pappersform ska minska med minst 75 under året. (basår dec 22)		

Senaste kommentar (2023-08-31):

Utifrån de stora problem som fanns med e-tjänsten för ekonomiskt bistånd under april och maj som härstammade från problem med verksamhetssystemet Viva är detta försenat och kanske inte ens rimligt längre. Många blev tvungna att ansöka om ekonomiskt bistånd via pappersblanketter då e-tjänsten var svajig och låg helt nere under perioder. Detta har även skapat viss en misstro till e-tjänsten hos klienterna, och det kommer att behövas en hel del marknadsföring och övertalning för att återgå till den användningsnivå som var innan problemen.

Verksamheten ska säkra att samtliga klienter som uppbär ekonomiskt bistånd kartläggs och samtliga av de som bedöms omfattas av aktivitetsplikt ska ha en anvisning enligt SOL 4:4 under 2023.



Senaste kommentar (2023-08-31):

Teamledarna går kontinuerligt i samband med ärendegenomgångar med handläggarna igenom klientstocken för att identifiera de klienter som är aktuella för aktivitetsplikten. Det har även gjorts två större inventeringar av klientstocken där det också framgår vilka orsaker som finns om klienten inte ska ingå. Av ca 2600 vuxna individer som är aktuella på ekonomiskt bistånd har 14% (360 individer) en anvisning enligt SOL 4:4 till aktivitetsplikten

Särskilt utpekade resurser ska under 2023 aktivt arbeta med att förflytta de människor som idag uppbär ekonomiskt bistånd, men som utifrån sin situation, borde uppbära annan ersättningsform till denna. Målet är att ha arbetat med 200 individer inom detta åtagande under året.



Senaste kommentar (2023-08-31):

Åtagandet mynnade ur i projektet Rätt Ersättning och en samordnare tillträdde 15 maj. Samordnaren har sedan tillträde gått igenom de initialt 100 ärenden som socialsekreterarna har identifierat som lämpliga för att ingå i Rätt Ersättning. Ett konsultationsteam är under uppstart och ska fungera som ett forum för socialsekreterarna att få stöd kring sina ärenden som är aktuella inom Rätt Ersättning. . Inom Rätt ersättning ingår möjligheten till extern arbetsförmågebedömning

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

och 10 bedömningar har hittills utförts vilket har mynnat ut i tidiga beslut om bland annat sjukersättning.

Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder

Syfte: Bidrar till att eskilstunabor har den kompetens som efterfrågas och därmed kan försörja sig själva, samt minska arbetslösheten och höja förvärvsfrekvensen.

Processmål 2020-2023

4-åriga processmål	Bedömning
Minst 70 procent av deltagarna som fullföljer en arbetsmarknadsinsats som syftar till egen försörjning, skall ha uppnått detta 6 månader efter avslutad insats.	<input type="radio"/>
Arbetslösheten hos utrikesfödda skall uppgå till högst 20 procent (ca riksnitt 2019).	<input type="radio"/>
Med målsättning att sänka arbetslösheten till under 10 % ska kommunkoncernen via nämnden årligen tillhandahålla jobb, utbildnings- och arbetsmarknadsplatser.	<input type="radio"/>

Indikator

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023
Arbetsmarknadsåtgärder: Antal tillhandahållna jobb, utbildnings- och arbetsmarknadsplatser			1 000

Nämndens åtaganden 2023

Arbetsmarknadsenheterna ska ständigt vidareutveckla och erbjuda aktiviteter, utifrån individuella behov, som bidrar till en progression mot egen försörjning för klienter som omfattas av aktivitetsplikt. Uppföljning ska ske både genom kvalitativ uppföljning av de aktiviteter som erbjuds och uppföljning av klienternas progression mot egen försörjning.

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Initialt har mycket tid gått åt till att bygga tillit mellan deltagaren och vägledaren med fokus på motivation. Det är en förutsättning för att kunna identifiera de upplevda eller reella försörjningshinder deltagarna har och därifrån kunna utforma lämpliga insatser. Då många av deltagarna har en låg språknivå har i nuläget de flesta utformade aktiviteterna i hög grad handlat om språkförstärkning. Ett progressionsmätningssverktyg är skapat och en första mätning är gjord. Resultatet är lite godtyckligt där samtliga har svarat högt på det mesta och indikerar att en del av frågorna behöver nyanseras och/eller utvecklas mera för att träffa rätt.

I samverkan med GN stärka och utveckla feriepraktiken och säkerställa tillgången till beslutat antal feriepraktikplatser utifrån de förutsättningar som nämnden ges

Status	Färdiggrad
✓	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Förvaltningen har under sommaren 2023 erbjudit 1 319 ungdomar en feriepraktikplats, varav 996 genomförde sin praktik.

Det var 323 ungdomar som av olika skäl tackade nej eller avbröt. Det betyder att samtliga ungdomar som sökte en plats också fick ett erbjudande om en plats.

Av de 996 ungdomar som genomförde sin feriepraktik var 429 pojkar och 567 flickor.

Målgruppen för årets feriepraktik har varit ungdomar 16–17 år och likt tidigare år så har 100 ungdomar prioriterats i nära samarbete med Socialförvaltningen och 15 ungdomar har prioriterats i nära samarbete med den anpassade gymnasieskolan.

Enligt de riktlinjer nämnden fattade beslut om så skulle 1 000 ungdomar få en plats och glädjande nog så anmäldes det in totalt 1 030 platser till feriepraktiksamordningen varav 656 var kommunala platser, 360 platser på olika föreningar och 8 platser från kommunala bolag. De resterande 6 platser som anmäldes in var från en arbetsplats verksamheten inte kunde använda av olika skäl.

Verksamheten lyfter ett utökat och väldigt gott samarbete med övriga förvaltningar under året.

Tillhandahålla yrkesutbildningar

Syfte: Bidrar till att eskilstunabor har den kompetens som efterfrågas och därmed kan försörja sig själva, samt minska arbetslösheten och höja förvärvsfrekvensen.

Vuxenutbildningen syftar till att stödja och stimulera lärande samt att stärka elevernas ställning på arbetsmarknaden. Enligt Skolverkets Läroplan för vuxenutbildningen 2012 ska den gymnasiala vuxenutbildningen förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. Vuxenutbildningen ska även samverka med verksamheter som hör till arbetslivet, yrkeshögskolan, folkhögskola och universitet och högskola samt med samhället i övrigt. Även yrkeshögskoleutbildningar (YH-utbildningar) syftar till att stärka elevernas ställning på arbetsmarknaden.

För att lyckas måste utbudet av såväl gymnasiala yrkesutbildningar som YH-utbildningar riktas mot de områden där det finns/kommer finnas arbete. Det kräver samverkan med Arbetsförmedlingen, branschorganisationer, kommunens näringslivsenhet och andra parter inom arbetsmarknadsområdet.

Studie- och yrkesvägledning

Studie- och yrkesvägledare jobbar aktivt inför varje utbildningsstart med att träffa de elever som söker en yrkesutbildning för att skapa en tydlig förståelse om vad som krävs för att klara av utbildningen samt fokus på vad yrket faktiskt innebär så att varje individ har realistiska förväntningar. På så vis kommer det in rätt personer på våra utbildningar och möjligheten att nå målbilden att minst 80 % går ut i jobb efter avslutad utbildning ökar. SYV stödjer dem också under deras utbildning för att underlätta övergången till arbetslivet efter avslutad utbildning genom att till exempel ge feedback på CV och personligt brev.

Kompetensgallerian

900 personer besökte drop-in på Kompetensgallerian under mars och fram till augusti. 455 personer har kommit för studiebesök eller gruppinformation. Under våren har det tydligt märkts att fler och fler söker stödsamtal och att det finns stora brister i motivation och språkkunskaper. Arbetet med valideringsansökningar pågår löpande. Innan sommaren hade 14 kartläggningssamtal genomförts och de senaste tre veckorna har studie- och yrkesvägledarna haft ytterligare fem samtal.

Under sommaren flyttade Kompetensgallerian ut sin verksamhet och bjöd in vård- och omsorgsförvaltningen och andra aktörer för att prata utbildning och arbetsmöjligheter.

Ett utvecklingsarbete har påbörjats tillsammans med SFI lärare, teamledare och studie- och yrkesvägledare för att ge elever möjlighet till förstärkt arbetsmarknadskunskap genom studiebesök på företag inom olika branscher. Dessutom involveras branschen i kombinationsutbildningarna för SFI-elever och ges möjlighet att komma och informera om yrket innan eleverna gör sin ansökan.

Kompetensgallerian har under våren jobbat mycket med att samverka med företag när vi har event riktade mot både nuvarande studerande på våra yrkesutbildningar och inför en utbildningsstart. Detta för att ge presumtiva studerande en möjlighet att göra ett bra underbyggt val genom kännedom om yrken. Vid mässorna har vi haft företagsrepresentanter på plats som kunna berätta om yrket och rekryteringsbehoven de har. Det har varit ett stort antal besökare på båda mässorna och vi ser att det är en vinst att ha en gemensam plattform där vi informerar om vuxenutbildning i Eskilstuna vilket gör att vi har för avsikt att fortsätta med dessa mässor i samband med att nya utbildningar startar.

Yrkesutbildningarna

Från årsskiftet har planeringen varit för 650 platser lokalt i Eskilstuna och det kommer kunna erbjudas ungefär så många platser. En av de utbildningsanordnare nämnden använder har meddelat att de inte har möjlighet att ta emot starter i november men det bortfallet kompenseras med de nytillkomna platser, de så kallade snabbspåren, som nu ska starta upp under hösten 2023. Det är bland andra utbildningar till processoperatör, underhållstekniker, ställare och markanläggningsförare. Utöver dessa yrkesvuxplatser i Eskilstuna har finns det 12 elever folkbokförda i Eskilstuna som har beviljats att läsa i annan kommun på IKE-platser. Det är eskilstunabor som önskar en yrkesutbildning som nämnden inte erbjuder i det reguljära utbudet som bereds plats i annan kommun för att kunna erhålla den utbildningen. 39 elever folkbokförda i annan kommun har beviljats att börja läsa på nämndens utbildningar under 2023.

I den senaste uppföljningen 6 månader efter avslutad utbildning (de som avslutade mellan september 2022-januari 2023) var resultatet att 84,9 % av de som vi kom i kontakt med arbetade eller studerade vidare (77,4 % arbete och 7,5 % studier) Bortfallet dvs de vi inte lyckats komma i kontakt med var i denna mätning 37,3 %. Utfallet i dessa mätningar är alltid beroende av vilka utbildningar som avslutats i perioden då andelen som erhåller arbete efter avslutad utbildning varierar betydligt mellan de olika utbildningarna

Resultat yrkesutbildningar 6 månader efter avslutad utbildning period september 2022-januari 2023

	Arbete	Varav inom området	Studier	Bortfall
Totalt	77,4 %	73,2 %	7,5 %	37,3 %

Kvinna	73,8 %	71,0 %	4,8 %	40,0 %
Man	79,7 %	74,5 %	9,4 %	35,4 %

Resultatet från 6-månadersuppföljningen stäms av med våra utbildningsanordnare. De genomför liknande kontroller med sina lämnade elever och våra bilder stämmer bra överens

Vuxenutbildningen har ett tätt samarbete med Näringslivsavdelningen och Eskilstuna fabriksförening, vilket mynnat ut i en tydlig kompetensförsörjningsplan fram till 2027. Olika yrken inom teknik, transport och industri har utkristalliserats och utifrån det konstrueras det så kallade snabbspår inom yrkesvux. Planering och dimensionering är i sitt slutskede med planerade starter för Underhållstekniker, Processoperatörer samt på sikt Ställare. Kortare utbildningsinsatser mellan 17-30 veckor som är direkt kopplade till specifika företag. I dessa fall är det Volvo, ISS Schäfer, Senior och HM som är aktuella och där tätt samarbete finns etablerat. Utbildningarna kommer att starta under hösten 2023 och fortsätter att planeras in i 2024. Detta sätt att arbeta på ska så klart följas och utvärderas, men känns i dagsläget som ett modernt och mycket snabbt sätt att arbeta för företagens behov av kompetensförsörjning.

