

Plats och tid	Ebelingrummet, stadshuset klockan 09.00-12.35 Ajournering klockan 10.30 – 10.40
Ledamöter	Majo Brostedt (S) ordförande, Rafal Wisniewski (M) 1:e vice ordförande, Lars Bohlin (SD) 2:e vice ordförande, Kjell Philipson (S), Viktoria Ericsson Löfberg (S) § 14 - § 22, Lars G Linder (S) § 9 - § 14, § 16 - § 22, Anki Nyzell Lindskog (M), Reza Kouchaki (M), Jens Nordström (KD), Annika Goblirsch (V), Monika Wallin (V)
Tjänstgörande ersättare	Satu Schwartz-Blomerus (S) § 9 - § 13, Andrea Svärd (M) § 15, Helena Söder (SD), Lars-Göran Hellquist (C)
Övriga närvarande	Satu Schwartz-Blomerus (S) § 14 - § 22, Andrea Svärd (M) § 9 - § 14, § 16 - § 22, Michael Glemhorn (SD) Johan Lindström förvaltningschef, Lars Jansson ekonomichef, Åsa Tavemark utredningschef, Jonas Lostelius utredare, Silje Jangtorp Jansson utredare, Christina Becker utredare, Maria Öberg utvecklare § 11 - § 12, Anna Hallgren avdelningschef § 13, Cecilia Lind medicinsk ansvarig sjuksköterska § 13, Linn Alvéén medicinsk ansvarig rehabiliterare § 13, Fridha Söderqvist verksamhetschef § 22, Per Nyström avdelningschef § 22, Angelique Karlsson utvecklare § 22, Ann-Kristin Rydberg nämndsekreterare

Utses att justera Annika Goblirsch

Justeringens plats och datum Värjan 2024-02-16

Paragrafer 9 - 22

Sekreterare
Ann-Kristin Rydberg

Ordförande
Majo Brostedt

Justerande
Annika Goblirsch

Anslag/Bevis Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Anslaget sätts upp 2024-02-16 Anslaget tas ner 2024-03-11

Förvaringsplats för protokollet Serviceförvaltningen, nämnd- och registraturenheten

Innehållsförteckning

Fastställande av föredragningslista	3
Information	4
Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) kvartal 4 år 2023	5
Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt Lagen om stöd och service (LSS) kvartal 4 år 2023	7
Vård- och omsorgsnämndens verksamhetsberättelse 2023 och slutrapport för internkontrollplan 2023 samt uppföljning av privata utförare	9
Revidering av vägledning vid bedömning av skälig levnadsnivå enligt Socialtjänstlagen 11 Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud	13
Yttrande över remiss av revidering av policy för medarbetarskap, chefs- och ledarskap	14
Yttrande över remiss av revidering av riktlinje för chefs- och ledarskap	16
Yttrande över remiss av revidering av riktlinje för medarbetarskap	18
Digitala inköp av dagligvaror	21
Anmälan av delegationsbeslut	23
Rapporter och meddelanden	24
Information	25

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 9

Fastställande av föredragningslista

Beslut

1. Föredragningslistan fastställs.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 10

Information

Rapport från vård- och omsorgsförvaltningens samverkansgrupp

Johan Lindström informerar att förvaltningens samverkansgrupp inte har något att erinra mot dagens beslutspunkter.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 11

VON/2023:11

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) kvartal 4 år 2023

Beslut

1. Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Bakgrund

Enligt 16 kap 6 f-h §§ socialtjänstlagen (SoL) ska alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från beslutsdatum rapporteras kvartalsvis. Rapportering ska även göras för de beslut där verkställigheten varit avbruten mer än tre månader.

Denna rapport omfattar de beslut som under kvartal 4, 2023 inte har blivit verkställda inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten varat mer än tre månader.

Under detta kvartal har totalt 26 beslut enligt 4 kap. 1 § SoL rapporterats som icke verkställda. Av dessa var 7 återrapporteringar och 19 nyrapporteringar.

Återrapporteringar berör sysselsättning och boendestöd inom socialpsykiatri, hemtjänst samt vård- och omsorgsboende med inriktningarna äldre och demens.

I jämförelse med förra kvartalet har totalen antal ej verkställda beslut minskat med 2 stycken.

Ej verkställda beslut för boendestöd inom socialpsykiatri, dagverksamhet, avlösning och växelvård har minskat.

Ej verkställda beslut för sysselsättning inom socialpsykiatri, hemtjänst samt vård- och omsorgsboende äldre och demens har däremot ökat.

Definitioner

Ej verkställda gynnande beslut inom 90 dagar = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men har ej verkställts inom 90 dagar.

Verkställda beslut efter 90