På samma sätt skapar verksamheten utbildningsinsatser mot företag fast i kombinationsutbildningar SFI/yrkesvux i de så kallade kombinationsutbildningarna. Verksamheten har haft ett mycket tätt samarbete med arbetsgivare innan start av utbildningar samt under pågående utbildning, detta för att vi verkligen ska utbilda inom det som efterfrågas av arbetsgivaren. Ett exempel är samarbetet med Transcom som lett till en utbildningsstart i våras. En 1 år lång utbildning till callcenteragent, med möjlighet till anställning på Transcom eller annat callcenter. Utbildningen innehåller service och bemötande, servicekunskap samt mycket fokus på svenska språket, en del även på engelska, samt ett stort fokus på datorkunskap. Praktik en dag i veckan på Transcom.

Ytterligare ett exempel på snabbt startade utbildningar för att möta ett behov är det antal mikroutbildningar som har genomförts inom vuxenutbildningen. Genom ett mycket tätt samarbete mellan arbetsgivare, Jobbcentrum, utbildningsanordnare och rektor har utbildningar startats upp med initiativ från arbetsgivares specifika behov.

- 9 individer från Jobbcentrum gick en 2 veckor lång orienteringskurs inom truckkörning för att få mer erfarenhet av körning och 6 av dessa har gått till anställning.

- Ytterligare orienteringskurs gentemot HM-lagret där en utbildning byggdes fram tillsammans och den blev två månader lång, varav en månads praktik. 10 individer från Jobbcentrum startade och 3 gick direkt till anställning.

Det här är två ”piloter” som lärt oss mycket samtidigt som resultaten är tillfredsställande. Verksamheterna avser att jobba vidare tillsammans för att finna fler arbetsgivare som vill starta upp mikroutbildningar som skapas i dialog.

Avslutningsvis har samarbetet mellan SFI och AMA utvecklats vidare. Genom att erbjuda en annan form av SFI-undervisning kombinerat med en arbetsmarknadsaktivitet hos AMA. Den här insatsen har ca 50 personer genomgått/genomgår hittills under 2023.

Kompetensgallerian

Inför 2024 har 13 ansökningar att få starta nya yrkeshögskoleutbildningar skickats in till myndigheten för yrkeshögskolan. Dessa är inom områdena teknik och tillverkning, bygg, IT och ekonomi/administration.

När det gäller yrkesutbildningar på gymnasial nivå är Anläggningsmaskinföraruutbildningen klar för start ht -23. Utbildningen startas i nära samarbete med branschen. Arbetet med utbildningen till ställare är påbörjad. Kartläggning av eventuellt behov av måltidsbiträde kopplat till kombinationsutbildning med språkstöd samt väktarutbildning pågår.

Snabbspår till Underhållstekniker inom ramen för Kompetensbehovsplanen (uppdrag från Näringslivsenheten till Fabriksföreningen) har tagits fram tillsammans med företag under våren och startar 25/9 på Komvux. 97 ansökningar inkom och 38 personer var behöriga att antas till utbildningen. En informationsträff för alla behöriga sökande hölls den 29/8.


Planering av start av ytterligare ett snabbspår till Processoperatör pågår med beräknad start under hösten 2023.

Under våren hölls en riktad Teknikmässa tillsammans med Näringslivsavdelningen där företag och YH anordnare ställde ut för att visa på kompetensbehov och utbildningsmöjligheter inom Teknik och tillverkning samt logistik.

Beslut är taget att Region Sörmland kommer att ingå i den regionala styrgruppen inom Teknikcollege Mälardalen, från och med höstterminen 2023, och därmed har branschen Teknik och tillverkning fått en regional plattform att utgå ifrån i frågor kring kompetensförsörjning.

Datum för nästa Framtidsdag är satt till den 14 mars. Arbetet med en preliminär budget för Framtidsdagen 2024 är påbörjad i samarbete med Barn- och Utbildningsförvaltningen.

Processmål 2020-2023

4-åriga processmål	Bedömning
90 procent av de som avslutat en yrkesutbildning skall vara i arbete efter 6 månader.	

Nämndens åtaganden 2023

Minst 760 yrkesutbildningsplatser ska erbjudas under 2023 och 80 procent av samtliga elever som fullföljer en yrkesutbildning ska vara i jobb eller studier 6 månader efter avslutad utbildning.

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Under 2023 kommer nämnden att tillhandahålla ca 650 utbildningsplatser. Det något lägre antalet beror på att det inte startas några utbildningar där arbetsmarknaden är svag. Till detta är det ett dussintal personer folkbokförda i Eskilstuna som läser en yrkesutbildning i en annan kommun.

Vid uppföljningen efter 6 månader för de som avslutade sin yrkesutbildning i perioden september 2022- januari 2023 hade 77,4 % arbete och 7,5 % studerade. av de som arbetade gjorde 73,2 % det inom det yrkesområde de utbildats till. Bortfallet i dessa mätningar var totalt 37,3 %.

Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster

Processen *Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster* ska ge det stöd den enskilde behöver för att utifrån sina egna förutsättningar och behov kunna leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt.

Inriktningsbeslut: Trygghet för alla

Samlat krafttag för att motverka utanförskap och skapa trygghet i prioriterade stadsdelar och områden genom offentlig närvaro och utveckling av brottsförebyggande arbete tillsammans med de som bor, verkar i och besöker stadsdelarna. Nämnder och bolag ska redovisa hur de arbetar aktivt för att motverka kriminalitet och främjar en positiv utveckling i kommunens prioriterade stadsdelar. (KS, AVN, FSN, GSN, GN, KFN, MRN, SBN, SN, TSN, VON, KFAST)

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

I nämndens grunduppdrag ingår det att möjliggöra ekonomisk trygghet för de som inte klarar det själva genom utbetalande av ekonomiskt bistånd. För att det ska vara verksamt behöver det också finnas möjligheter för människor att genom utbildning och olika typer av insatser förflytta sig mot egen försörjning, något som nämnden också tillhandahåller i ett antal olika skepnader inom ramen för grunduppdraget. Det görs mycket trygghetsskapande aktiviteter och insatser på olika sätt för att förbättra människors situation och därmed motverka kriminalitet på mötesplatserna i Årby och Fröslunda. (se bilaga Mötesplatserna)

Feriepraktiken har allokerat platser till socialt utsatta ungdomar (100 platser via Socialförvaltningen) men även placerat feriepraktikanter på föreningar som verkar i de utsatta områdena. Feriepraktiken på övriga lov samordnas via Mötesplats vilket medfört att en stor andel av ungdomarna återfinns i de utsatta områdena.

Det finns andra satsningar som syftar till att skapa trygghet och därmed motverka kriminalitet eller bryta kriminellt beteende där nämnden är med och stöttar eller aktivt driver såsom Kraftsamling för ökad ungdomssysselsättning i Nyfors och den nya satsningen Jobb för Ungdomar.

Nämnden har också gjort en större satsning på att utveckla en stark FUT- verksamhet för att motverka felaktiga utbetalningar och i möjligaste mån säkerställa att de som erhåller ekonomiskt bistånd är berättigade till det. Detta har även gett effekter på den myndighetsutövning som enheterna för ekonomiskt bistånd utövar, där handläggarna blivit betydligt mer observanta på olika typer av otillbörligt agerande gällande ekonomiskt bistånd och gör fler avslag vilket också är en faktor i motverkandet av kriminalitet.

Nämndens åtaganden 2023

AVF kommer att se över hela sin verksamhet i de prioriterade stadsdelarna för att kunna etablera aktiviteter som är trygghetsskapande. Arbetet kommer ske i samverkan med övriga förvaltningar

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Mötesplatser med Jobbcentrum i Fröslunda och Årby

Genom vägledare från Jobbcentrum så har boende erbjudits stöd för att hitta vägen ut i egen försörjning genom det som verksamheten benämner medborgarservice. Medborgarna som tar del av denna insats behöver inte vara föremål för andra insatser från samhället. Insatsen sker i nära samarbetet med övriga aktörer på mötesplatserna. Vid ett tillfälle genomfördes en rekryteringsdag där 600 besökare besökte och tog del av utställarnas erbjudande.

Genom vägledarnas närvaro i både Fröslunda och Årby så finns nämnden även representerad i de Stadsdelsnätverk som finns på respektive mötesplats med möten var 6:e vecka tillsammans med andra aktörer. I Årby har samtlig personal på mötesplatsen, i samverkan med Victoriahem, svenska kyrkan och idrottsföreningar hjälpts åt att bjuda på frukost och mellanmål vid tunneln när barnen går till och från skolan och de har även medverkat på trygghetsmöten på föreningen Årby M.

Nämnden har också haft representation genom vägledarna på trygghetsvandringar som genomförts i båda områdena tillsammans med polis, stadsbyggnadsförvaltningen, föreningar och fastighetsägare liksom i arbetet med medborgardialoger i Fröslunda och Årby. Nämnden har också bidragit till genomförandet av Sommartorgen i Årby och Fröslunda. Under 2023 har även Mötesplats med Jobbcentrum i Årby utökat sin verksamhet till att ha kvällsöppet en dag i veckan.

AVF ska under året införa ett "integrationsspår" för att stötta individer att integreras i samhället och komma ut i egen försörjning.

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Målgruppen är i dagsläget SFI elever som inte har någon, eller mycket ringa språklig progression. De har samtliga fått ett beslut om avbrott från sina SFI studier, i enlighet med §9 Skollagen. Bedömningen har initialt varit att det kommer att beröra ca 100-150 deltagare fram till 2024. Men redan nu har IME fått ca 150 deltagare som fått §9.

För att komma igång med Integrationsspåret kommer Integration- och Mottagningsenheten endast att börja jobba med §9 deltagare. I en förlängning kan andra deltagare bli aktuella.

Beräknad uppstart är under september och det kommer utformas så att en organisation skapas för målgruppen och beslut kommer att tas om "4:4 SoL Integrationsspåret". Detta innebär att de som får ett beslut om insats från EEB, också kommer att behöva ta del av insatsen för att inte riskera konsekvenser i form av lägre bistånd, likt förvaltningens arbete med aktivitetsplikten. Då detta är en målgrupp som inte har haft några insatser tidigare kommer det ta ett tag innan allt sitter optimalt.

Inriktningsbeslut: Motverka välfärdsbrott

Kommunkoncernen säkerställer ett samordnat arbete mot välfärdsbrott i samverkan med andra myndigheter. (KS, alla nämnder och bolag)

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningens (AVF) satsningar på en funktion mot felaktiga utbetalningar (FUT), resultatet som FUT åstadkommit under de två år som funktionen varit aktivt samt kommunjuristernas redovisning att de saknas ett strukturellt arbete på kommunal nivå kring välfärdsbrottsfrågan har lett till att samordningsfrågan accelererats under året.

Kommunledningskontoret (KLK) har tillsatt resurser att koordinera en övergripande styrning i frågan och har nyttjat FUT för att ta del av de erfarenheter och kunskaper som samlats ihop sedan funktionens tillsättning. KLK har därefter tillkallat resurser från kommunens samtliga förvaltningar och bolag att arbeta med välfärdsbrottsfrågan koordinerat i en arbetsgrupp utifrån ett framtaget program gällande bland annat att identifiera och definiera hur välfärdsbrottsproblematiken ser ut ute i verksamheterna, utbildning i frågan samt hur det bäst går att dra nytta av samarbetsaktörer inom myndighetssfären och rättsväsendet. Detta ska ses som startskottet kring det direkta operativa arbetet som ska bedrivas med att knäcka brottsligheten samt att göra kommunen mer robust och resistent mot denna typ av utsatthet även framåt. KLK kommer att tillsätta en välfärdsbrottsamordnare under hösten som ska koordinera detta arbetet med samtliga aktörer, driva insatser samt planera framåt. FUT deltar som AVFs representant i detta arbete.

Värna demokrati

Demokrati betyder folkstyre och processen syftar till att förtroendevalda och nämndledamöter ska ha goda förutsättningar för att fullgöra sitt uppdrag samt att invånarna ska uppleva att det är lätt att ha insyn i kommunens verksamhet, kan vara delaktiga i frågor som rör dem samt har möjlighet att använda sina politiska rättigheter. Kommunen ska tillämpa de mänskliga rättigheterna och arbeta för alla människors lika värde liksom värna rättssäkerheten samt upprätthålla ordningen i ärende- och beslutsprocessen och genomföra det som folkvalda politiker beslutar om. Nämnden har inget åtagande direkt kopplat till detta område under 2023.

Bedriva samhällsskydd och beredskap

Processen *bedriva samhällsskydd och beredskap* utvecklar en säker och trygg kommun för invånarna. Genom information, utbildning och förebyggande arbete elimineras eller minskas risken för skador och olyckor samtidigt som människors hälsa främjas. Utgångspunkten för krisberedskap och varje verksamhets åtgärder och kontinuitetsplaner är risk- och sårbarhetsanalysen för perioden 2020 - 2023. Lärdomar från krislednings- och beredskapsarbetet med covid-19 ska utveckla vår förmåga att klara kontinuitetshantering liksom kommunikation vid kommande händelser eller kriser.

Inriktningsbeslut: Beredskap för oväntade händelser

Kommunkoncernen säkerställer kontinuitetsplanering för samhällsviktig verksamhet utifrån uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys. Särskild uppmärksamhet ges åt kommunikationsvägar under svåra förhållanden och uthållig krisledningsförmåga. (KS, alla nämnder och bolag)

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Kontinuitetsplanering innebär för AVF att systematiskt skapa en förmåga att fortsätta bedriva sin verksamhet på en tolerabel nivå oavsett vilken typ av störning som organisationen utsätts för och att hantera alla aspekter inom kontinuitet, från incident- till krishantering. För att lyckas med detta krävs allas engagemang och ett tydligt ledarskap samt att roller och ansvar är tydliga. Med krishantering avses den omedelbara och operativa hanteringen av en händelse eller störning som inträffat i samhället.

Utgångspunkten för kontinuitetsplaneringen är att identifiera samhällsviktig verksamhet samt prioriterade åtaganden inom förvaltningen. Därefter identifieras kritiska beroenden för den samhällsviktiga verksamhet som har konstaterats. Kritiska beroenden är avgörande för att samhällsviktiga verksamheter ska fungera. Sådana beroenden karaktäriseras av ett bortfall eller en störning i levererande verksamheter som relativt omgående leder till sådana funktionsnedsättningar som kan få till följd att en kris inträffar. Den drabbade verksamheten kännetecknas av att den saknar uthållighet, redundans och möjlighet att ersätta eller fungera utan den resurs som fallit bort.

Slutligen identifieras sårbarheter och brister inom förvaltningens verksamhet samt en sammanvägning av sannolikheten för att en händelse ska inträffa och de, (negativa), konsekvenser händelsen kan leda till. En så kallad RSA.

AVF har med stöd av KLK - säkerhet med deltagande från alla delar av AVFs verksamhetsområden uppdaterat förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys samt kontinuitetsplanering för samhällsviktig verksamhet. Datainsamling har skett genom gruppdiskussioner om områdets arbetsuppgifter, dess beroenden och begränsningar.

Kommunkoncernens förmåga i totalförsvaret ökas genom kunskap och övning. Försörjningsfrågorna hanteras utifrån ansvarsprincipen och risk- och sårbarhetsanalysen. Alla bidrar till att gemensamma lösningar blir möjliga utifrån helhetens bästa. (KS, alla nämnder och bolag)

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

AVF deltar i central samordning av behovet av stöd och beredskapsförmågor.

Nämndens åtaganden 2023

Under 2023 ska AVF göra en total genomgång av gällande risk- och sårbarhetsanalys samt kontinuitetsplan.

Status	Färdiggrad
✓	

Senaste kommentar (2023-08-31):

AVF har med stöd av KLK - säkerhet med deltagande från alla delar av AVFs verksamhetsområden uppdaterat förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys samt kontinuitetsplanering för samhällsviktig verksamhet. Datainsamling har skett genom gruppdiskussioner om områdets arbetsuppgifter, dess beroenden och begränsningar.

AVF ska under året genomföra en omfattande krisövning.

Status	Färdiggrad
✓	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Förvaltningsledningen har anmält sig till KLK – säkerhet för att öva sin krisledningsstab och krisledningsgrupp. Det är en utbildning och övning på två dagar, där den första dagen är en repetition av stabsmetodiken och den andra är inriktat på övning med en händelse som är relevant för verksamheten. Tyvärr fick AVF inte plats på utbildningen i december, men kommer att erbjudas plats i början på nästa år.

Effektiv organisation

Effektiv organisation, med de tre perspektiven processkvalitet, medarbetare och ekonomi, visar inåtriktat hur kommunkoncernen ska genomföra sitt uppdrag.

Processkvalitet

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden bedriver ett långsiktigt arbete med att systematiskt planera, utföra, följa upp och förbättra verksamheten på alla nivåer enligt kommunens riktlinjer, Socialstyrelsens krav och Skolverkets regelverk, och för att på så sätt uppnå hög processkvalitet. Uppföljning i form av exempelvis effektmätningar, betygsresultat, brukarenkäter och avvikelshantering ger en bas för vidare analys och förbättringsarbete. Ett modernt arbetssätt utvecklas bland annat genom att använda idéer och förbättringsförslag, nya e-tjänster och ny teknik för att både förenkla administrationen och för att utveckla verksamhetsprocesserna i kärnverksamheten. Även i utveckling av den inre processkvaliteten står slutleverans till brukare och kunder i fokus. Som ett led i detta pågår det fortsatt ett arbete med att "fräscha upp" och modernisera förvaltningens kvalitetsledningssystem.

Det är förutom att få medarbetarna att fullt ut använda de verktyg och system som finns framtagna för olika delar, fortsatt fokus på uppföljning inklusive analys av utfall. Detta för att flytta en del av detta från den centrala förvaltningsnivån där det mesta skett hittills ut i respektive verksamhet som får göra egna uppföljningar och analyser av sina egna resultat. Detta innebär inte att de centrala uppföljningarna ska minska utan ska leda till en bättre dialog mellan verksamheterna och den centrala stabsnivån och ge såväl tydligare bilder av varför saker skett som bidra till bättre och mer förankrade prognoser och att den uppnådda effekten blir centralt.

Arbetet med att ha mötet med brukaren i centrum och att ha processer som styrs utifrån brukarens behov fortsätter (tjänstedesign). Utgångspunkten är att skapa möjligheter och bygga kapacitet för att brukarens medskapande i det systematiska förbättringsarbetet ska användas genom hela flödeskedjan. Fokus är på att skapa processer som möjliggör en hög grad av individanpassade utformningar av insatserna/studierna. Detta då de insatser som arbetat med individen i centrum, och utifrån vad denne kan, vill och klarar av formar den faktiska insatsen, genomgående har ett betydligt bättre resultat. Det är också en förutsättning för att få arbetet med aktivitetsplikten att bli effektiv och faktiskt leda till att individerna gör en regelrätt förflyttning närmare egen försörjning.

Nämnden har idag fyra e-tjänster. E-tjänsten för ansökning om försörjningsstöd hade i juli en nyttjandegrad på 75,4 %. Anledningen till nedgången är de stora och svåra driftproblem som varit under våren med verksamhetssystemet Viva (se sidan 17). Resultatet är trots att det sjunkit fortfarande ett bra resultat i kommunsverige och visar på att det arbete som gjorts för att få människor som söker om ekonomiskt bistånd att använda e-tjänsten har varit framgångsrikt. Det kommer dock att krävas en hel del omtag och marknadsföringsinsatser för att få tillbaka de som tappats då det finns en viss misstro mot systemet hos klienterna.

FUT

FUT-funktionen (FUT) har fortsatt med det grundläggande arbetet med att utreda misstänkt bedrägeri samt upprätta återkrav. Hittills har 8 polisanmälningar upprättats och lämnats in till Polisen vilket berör skadestånd till ett sammanlagt värde av ca 871 tkr. Antalet ärenden är något färre än vid samma period förra året men skadeståndsbeloppet är markant högre. Detta till följd av att FUT-utredarna blivit mer erfarna att identifiera och utreda grövre och mer omfattande välfärdsbrott än tidigare och därmed valt att fokusera utredningsresurserna på dessa. FUT har även figurerat i media i samband med att polisanmälningarna lämnats in i syfte med att medvetandegöra och öka kunskaperna om välfärdsbrottsproblematiken i samhällsdebatten.

Avseende återkravsarbetet så har ca 164 tkr inbetalats till kommunen hittills i år. I dagsläget så har funktionen närmare 40 ärenden som aktivt betalar av sin skuld till kommunen. 13 hushåll har under årets först hälft betalat av hela sin skuld och avslutats. Parallellt med detta arbete så har även 21 ärenden lämnats över till inkassoverksamhet utifrån vinnande förvaltnings- och civilrättsdomar som FUT drivit i domstol. FUT har tillsammans med ekonomienheten skapat rutiner samt ekonomiobjekt så indrivna belopp genom inkassoverksamheten ska registreras korrekt hos förvaltningens tillgångar.

Parallellt med grunduppdragen så har FUT arbetat med de politiska åtaganden som fokuserar kring arbetet med felaktig folkbokföring samt stärka myndighetsutövningen hos ekonomiskt bistånd. Avseende felaktig folkbokföring så koordinerar FUT förvaltningens anmälningar om felaktig folkbokföring till Skatteverket genom att ta emot impulser, samtal och meddelanden från medarbetare. Ett övergripande pedagogiskt informationsarbete kring folkbokföringsbrott har även utförts genom inlägg på internportalen samt inbokade workshops / infoträffar för yrkesverksamma inom förvaltningen. FUT har hittills i år lämnat in runt 30 anmälningar om felaktig folkbokföring till Skatteverket utifrån information som inkommit från medarbetare inom förvaltningen.

FUT medverkar även stående sedan början av året på enhetsledningsmöten hos ekonomiskt biståndsenheterna för att diskutera punkter, lämna information samt knyta an det förebyggande arbetet mot välfärdsbrott i den löpande myndighetsutövningen. FUT har även ökat sin närvaro i Verktyget och finns fysiskt på plats några dagar i veckan för att stötta professionen på plats i FUT relaterade frågor. FUT är nu även integrerad i introduktionsplanen för nyanställda inom ekonomiskt bistånd och har hållit särskilt anpassad workshop för nya medarbetare samt för sommarvikarier.





Gällande det löpande analysarbetet så pågår en granskning relaterad till skenseparationer och fenomen kring hushållstyper som är relativt unika för Eskilstuna kommun. Skenseparationer är en av de främsta möjliggörande faktorerna för välfärdsbrott och en fråga som myndigheter på nationell nivå samlar sig kring. Ett operativt samarbete med rättsväsendet och statliga myndigheter planeras i dagsläget och pågående analysarbete inom FUT ses som ett viktigt material kring att definiera denna problembild.

FUT har även som en del i pågående analysarbete upprättat ett arbetssätt tillsammans med ekonomienheten för granskning av själva utbetalandet av ekonomiskt bistånd genom att plocka ut ekonomi-fil för analys. Erfarenheter från andra kommuner som arbetar med detta arbetssätt har påvisat goda resultat med att hitta och förebygga interna fusk och tjänstefel inom själva verksamheten. Arbetet startas upp under sommaren och kommer systematiskt följas upp framöver.

FUT har även under våren sjösatt ett webbformulär där anonyma anmälningar om välfärdsfusk kan lämnas digitalt. Tjänsten är utformad att hantera känsliga uppgifter i enlighet med GDPR. Antalet

inkomna anmälningar är ett knappt 20-tal hittills. Anmälningarna tenderar att inkomma i samband med att polisanmälningarna som FUT gör om bidragsbrott hamnar i pressen.

4-åriga processmål

4-åriga processmål	Bedömning
NKI ska för samtliga verksamheter i nämndens regi uppgå till minst 75	
2023 skall 85 procent av de brukare som ansöker om försörjningsstöd göra det via den e-tjänst som erbjuds	
Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering har bidragit till betydande effektiviseringar och ökad kvalitet.	
God service och tillgänglighet.	

Nämndens åtaganden 2023

En implementeringsplan för kvalitets- och verksamhetsutvecklingsprocessen ska fastslås, och arbetet med att etablera en förbättringskultur ska initieras under 2023.

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Arbetet kommer ske under hösten, efter det att de deltagare som gick utbildningen i våras getts tillfälle att delge sina erfarenheter och lärdomar av dels själva utbildningen men också av att arbeta med metodiken.

AVF ska under 2023 ha anskaffat och implementerat digitala system för tidsbokning och ankomstregistrering samt digitalt brevutskick för relevanta delar av verksamheten.

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

I strävan efter digital transformation har AVF valt att prioritera digitala brevutskick för att effektivisera processer och minska på pappersbrev. Idag saknar kommunen en helhetslösning för digitalt brevutskick. AVF skickar ca 1 300 fysiska brev/månad till en portokostnad per brev med 8,54 kr samt en kostnad per kuvert med 2 kr. Till detta tillkommer papperskostnad. Antal ark per kuvert varierar kraftigt. Då kommunen införde ett centralt stopp för digitaliseringsinitiativ är införandet av digitala brevutskick försenat. Förvaltningen räknar dock med att kunna digitalisera brevutskick under innevarande år.

Digital tidsbokning är en prioriterad satsning då det bidrar till effektivare administration. Avbokning eller ombokningar kan ske digitalt i stället för via telefonsamtal.

Övriga fördelar:

- Påminnelser och digitala bekräftelser på möten bidrar till att fler kan komma ihåg sin tid och vet var de ska gå eftersom det finns adressuppgifter till mötesplatsen.
- Digital incheckning bidrar till att handläggare kan arbeta fram tills att brukaren är på plats och behöver inte spendera arbetstid på att vänta i receptionen. Ibland upp till 15 minuter.
- Större valfrihet för brukare som kan välja på flera tider och kan anpassa möten med socialtjänsten.
- Vid sjukfrånvaro kan kollegor på ett effektivt sätt avboka möten digitalt istället för att nå brukare per telefon.
- Möten behöver inte bokas per brev och sparar därför in på papper och bläck.

Även detta digitaliseringsinitiativ har drabbats av den kommunövergripande digitaliseringsstoppet. Under hösten kommer dock att ett befintligt ärendehanteringssystem (Artvise) pilotas på en av enheterna för ekonomiskt bistånd. Vid ett positivt utfall av piloten kan det digitala bokningssystemet införas under hösten.

Bägge dessa initiativ har övergått till att bli kommunövergripande frågor som drivs på central nivå.

Inriktningsbeslut: Minskad klimatpåverkan

Gemensam satsning på minskad klimatpåverkan tillsammans med företag, organisationer och invånare mot målet klimatpositiva Eskilstuna 2045 (KS, alla nämnder och bolag)

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

AVF har tagit fram en miljöplan för förvaltningen. Förvaltningen arbetar med miljöfrågan med stöd av miljöombud i verksamheterna. Arbetet samordnas med stöd av SEF. I övrigt genomförs de obligatoriska miljöutbildningarna som kommunledningen påbjuder.

Förvaltningen har inriktat sitt bidrag till Klimatplanen på de positiva klimatpåverkning delar av AMA:S verksamhet har i form av bland annat återbruk och rekonditionering av kommunens möbler. Arbetet pågår med att hitta en relevant och rättvisande metod att mäta dessa.

Medarbetare

För att stärka cheferna i deras uppdrag fortsätter nämnden att utveckla de organisatoriska förutsättningarna. Insatserna ska främja ett hållbart arbetsliv för chefer och medarbetare, och bidra till att förvaltningens chefer kan fokusera på kärnuppdraget och medarbetarna som utför det.

Inom område Vuxenutbildning har en stor förändring av ledningsstrukturen genomförts under 2023 genom tillsättandet av 4 biträdande rektorer. Snittantalet medarbetare var tidigare 44 medarbetare per chef men med det nya chefsledet är snittet 24. Det bidrar till bättre förutsättningar för att kunna vara en närvarande chef som hinner med att driva och utveckla nämndens viktiga uppdrag tillsammans med sina medarbetare.

Inom område Arbete och Försörjning har tre enheter arbetat med kollegial handledning med fokus att stärka gruppens förmåga att hantera höga krav i arbetet och hur de kan stötta varandra till att må bra på jobbet. Utifrån personalomsättning på EEB har en HR-konsult genomfört avslutssamtal med samtliga socialsekreterare som avslutat sina tjänster. Detta för att fånga upp vad som fungerat väl och möjliggöra för konstruktiv feedback.

Årets lönerörelse har varit svår för samtliga verksamheter. Det låga utrymmet på 2,6 % (Kommunal 4,1 %) har inneburit en större reallönesänkning än väntat för förvaltningens medarbetare och därför skapat missnöje. Tidsplanen har varit tigt vilket skapat behov för cheferna att prioritera om för att hinna med.

Under våren hade område Arbete och Försörjning, och då främst EEB, problem med handläggningssystemet Viva vilket eskalade till att även omfatta robot och e-tjänster för digitala ansökningar. Som följd uppstod en rad arbetsmiljöproblem med konsekvenser på medarbetarnas hälsa och välmående samt ökat antal hot mot socialsekreterare och verksamhet.

Brister i leverans av tjänster från SEF har påverkat arbetsmiljön negativt, både genom långsam hantering av problemen med Viva men även för förvaltningsledningen där extra resurser har behövt tillföras för att säkra budget och månadsrapportering.

För att öka samhörigheten inom verksamheten deltog samtliga medarbetare på AVF-dagen. Under en eftermiddag samlades alla på stadsteatern för föreläsning, gruppdiskussioner och dialog på scenen med temat integration. Eftermiddagen avslutades på komvux med fokus på umgänge. Under våren har verksamheten bjudits in till månatliga digitala informationsmöten där förvaltningschef sammanfattat vad som är på gång inom nämnden.

Under våren har verksamheterna genomfört flera olika aktiviteter för att främja gemenskap och för att fira framgångar. Som exempel bjöd AMA på våfflor, Ekonomiskt bistånd firades med frukost och komvux har haft både sommaravslutning och vux-fika med musikquiz. Under året har vi också haft en pilot genom Verktygslådan där en socialsekreterare är placerad på komvux. Förutom de stärkta banden mellan verksamheterna finns stora vinster att hämta för våra elever och klienter.

Under årets pridefestival fanns medarbetare från verksamheten representerade i kommunens tält. Utöver detta genomfördes även aktiviteter i verksamhet under veckan för att nå ut till deltagare, elever och klienter.

4-åriga processmål

4-åriga processmål	Bedömning
Alla medarbetare skall ha ett hållbart arbetsliv.	<input type="radio"/>

Indikatorer

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023
Total sjukfrånvaro - tillsvidareanställda, (%)	8.3%		5.0%
Hållbart Medarbetarengagemang HME, totalindex	82		85

Indikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål 2023
Medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun, andel (%)			

Nämndens åtaganden 2023

En genomlysning av chefers organisatoriska förutsättningar ska genomföras under året, med syfte att skapa en nulägesbild och möjliggöra för aktiviteter som kan följas upp.

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Under mars och april besvarade cheferna två enkäter med fokus på det systematiska arbetsmiljöarbetet samt chefernas organisatoriska och sociala arbetsmiljö. Resultatet kommer att arbetas med under hösten i den utvidgade ledningsgruppen.

Handlingsplanen resulterade i följande fokusområden:




- Säkerställa skriftlig fördelning av arbetsmiljöuppgifter samt att chefer med personalansvar bokar in sig på en arbetsmiljöutbildning om det saknas.
- Diskutera vikten av att analysera sina tillbud – finns några mönster?
- AVF behöver göra en insats kring balans mellan krav och resurser. 26% av cheferna har en dålig eller ganska dålig balans, och 21% känner endast delvis till hur man förebygger och hanterar ohälsosam arbetsbelastning

Sjukfrånvaro - medel senaste 12 månaderna

	Kvinnor 2023	Män 2023	Totalt 2023	Kvinnor helår 2022	Män helår 2022	Totalt helår 2022	Förändring totalt
Totalt %	7.9%	3.3%	6.8%	7.7%	3.9%	6.8%	0.0%

Ekonomi

4-åriga processmål

4-åriga processmål	Bedömning
Produktivitetmått skall finnas inom de processer som nämnden verkar.	
Effektiva upphandlingar och inköp.	
Alla enheter har en ekonomi i balans.	

Inriktningsbeslut: Ekonomi

Aktiv ekonomistyrning genom förbättrade prognoser, kvalitetssäkrade investeringsprocesser och en koncerngemensam inköpsstyrning för att öka affärsmässigheten. (KS, alla nämnder och bolag)

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Nämnden har fokuserat på att förbättra prognoserna genom att fokusera på väsentliga belopp och att redovisa de antaganden som gjorts och de osäkerheter som ligger till grund för prognosen. Nämnden har en löpande uppföljning och revidering av prognosen, både i förhållande till det faktiska utfallet och ändrade förutsättningar

Nämndens åtaganden 2023

AVF ska genomföra fördjupningar inom ekonomiområdet enligt fastslagen plan för året

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Nämnden har genomfört fördjupande analyser på arbetsmarknadsanställningar och följt upp arbetet löpande under året för att fatta underbyggda beslut inom den befintliga budgetramen. Förbättringsåtgärder kommer att genomföras i höstens budgetarbete för att få en tydligare budgetering på individnivå och uppföljning av olika anställningsformer från 2024. En fördjupning genomförs för en ändamålsenlig hantering av de osäkra fordringar som finns till följd av återkravsarbetet, som planeras vara klar till årsskiftet.

Avtalstroheten inom AVF ska ligga på minst 95% under 2023

Status	Färdiggrad
	

Senaste kommentar (2023-08-31):

Avtalstroheten på förvaltningen ligger fortsatt på 93 %, vilket bedöms som ett gott resultat. Ett löpande arbete pågår för att minska andelen inköp utanför avtal i dialog med verksamheten och avtal är på väg att tecknas med två av leverantörerna och på ett område planeras en upphandling som involverar fler förvaltningar.

Ekonomisk redovisning

Inledning

Den samlade bedömningen är att nämndens utfall har förbättrats jämfört med delår 2 förra året. Det beror främst på att bruttoutbetalningen av ekonomiskt bistånd har minskat med 11,5 miljoner kronor jämfört med samma period föregående år. Prognosen för helåret är ett positivt utfall med 7,7 miljoner kronor vilket är en betydligt bättre prognos jämfört med samma period föregående år, men också jämfört med den prognos som lämnades vid delår 1.

Resultaträkning

Projekt: Drift + driftprojekt

Konto	Utfall Aug 2022	Utfall Aug 2023	Budget Aug 2023	Budgetavvikelse Aug 2023	Årsprognos aug	Avvikelse Årsprognos aug
- Kommunersättning/sk	305,8	326,1	323,6	2,6	488,2	0,0
- Övriga intäkter	176,0	152,1	154,8	-2,7	232,5	0,3
Summa INTÄKTER	481,8	478,2	478,4	-0,1	720,7	0,3
- Personalkostnader	-144,5	-162,6	-161,7	-1,0	-249,5	-0,3
- Lokalkostnader	-22,6	-30,4	-27,9	-2,5	-41,7	0,2
- Köp av verksamhet	-57,3	-29,9	-42,3	12,4	-55,9	7,5
- Övriga kostnader	-250,7	-231,5	-243,9	12,4	-365,9	0,0
Summa KOSTNADER	-475,1	-454,4	-475,8	21,3	-713,0	7,4
FINANSNETTO	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Summa ÅRETS RESULTAT exkl över-/underskott	6,7	23,8	2,6	21,2	7,7	7,7
Summa RR verksamhetsrapporter	6,7	23,8	2,6	21,2	7,7	7,7

Totalt redovisar Arbetsmarknad- och vuxenutbildningsnämnden ett överskott på 21,2 miljoner kronor mot budget till och med augusti. Hittills i år har nämnden haft lägre kostnader än budgeterat medan intäkterna i princip har varit i balans. Att kostnaderna är lägre än budget beror framförallt på lägre kostnader för utbildningar inom vuxenutbildningen.

Förvaltningen lämnar en helårsprognos på 7,7 miljoner kronor. Den prognosen beror främst på den positiva utvecklingen av det ekonomiska biståndet (+0 miljoner kronor).

Driftsredovisning – underliggande enheter

Projekt: Drift + driftprojekt

Underliggande enheter	Budgetavvikelse Aug 2022	Budgetavvikelse Aug 2023	Budget 2023	Avvikelse Årsprognos aug
AVN	4,3	5,6	-22,1	0,7
AVN Arbete och Försörjning	-6,5	5,1	-346,0	1,0
AVN Vuxenutbildning	3,5	10,4	-120,1	6,0
Summa Arbetsmarknad och Vuxenutbildning	1,3	21,2	-488,2	7,7

Ledning och administration

Utfallet för område *Ledning och administration* är ett överskott på 5,6 miljoner kronor mot budget till och med augusti. Överskottet beror främst på en positiv semesterlöneskuld (2,8 miljoner kronor) och den felaktigt bokade nämndersättningen (1,9 miljoner kronor), som båda kommer att jämna ut sig till

årsskiftet. Dessutom finns ett överskott på personalkostnader inom verksamhetsstöd på grund av vakanser.

Med hänsyn taget till detta lämnas en helårsprognos på 0,7 miljoner kronor tillgodo mot budget och det beror på vakanta tjänster under året som nu delvis är tillsatta.

Arbete och försörjning

Utfallet för område *Arbete och Försörjning* är ett överskott på 5,1 miljoner kronor mot budget till och med augusti, varav 0,2 miljoner kronor beror på det utbetalda ekonomiska biståndet (brutto). Om hänsyn tas även till intäkterna, bla återkrav och bidrag, är det positiva resultatet 1,5 miljoner för det utbetalda ekonomiska biståndet (netto).

AMA visar ett överskott om 1,8 miljoner kronor till följd av både lägre kostnader och intäkter jämfört med budget för perioden. Enheterna inom ekonomiskt bistånd har ett positivt utfall på personal och drift med 1,1 miljon kronor främst till följd av vakanser, men även lägre kostnader för driften. Områdesledningen har ett överskott om 0,8 miljoner som beror på lägre kostnader. Enheterna inom JC visar ett resultat i balans.

Prognosen för året är ett överskott på 1 miljon kronor, där prognosen för det ekonomiska biståndet är +0 miljoner kronor. Prognosen för ekonomiskt bistånd för helåret är avsevärt förbättrat jämfört med föregående prognos och baseras på det positiva utfallet sedan maj föregående år. En budget i balans baseras på antagandet att ha ett utfall i kronor resten av året, som är nivå med utfallet föregående höst. Antalet hushåll brukar öka under hösten och antagandet bygger på en mindre ökning med upp till 100 hushåll fram till årsskiftet.

Det är svårt att uppskatta en prognos "som stämmer" eftersom det finns en osäkerhet i vilken omfattning inflationen och den förväntade lågkonjunkturen kommer att påverka behoven av ekonomiskt bistånd i slutet av året. Utfallet följs upp månadsvis och prognosen kommer att justeras vid behov.

Prognos för stimulansmedel

Kommunledningskontoret betalar ut ca 1,7 miljoner kronor (totalt 20 miljoner kronor 2023) varje månad i stimulansmedel till nämnden mot att förvaltningen producerar arbetsmarknadsinsatser (introduktionsjobb och nystartsjobb) till deltagare som annars hade uppburit ekonomiskt bistånd. Kostnaden för de arbetsmarknadsinsatser som erbjuds nu är avsevärt högre jämfört med de tidigare extratjänsterna. Inom en lägre budget ryms därför färre antal anställda. Verksamheten fattar endast tidsbegränsade beslut till och med november 2023 i avvaktan på besked om finansiering för 2024.

Nämnden har lämnat ett förslag till en programmodell med en långsiktig finansiering som skapar bättre förutsättningar att bedriva en långsiktig verksamhet. I avvaktan på besked följer förvaltningen verksamheten löpande och fattar beslut inom ramen för existerande budget. Prognosen är att hela budgeten kommer att nyttjas. Nämnden ser ett stort behov av ett förhandsbesked så tidigt som möjligt eftersom ett besked först i november kommer leda till en ryckighet med stor risk för avbrott för flera deltagare om Arbetsförmedlingen inte klarar av att administrera nya beslut innan anställningen löper ut. Ett glapp i anställningstiden med en dag leder till tidigarelagda kostnader för utbetalning av semesterlön för kommunen, som sammantaget kan uppgå till stora belopp. För deltagarna leder ovissheten om anställningens eventuella fortsättning till oro med risk för en sämre

progression. De konsekvenser som redan finns i verksamheten beskrivs under avsnittet om Arbetsmarknadsanställningar och AMA.

Om nämnden inte får stimulansmedel kommande år kommer verksamheten inte kunna arbeta med programmodellen fullt ut så att deltagarna vägleds på ett bra sätt till ett långsiktigt hållbart arbete. Verksamheten kommer inte erbjuda de personer som idag står närmast arbetsmarknaden en arbetsmarknadsanställning. Den tredje och fjärde fasen skulle behöva överlätas i sin helhet till näringslivet, vilket i praktiken innebär att många anställningar skulle utebli. Det kommer leda till att antalet ärenden på ekonomiskt bistånd kommer att öka markant igen och likaså det utbetalda biståndet på både kort och på lång sikt. I förlängningen skulle det också innebära en längre startsträcka för kommunen om regeringsbeslut fattas om aktiviteter för dem som står allra längst från arbetsmarknaden (vilket förväntas från 2025). Det pågående forskningsarbetet med MDU skulle också påverkas negativt om programmodellen inte kan implementeras fullt ut. Beskrivning och konsekvenser finns också i nämndens Behov och prioriteringar 2024 avsnitt Främja näringsliv och arbete.

Integrations- och mottagningsverksamheten

Nämnden är också i behov av beslut om finansiering av integrations- och mottagningsenhetens arbete. Om nämnden inte får finansiering (3,3 miljoner kronor för personal och 1,5 miljoner kronor för lokaler) måste nämnden gå in i omställning för fyra medarbetare. En tjänst för mottagning enligt massflyktingsdirektivet och av kvotflyktingar kan inte avbrytas (en tjänst 900 tkr av de 3,3 miljoner kronorna) om uppdraget ska vara kvar hos nämnden. Konsekvensen skulle bli att tre pågående projekt (Care for Ukraine, Kraftsamling för ökad ungdomssysselsättning och projekt EBO) med extern finansiering måste avbrytas och hundratals personer blir utan aktiviteter och möjlighet till snabbare integration. Integrationsspåret kan inte heller genomföras (se nedan) och det nya innovativa projektet att finna en modell att arbeta med värderingar som grund för en progression och ökad integration som görs i samverkan med forskare (18 månader finansierat med ESF-medel) skulle få lov att avbrytas. Nämnden skulle bli återbetalningsskyldig av beviljade medel från ESF-rådet för projekt som avbryts.

Vuxenutbildning

Utfallet för område *Vuxenutbildning* är ett överskott på 10,4 miljoner kronor till och med augusti. Överskottet beror på färre köpta utbildningar jämfört med budgeterat inom både gymnasieutbildningarna och de grundläggande utbildningarna. Det beror också på att hemtagningen av utbildningar till genomförande i egen regi har lett till mindre köpta tjänster och istället ökat personalkostnaderna men inte i motsvarande omfattning. Inom administrationen finns också ett överskott som beror på vakanser som inte tillsatts. Prognosen för helåret är ett överskott på 6 miljoner kronor jämfört med budget.

Tvistemål

Inom vuxenutbildningen har tvisten i upphandlingen av platsförlagd SFI avgjorts i Tingsrätt. Ärendet har överklagats av båda parter till Hovrätten, som nu avvaktar besked om prövningstillstånd beviljas eller inte. Kommunen har en upphandlingsförsäkring och företräds av en extern part i domstol. Kravet efter tingsrättsdomen om 2 miljoner kronor är deponerat hos Kronofogdemyndigheten. Om kommunen förlorar talan så täcks skadeståndet av försäkringen.

Inom vuxenutbildningen finns ännu en tvist med en leverantör om bestridda fakturor att ge handledningserbjudande. Ärendet har tagits upp till förhandling i Tingsrätt och parterna har ingått en förlikning om 3,1 miljoner kronor. Posten är balansförd till fakturornas ursprungsbelopp och de kostnadsfördes och påverkade resultatet i delår 2 föregående år när kommunen bestred fakturorna, i enlighet med försiktighetsprincipen.

Integrationsspåret 2024

Nämnden har i behov och prioriteringar 2024 lyft behov av att finna nya arbetssätt för elever på SFI som inte gör tillräcklig språklig progression och som en följd av det enligt skollagen ska få ett beslut om avbrott. Nämnden vill därför använda en del av de medel som nämnden får i kommunersättning för SFI (64,4 miljoner kronor) för att kunna arbeta i mindre grupper med friare former för inläring jämfört med skollagens krav. Målet är att de eleverna ska kunna få en progression som gör att de antingen kan aktuella för SFI igen och kan klara examen eller att de finner andra vägar närmare egen försörjning. Målet är samtidigt att studieron ska öka för de elever som går kvar på SFI så de kan klara examen på kortare tid än idag. Tanken är att nytta samma personella resurser som idag. Nämnden yrkar därför på ett beslut att en del av medlen för SFI får användas för detta ändamål.

Projekt	Utfall ack totalt	Total projekt-budget	Prognos-avvikelse	Budget helår 2022	Utfall ack - Aug 2022	Avvikelse prognos helår 2022
Investeringsredovisning 2						
Nämndbeslutad investering				-4,0		0,0
Summa Investeringsredovisning 2				-4,0		0,0

Investeringsredovisning

Inget av investeringsutrymmet är använt hittills. Framöver under året kommer verksamheten att klara sig inom befintlig budget. Arbete pågår med upphandling av ett verksamhetssystem inom Arbetsmarknadsenheternas område för att bland annat följa deltagare och mäta progression.

Intern styrning och kontroll

Ekonomiskt bistånd

Kontrollmoment

Kontroll av att rutinen avseende kartläggning vid nybesök är implementerad och följs fullt ut.

Kontrollmetod:

100 slumpvis valda hushåll som kommit nya till ekonomiskt bistånd under året granskas för att se om kartläggningen är gjord, samt enkät till samtliga handläggare på ekonomiskt bistånd

Frågor i enkäten:

Känner du till rutinen avseende kartläggning vid nybesök?

Finns det fall där du inte gjort kartläggningen?

Om ja—vad är anledningen till det?

Kontrollgenomförare:

Controller på verksamhetsstöd tar ut 100 slumpvis valda hushåll som kommit nya till ekonomiskt bistånd under året. Därefter ansvarar enhetschefer ekonomiskt bistånd för att vidare granskning görs.

Enkät skickas ut med hjälp av verksamhetsstöd i samband med att granskningen görs i november

Frekvens:

En gång – november 2023

Motivering till riskvärde:

Kartläggningen syftar till att underlätta för verksamheten att identifiera vad som är bästa möjliga väg att snabbt förflytta klienten tillbaka till egen försörjning. Om inte kartläggningen görs riskerar denna process att försvåras och fördröjas vilket kan leda till att klienten behöver uppehålla sig på ekonomiskt bistånd längre än nödvändigt. Detta kan också innebära att det blir svårare att lotsa klienten tillbaka till egen försörjning. Både den längre tiden och den eventuella försvårade processen innebär en påtaglig risk för att kommunens resursåtgång och kostnader riskerar att öka.

Rapportmottagare (roll)

Områdeschef Arbete & försörjning

Kontrollmoment

Kontroll av att rutinen för rådrom vid höga hyresbelopp används på ett korrekt sätt

Kontrollmetod

Granskning av 30 slumpvis utvalda ärenden där hyresnivån är att betrakta som mycket hög. Granskningen ska belysa om rutinen använts på ett korrekt sett utifrån om rådrum getts och hur det i så fall följts upp.

Kontrollgenomförare (roll)

Controller verksamhetsstöd tar fram de 30 utvalda ärendena sedan ansvarar enhetscheferna på ekonomiskt bistånd för att granskningen görs.

Frekvens

Två gånger – april och november 2023

Motivering till riskvärde

Om inte rutinen används i de fall där hyresnivån är att betrakta som mycket hög och rådrum inte tillämpas eller om uppföljningen av givet rådrum inte fungerar som det ska riskerar det dels att påverka kommunens ekonomi negativt dels att inflyttningen av individer till kommunen som inte kan försörja sig själva underlättas då hyreskostnadens storlek inte blir en påverkande faktor.

Rapportmottagare (roll)

Områdeschef Arbete & försörjning

Arbetsmarknadsinsatser

Kontrollmoment

Kontroll av att antalet timmar i veckan i aktivitet för de som är placerade i aktivitetsplikt överensstämmer med den valda metodiken

Kontrollmetod

50 slumpvis utvalda deltagares tid i aktivitet per vecka ska granskas för 4 olika veckor. Det ska vara minst 3 veckors mellanrum mellan de valda veckorna.

Kontrollgenomförare (roll)

Enhetschef Jobbcentrum

Frekvens

En gång – oktober 2023

Motivering till riskvärde

Om tiden i aktivitet per vecka inte är i överensstämmelse med den metodik som används riskerar deltagaren att inte göra progression mot egen försörjning i tillräcklig omfattning. Detta kan innebära att individen tom behöver avslutas från aktivitetsplikten utifrån progressionskravet som finns i lagstiftningen. Det kan också innebära att individen behöver

vara i insats längre, och att insatsernas utformning behöver förstärkas mer än normalt för att progressionen ska ske vilket innebär större resursåtgång och eventuellt ökade kostnader för kommunen.

Rapportmottagare (roll)

Områdeschef Arbete & försörjning

Ekonomiskt bistånd och Arbetsmarknadsinsatser

Kontrollmoment

Kontroll av om exitrutiner avseende aktivitetsplikt är kända och implementerade inom såväl enheterna för ekonomiskt bistånd som hos Jobbcentrum.

Kontrollmetod

Enkät till 20 slumpvis utvalda handläggare och samtliga enhetschefer EEB samt 5 vägledare och samtliga teamledare Jobbcentrum

Frågor- Känner du till att det finns exitrutiner för aktivitetsplikten?

Har du fått information om dessa på din arbetsplats?

Om ja- När fick du informationen? Vet du vad de innebär? Har du använt rutinerna någon gång?

Till enhetscheferna

Är exitrutinerna för aktivitetsplikt implementerade på din enhet?

Har de tillämpats någon gång under detta år?

Kontrollgenomförare (roll)

Områdeschef arbete och försörjning med stöd av verksamhetsstöd

Frekvens

En gång-september 2023

Motivering till riskvärde

Om exitrutinerna gällande aktivitetsplikt inte är kända och implementerad på såväl enheterna för ekonomiskt bistånd som på Jobbcentrum finns det risk att avslut från aktivitetsplikt inte görs på rätt sätt vilket kan leda till såväl att individen inte hanteras korrekt (och inte anvisas till annan insats) samt att eventuella nedsättningar av det ekonomiska biståndet inte sker eller inte kommuniceras på ett korrekt sätt. Detta kan innebära såväl att individens väg vidare försvåras eller avbryts som onödigt arbete och/eller kostnader för kommunen.

Rapportmottagare (roll)

Områdeschef Arbete & försörjning

Ekonomiskt bistånd och Vuxenutbildningen

Kontrollmoment

Kontroll av att det finns implementerade och fungerande rutiner gällande att de som avslutas enligt §9 på SFI och uppbringar ekonomiskt bistånd ska till ett ”integrationsspår” hos integrationsenheten.

Kontrollmetod

Slumpvis granskning av 50 avslut enligt §9 på SFI där den enskilde erhållit ett avslutsbesked och uppstår ekonomiskt bistånd för att se om de anvisats till ett integrationsspår och med vilket tidsintervall det i så fall skett.

Intervju med 8 slumpvis utvalda SFI-lärare och 8 slumpvis utvalda handläggare på ekonomiskt bistånd.

Frågor till SFI-lärarna – Känner du till att det finns rutiner för att meddela ekonomiskt bistånd om att ett §9 avslut skett?

Om ja- Har du använt dom?

Om ja- Fungerar de tillfredsställande?

Frågor till handläggare ekonomiskt bistånd—Känner du till att det finns rutiner för att SFI ska meddela ekonomiskt bistånd om att de avslutat en individ på SFI med ett §9 beslut.

Upplever du att det fungerar?

Känner du till att det finns en rutin för hur dessa individer ska förflyttas till ett integrationsspår hos integrationsenheten?

Om ja- Har du använt den?

Om ja- Fungerar den tillfredsställande

Kontrollgenomförare (roll)

Controller verksamhetsstöd tar ut 50 slumpvisa ärenden som sedan enhetscheferna inom ekonomiskt bistånd ansvarar för kontrolleras med avseende på anvisning och tidsintervall.

Enhetschef integrationsenheten ansvarar för att intervjuerna genomförs

Frekvens

Två gånger – 20 i maj och 30 i november 2023

Motivering till riskvärde

Inaktivitet är en påtaglig riskfaktor för att tiden individen uppstår ekonomiskt bistånd blir längre än nödvändigt. Det kan också skapa problem med såväl fysisk som psykisk ohälsa och innebära att den eventuella motivationen individen har för att förändra sin egen situation försvagas eller upphör. Om inte rutinerna är implementerade och fungerar i samtliga led finns

det påtagliga risker för att individer kan hamna i inaktivitet. Motsvarande gäller också om tiden mellan insatserna blir för lång.

Rapportmottagare (roll)

Områdeschef Arbete- och Försörjning och Områdeschef Vuxenutbildning

Vuxenutbildning

Kontrollmoment

Kontroll av om det finns aktuella studieplaner med relevant innehåll för deltagarna i nämndens kombinationsutbildningar (SFI/yrkesutbildning)

Kontrollmetod

Granskning av 25 slumpvis utvalda deltagares studieplaner i nämndens kombinationsutbildningar

Granskningen ska verifiera att studieplanerna innehåller relevanta delar såsom tex sfi, yrke, ORK, modersmål och vägledning

Kontrollgenomförare (roll)

Rektor för området ansvarar för att granskningen sker

Frekvens

Två gånger – april och oktober 2023

Motivering till riskvärde

Om deltagarna inte har en aktuell reviderad studieplan som innehåller de för deltagarens fortsatta utveckling relevanta delarna, finns påtagliga risker för att dennes väg till egen försörjning fördröjs eller avstannar helt vilket kan få negativa effekter såväl för deltagaren som för kommunens ekonomi. Det kan även uppstå problem med redovisningen till det statliga organ som bidrar med delar av finansieringen av utbildningarna.

Rapportmottagare (roll)

Områdeschef Vuxenutbildning

Kontroll av att APL (arbetsplatsförlagt lärande) genomförs i den omfattning och med den relevans som utbildningen kräver

Kontrollmoment

Kontrollera att de utbildningar Komvux ansvarar för som har arbetsplatsförlagt lärande (APL) genomför APL i den omfattning som avtalats samt att APL-platsen är relevant för den utbildning eleven är inskriven på.

Kontrollmetod

Enkät till berörda elever samt inhämtning av underlag från utbildningsanordnare.

Kontrollgenomförare (roll)

Rektor för externa utbildningar (rektorsområde 4)

Frekvens

Två gånger per år, april och oktober 2023

Motivering till riskvärde

Elever som inte ges möjlighet att få omsätta teoretiska studier till praktiska moment riskerar att inte uppnå den förväntade kunskapsnivå/kompetens som arbetsmarknaden efterfrågar och som utbildningen utlovat. För eleven kan det innebära att eleven inte når upp till examen, certifikat, gesäll eller branschrådets krav för att bli erkänd i yrket. Risken är stor att eleven inte når anställningsbarhet.

Rapportmottagare (roll)

Områdeschef vuxenutbildning

Kontrollmoment

Kontroll av att mängden kontroller gjorda av den organisatoriska enhet (FUT) som är satt att utföra kontroller och uppföljningar av beslut rörande beviljande av försörjningsstöd är i enlighet med deras uppdrag

Kontrollmetod

Granskning av antal gjorda kontroller och vad kontrollerna avsåg ställt i förhållande till antal beviljade beslut för perioden

Kontrollgenomförare (roll)

Controller och Statistiker tillsammans med Chef verksamhetsstöd

Frekvens

En gång – oktober/november 2023

Motivering till riskvärde

Om mängden kontroller inte är tillräckligt stor och med den omfattning som avses i uppdraget är risken att individer kan erhålla utbetalningar av försörjningsstöd som de helt

eller delvis inte är berättigade till. Det finns också risk att de eventuella fall av systematiskt överutnyttjande av välfärd och/eller direkta välfärdsbrott som kan förekomma inte identifieras och hanteras på ett sådant sätt att detta långsiktigt motverkas. Kontrollerna ska även fungera som en granskning av att handläggningen sker på ett korrekt och rättssäkert sätt.

Rapportmottagare (roll)

Förvaltningschef AVF

Delår 2 - 2023

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen

Redovisning för

Jobbcentrum samt Språkgrupp, Mötesplats Fröslunda

Jobbcentrum samt Språkgrupp, Mötesplats Årby

- **Statistik, avslut anvisade ärenden från EEB**

Följande statistik är hämtad från vägledarna på Jobbcentrums gemensamma interna dokumentation, dvs ej hämtad från journalsystemet Viva. Statistiken gäller perioden 1 jan 2023 – 31 aug 2023.

I statistiken för **avslutade** anvisade ärenden av Jobbcentrum i Årby har det registrerats 0 personer till studier; 2 kvinnor och 0 män till Introduktionsjobb; 0 kvinnor resp fyra män till varaktigt arbete samt inga kvinnor respektive en man till tillfälligt arbete. Totalt avslut från EEB anvisade ärenden Årby: 16, varav 10 kvinnor.

I statistiken för **avslutade** anvisade ärenden av Jobbcentrum i Fröslunda har det registrerats en kvinna och 0 män till studier; två kvinnor och 0 män till Introduktionsjobb; 1 deltagare till varaktigt arbete samt en kvinna resp 0 män till tillfälligt arbete. Totalt avslut från EEB anvisade ärenden Fröslunda: 12, varav 8 kvinnor och 4 män.

Majoritet av anvisade ärenden från EEB med vägledare i både Fröslunda och Årby kombinerar halvtid på komvux/sfi med att fortsatt ha stöd av vägledare och deltar i annan språkhöjande insats i ex språkgrupp eller språkpraktik, och räknas därför ej som avslutat ärende. Utöver detta har också anvisade ärenden avslutats då de gått vidare till utbildning eller annan heltidsinsats via arbetsförmedlingen, både i Fröslunda och Årby handlar det om två kvinnor och en man, totalt sex deltagare. Antal anvisade ärenden till respektive Jobbcentrum är ingen statistik undertecknad har tillgång till.

- **Medborgarservice, statistik**

Följande statistik är hämtad från vägledarna på Jobbcentrums gemensamma interna dokumentation, dvs ej hämtad från journalsystemet Viva. Statistiken gäller perioden 1 jan 2023 – 31 aug 2023.

I statistiken för avslutade medborgarserviceärenden i Årby har det registrerats tre kvinnor samt en man till studier i AVFs regi; två kvinnor resp tre män till varaktigt arbete samt 40 kvinnor resp 26 män till tillfälligt arbete. Av dessa var det ferie/sommarjobb till sju kvinnor och 14 män. Totalt avslut medborgarservice Årby: 80, varav 47 kvinnor

I statistiken för avslutade medborgarservice i Fröslunda har det registrerats 0 personer till studier i AVFs regi; 12 kvinnor resp 7 män till varaktigt arbete samt 9 kvinnor resp 3 män till tillfälligt arbete. Fröslunda har ej registrerat hur många som avslutats mot ferie/sommarjobb. Totalt avslut medborgarservice Fröslunda: 51, varav 38 kvinnor.

Medborgarserviceärenden registreras också avkodade i journalsystemet Viva.

Jobbcentrum i Fröslunda registrerar också s k 'snabbärenden' dvs där det endast behövs en kort kontakt, sen är besökare nöjd och inte behöver återkomma. Dessa har ofta kommit in vid Drop-in. För tabell, se nedan. Snabbärenden registreras *endast* på detta sätt, ej såsom medborgarserviceärenden i Viva.

Korta ärenden, Fröslunda

Drop in-korta ärenden, Fröslunda (Kvinnor)	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Totalt
Ansökningshandlingar		39	52	17	9	117
Söka arbete	2	16	33	11	13	75
Söka studier		18	13	2		33
Myndighetskontakt		5	5	8	3	21
Övrigt	16	9	13	7	3	48

Totalt
kvinnor

294

Drop in-korta ärenden, Fröslunda (Män)	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Totalt
Ansökningshandlingar		32	43	11	18	104
Söka arbete	1	6	14	4		25
Söka studier	2	17				19
Myndighetskontakt		23		1		24
Övrigt		3	11		22	36

Totalt
män

208

						Totalt	502
--	--	--	--	--	--	---------------	------------

- Medborgarservice-ärenden:

Till Jobbcentrum i Årby kommer vuxna medborgarserviceärenden i stor utsträckning via kontakt som besökare får med personalen på mötesplatsens Öppna förskolan och familjevägledarna. Ungdomar i behov av stöd ut i arbetslivet kommer främst via mötesplats-kollegorna på Ung fritid. Vad gäller informationsspridningen av medborgarservice, så handlar det i mycket om ryktes- och mun-till-mun-spridning. Besökare har hört att "jag (vägledare) hjälper så många kvinnor", och det ryktet gör att man söker upp Jobbcentrum.

Till Jobbcentrum i Fröslunda kom många medborgarserviceärenden via Jobbcentrums *Drop-in* på Mötesplats Fröslunda, vilket man under våren haft en förmiddag/vecka. Uppskattningsvis har Jobbcentrum via Drop-in haft drygt 300 besök, varav ett stort antal varit återkommande besökare. Tanken med Drop-in var att det skulle vara möjligt för vem som helst att komma med frågor som kunde bli besvarade under ett samtal, såsom frågor kring studier, cv-stöd, att få stöd i att navigera sig ut och på arbetsmarknaden. Vid utvärdering av Drop-in ser vägledarna att det i stor utsträckning istället varit besök med fokus "hjälp mig, jag vill ha jobb" och i huvudsak det första jobbet i Sverige, varför många av de besök som gjordes också blev till ärenden med längre stöd-tid än bara ett samtal, där svårigheten ofta handlar om att det är svårt att söka jobb på egen hand i ett nytt land. Det sker en kartläggning vid varje besök, och dessa kartläggningar har ofta lett till att fler skrivits in som aktuella ärenden på Jobbcentrum och EEB och på den vägen blivit aktuella för aktivitetsplikt. **Kommande:** Inför hösten 2023 kommer man i Fröslunda istället för Drop-in prova ha öppen gruppinformation en förmiddag/vecka, som man kallar för "Arbetsmarknadsinformation med Jobbcentrum". Syftet är att träffa besökare med liknande behov gemensamt i grupp, och därefter

fånga upp de som behöver mer i mer fördjupade enskilda samtal. Man hoppas med detta att få till en "effektivisering", att de som endast behöver den allmänna informationen får den samtidigt och därmed underlättar vägledarens arbetsbörda.

Vägledarna i Fröslunda lyfter också det *goda samarbetet* och tillgången till språkcafé, språkgrupp och samarbetet med språkhandledaren, något som har byggts upp under våren då språkhandledaren började på Mötesplats Fröslunda först i november 2022.

- **Sommarjobb/Feriejobb:**

Ett stort matchningsarbete gjordes gemensamt på de bägge mötesplatserna mot sommarjobb, då Ung fritid i Årby och Fröslunda hittar ungdomarna och Jobbcentrum gör själva matchningen med arbetsgivaren. Man hade gott samarbete mot sommarjobb med ett antal arbetsgivare för ungdomar som inte ingår i kommunens feriepraktik däribland Parken Zoo. Man har också fått hjälp att nå ungdomar via föreningar såsom Eskilstuna FC och Young Revolution. Ett gott samarbete har också varit med feriepraktikhandläggarna på Jobbcentrum City, då för de något yngre skolungdomar som har tre veckors feriepraktik i kommunen eller i förening.

I Årby gjordes också i år ett speciell *Sommarjobbs-program* för 12 st motiverade ungdomar som själva visat intresse av att vara med i programmet. De 12 fick en "arbetsmarknadskurs" under några veckor och därefter en mycket god matchning med rätt arbetsgivare.

Under våren 2023 har Jobbcentrum City/Årby/Fröslunda också för första gången haft uppdrag att erbjuda *feriejobb under skol-loven*, med början inför påsklovet 2023. Det handlar om att matcha ungdomar mot föreningar under dessa kortare ferieperioder. Jobbcentrum och Ung fritid samarbetar tätt i detta uppdrag, Ung fritid har ungdomarna, Jobbcentrum har "arbetsgivarna". Arbets sättet kommer utvecklas under hösten. **Kommande:** Uppdraget fortsätter inför höst- och jullov 2023.

- **Samverkan:**

Den dagliga *interna* samverkan på bägge mötesplatserna, kollegor emellan som dagligdags har sin arbetsplats på mötesplatserna, funkar bra och fördjupas allteftersom tiden har gått i samverkansprojektet Mötesplatser med Jobbcentrum. Ledningsorganisationen har under våren förändrats något då projektledaren fick ett utökat samordningsansvar på bägge mötesplatserna, och har också flyttat sitt kontor från Värjan till Mötesplats Årby, vilket skapat en större möjlighet till närvaro i det dagliga arbetet, och något som underlättat för alla nivåer i organisationen.

Gällande *extern* samverkan i Årby, utöver den dagliga i huset och inom kommunen, så kan "*Mellis/Frukost i tunneln*" nämnas, ett samarbete med fastighetsägare, Trygga Unga och barn, Svenska kyrkan och föreningar, där man tillsammans står vid tunneln och delar ut lite att äta. Detta har flera syften, att knyta kontakter både med enskilda boende men också med varandra som aktörer i området – men kanske främst att vara trygghetsskapande för de boende i området.

I Fröslunda har Jobbcentrum bl a varit delaktiga i *Medborgardialog i komplexa frågor* och i *Sommartorg*. På *Sommartorg* var vägledare från Jobbcentrum i både Frösunda och Årby redo att fånga upp besökare spontant och stötta, dock har det varit svårt att stötta till omedelbara jobb under pågående sommarperiod.

- **Kvällsöppet:**

I Årby har man under våren haft kvällsöppet till kl 18 onsdagskvällar. Detta för att också nå besökare som inte har tid eller möjlighet att komma under dagtid. Det stora syftet för Jobbcentrum under den tiden är att bygga relation och göra sig kända bland besökarna, och att sprida information om att Jobbcentrum och stöd i att ta sig in på arbetsmarknaden finns på Mötesplats Årby. Detta är något som också fortsätter under hösten.

- **Trygghetsarbete**

Trygghetsarbetet har fortsatt under våren, speciellt i Årby där den fysiska otryggheten varit extra påtaglig i samband med oönskade besökare med mindre gott beteende och även hotfulla situationer för personal i samband med hemgång. I detta har Mötesplats Årby valt att ha *låsta dörrar* med ringklocka samt *vakter* på plats från kl 13 till hemgång. Detta har också ökat upplevelsen av trygghet för mötesplatsens besökare. I Årby har ledningen också valt att prioritera resurser på *handledning*, för att tillsammans med medarbetarna öka den personliga tryggheten och tilliten till varandra, i kombination med att stå ut i vardagen med att vistas i och med den ökade otryggheten.

Under tidig vår var också ett extra gott samarbete med *polisen* med påtagligt då polis var ofta in på mötesplatsen när de patrullerade Årby. Detta var möjligt i samband med den extra satsningen som polismyndigheten gjorde på Eskilstuna under en period. Dialogen är fortfarande god, dock med färre spontana polis-besök på mötesplatsen. Även Fröslunda har periodvis upplevt ökad positiv polisenärvaro.

Kring boende i Årby-området, som är i eller nära de kriminella kretsarna, så har vägledare på Jobbcentrum en relation med flera av dessa. Detta innebär att de pratar med dem individuellt när de träffar på varandra på platser där de befinner sig, säger "När du vill ha jobb, vet du var jag finns.". Vägledarna upplever att dessa individer blir glada när de träffas. Någon uppsökande verksamhet för denna målgrupp finns dock inte från AVF's sida.

- **Näringslivsdag**

I slutet av april genomfördes en Näringslivsdag på Mötesplats Årby. Vägledarna på Jobbcentrum råddade inför dagen och under dagen bland de upp emot 600 besökare som lotsades av vakter in i lokalen i en jämn ström. Ca 14 företagare och coacher fanns på plats för besökarna. Alla mötesplatsens verksamheter var involverade i husets aktivitet - familjevägledarna höll markservice med fika, bibliotekarierna höll ett vakande öga över barnens aktiviteter medan deras föräldrar skapade nya kontakter, förskolelärarna stod vid utgången och tackade för besöket och önskade alla välkomna åter. Återkopplingen från flera företag var i närheten av "Wow, vilket drag, det HÄR har ni verkligen gjort bra!" Vi vet också att flera besökare gick hem med något slags jobb-besked, flera fick också jobb på plats.

- **Samarbetet med Jobbcentrum och språkgrupp:**

Under våren har möjligheten att låta medborgarserviceärenden ingå i språkgruppen blivit möjlig, utöver de deltagare som är anvisade från EEB till Jobbcentrum och därmed kan ha språkgrupp som aktivitet i aktivitetsplikten.

Vägledarna från Jobbcentrum i både Årby och Fröslunda är återkommande med i språkgrupperna och informerar om och diskuterar arbetsmarknad. Man lyfter frågor såsom "vad betyder Introduktionsjobb; hur får man plats på AMA; rättigheter, skyldigheter och möjligheter inom arbetsmarknadsområdet, vad betyder a-kassa, kopplingen arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och ekonomiskt bistånd".

Kommande: I Årby arbetar Jobbcentrum och språkhandledaren för att få till fler bra avslut och annan planering med de som, trots flera år i språkgruppen, inte gjort någon eller mycket liten progression. Detta för att få till ett flöde både i språkgruppen och för deltagare hos vägledare på Jobbcentrum. Se djupare beskrivning under Kommande, rubrik Språkstöd/språkhandledarna, Statistik, Språkgrupp Årby.

- **Marknadsföring:**

Att på Mötesplats Årby mötas av en låst dörr innebär att möjligheten att ta till sig information om vad mötesplatsen erbjuder är mycket mindre än om dörren skulle vara öppen. Därför finns det en stor medvetenhet hos personalen om att det är viktigt att ge muntlig information, som förhoppningsvis får spridning, och når fler och nya besökare. Alla aktiviteter läggs också ut på olika konton på sociala media, dock skulle dessa konton gärna ha fler följare.

För att nå ut använder man också ibland kontakten med Victoria-hem, som sätter upp information i trapphus och kan mejla alla boende i sitt bestånd. Mötesplatsen har också använt V-klass, skolans portal där man når familjer via elevkonton.

Sammanställning gjord av

Åsa Emilsson, projektledare

Samverkansprojekt Mötesplatser med Jobbcentrum i Årby och Fröslunda

Språkstöd/språkhandledarna

Allmänt

Info om språkverksamheterna på mötesplats Årby och Fröslunda

Aktiviteter genomförs i språkverksamheterna för att få igång det svenska språket med en fokusering mot egenförsörjning och arbetsmarknaden. Detta sker i tätt samarbete med Jobbcentrums medarbetare. Handledarna på mötesplatserna varvar språkundervisning, arbetsmarknadsteman, digitala färdigheter via programmet E-cirkeln, läxhjälp, studiebesök, musikträffar, matlag på Fröslunda kulturdag, för att nämna några aktiviteter.

Ett samarbete har startats med Eskilstuna samsällskap för att undersöka möjligheten att deltagarna i språkverksamheterna också kan gå i simskola. Det är bra för simkunnigheten men öppnar också upp möjligheter att prata om det som sker och bygga trygghet tillsammans. Det drar sannolikt igång under tidig höst. Ett samarbete har startats med Barn- och utbildningsförvaltningen för att SFI-elever som är föräldrar ska få gå en föräldraskapsutbildning, med start i höst. Det kommer att ske på lätt svenska, två förskollärare från Mötesplats Årbys öppna förskola ska komma till SFI. Det följer en specifik modell om föräldraskap i Sverige.

- Statistik

Statistiken är hämtad från samtal med språkhandledarna på mötesplatserna.

Språkgruppen i Årby har pågått i drygt 3,5 år. Har haft 20 deltagare under våren, varav en gått ut i anställning, en har gått till utbildning inför högre utbildning. Tre studerar SFI samtidigt som de också går i språkgruppen flera dagar/v. Ett flertal av deltagarna har varit ute på praktikperioder.

Kommande: Ett arbete med att slussa deltagare vidare har påbörjats tillsammans med Jobbcentrum på mötesplatsen. Några deltagare har varit i språkgruppen från början, snart 3,5 år med ingen eller minimal utveckling i språk eller på arbetsmarknaden, det större sociala sammanhanget har istället varit viktiga för dessa deltagare. Framåt som kommer några gå till det nya integrationsspåret och tre-fyra deltagare kommer pga. utebliven progression i språket rekommenderas annan planering än språkgrupp på Årby. Motivationen hos deltagaren är viktig, både för att skapa rörelse för enskild deltagare och för gruppen i stort.

Språkgrupp Fröslunda tog emot sina första deltagare november 2022. Har haft 14 deltagare under våren, varav nio från EEB och resterande kommit via det s k medborgarservice. Av dessa har tre gått till anställning och en studerar grundläggande svenska. Idag har språkgruppen i Fröslunda nio deltagare, varav en deltagare studerar SFI D i kombination med språkgruppen och språkstödet på mötesplatsen. Deltagarna ser det som viktigt att gå till språkgruppen för att hålla takt och fart upp, de vill inte lämna språkgruppen - om det inte är för att gå till ett jobb. **Kommande:** Minst fem medborgarserviceärende är potentiella deltagare som har meddelat att de vill komma till en språkstärkande insats för att inte tappa greppet om språket då det är nyckeln och ryggmärken för att komma in på arbetsmarknaden. Angenämt behov att se hur vi kan möta.

- Läxhjälp

Läxhjälp i Fröslunda är möjligt att få av språkhandledaren vid fyra eftermiddagar varje vecka. Riktat sig främst till besökare som går på vuxenutbildningen, både SFI och andra utbildningar såsom vårdbiträde/undersköterske-utbildning. Behovet är stort och en gränsdragning har gjorts i o med att läxhjälpen nu endast erbjuds i den här formen för de som är språksvaga.

Läxhjälp i Årby, möjligt att få på onsdagseftermiddagar samtidigt som mötesplats Årby haft kvällsöppet till kl 18. En besökare har varit återkommande och fått hjälp med svåra uppgifter, vilken nu är på gång att bli självgående.

- **Språkcafé**

På *Mötesplats Årby* har man haft språkcafé tisdagar 13.30-15. Genomförs i samverkan då många av kollegorna på Mötesplats Årby och samverkansprojektet varit med på språkcafé, dvs både personal som är dagligdags på mötesplatsen (öppen förskola, bibliotek, jobbcentrum, familjevägledare) och de som är mer sporadiskt såsom personal från Vägvalet. I snitt har det varit fem besökare/tillfälle. Det har då varit för mötesplatsen nya besökare från området. I samtal på språkcafé uppstår också synergierna som är möjliga på mötesplatsen, att stötta besökare till kontakter utifrån behov i familj och arbetsmarknad mm, att få kontakt med övriga samverkande parter i samverkansprojektet och på mötesplatsen. Språkcafé har ibland blivit till en kombinerad läxhjälp och språkcafé, då gruppsamtal på språkcafé ibland kunnat diskuteras eller hjälpt något med sin läxa.

På *Mötesplats Fröslunda* har det varit språkcafé på tisdagar 9.30-11. Detta genomförs i samverkan på mötesplatsen mellan språkhandledare, mötesplats Fröet, bibliotek och Jobbcentrum. Under våren har det många gånger varit positivt trångt om sittplats vid dessa tillfällen, där språkgruppen utgjort basen och övriga besökare tillkommit. Språkcafé har som mest haft 16 besökare utöver personalen och besökarna har varit från Fröslunda och närliggande områden i Eskilstuna.

- **Samverkan språkhandledare emellan:**

Språkhandledarna på Mötesplats Årby och Mötesplats Fröslunda har samarbetat på flera sätt och vid flertalet tillfällen. Bl a tjänstgör språkhandledarna på Mötesplats Årby på onsdagar då man där har förlängd öppettid. Om det inte kommer någon besökare med behov av läxhjälp passar de på att göra gemensamma planeringar och utbyta erfarenheter.

Språkgrupperna i Årby och Fröslunda har vid flertalet tillfällen besökt varandra i helgrupp, och i Fröslunda har språkgrupperna även anordnat träffar med Seniorgruppen, Irakiska föreningen och stavgångs-gruppen. Dessa tillfällen är något som språkgrupperna haft stor glädje av och vill göra om, ofta.

- **Arrangemang/Aktivitet:**

I juni ordnade språkhandledarna i Årby och Fröslunda tillsammans med personal från Ung fritid något de valde kalla *Kulturträff*. Syftet med kulturträffen var att skapa en möjlighet för diskussion och utbyta erfarenheter och upplevelser som nysvensk. Deltagarna fick, på det språk man ville använda sig av, prata om det man upplevt och upplever som ny i Sverige, och också samtal om hemlandet samt relationer. Temat var av mer personligare art såsom "*Vilka drömmar och förhoppningar hade ni inför att komma till Sverige och hur tänker ni om hur det är idag för er; Vad vill ni säga till nästa generation om hur ni ser på Sverige idag efter att ha varit här en tid; Vad ser ni för framtiden för er och era barn.*" Språket är vid detta tillfälle inget hinder då språkhandledarna finns med som tolk. Språkhandledarna stod dels för språklig tolkning men också för trygghet då det blev samtal på ett djupare, mer känsligt plan. För Ung fritid var det en vinst i att få möjlighet att skapa fin kontakt med föräldrar till ungdomarna de möter, och vill möta, på fritidsgården.

Matlagning/bak. I Fröslunda har språkgruppen vid ett par tillfällen, som en gemensam aktivitet, lagat mat från hemlandet till personalen på mötesplatsen. Det har även varit matlagning som aktivitet i samband med andra aktiviteter på mötesplatsen, såsom Seniorgrupperna och stavgångargruppen. I Årby har det varit ett antal tillfällen där deltagarna bakat till olika evenemang, bl a några musikdagar.

I Årby har språkgrupp och verksamheter på Mötesplats Årby haft några *musikdagar* i samarbete med Studieförbundet. Språkgruppen har också varit till Skiftinge på musik- och dansdag. Trots närheten Årby - Skiftinge är det många boende i dessa områden som inte besöker varandra, vilket språkgruppen hjälper till att vidga livs-området för en del individer.

I Årby har det genomförts *körkortskurs-teori* på hemspråk tillsammans med studieförbundet Medborgarskolan, där en av deltagarna i språkgruppen också kunnat agera ledare, tillsammans med ansvarig på Medborgarskolan.

I Fröslunda har en av tema-eftermiddagarna på mötesplatsen varit "*Språkis*", där språkgruppen tillsammans med övriga besökare i alla åldrar på mötesplatsen deltagit. Syftet var att utöva språkträning på roligt sätt. Något som var mycket lyckat och som återkommer under hösten.

Sammanfattning gjord av

Åsa Emilsson, projektledare Samverkansprojekt Mötesplatser med Jobbcentrum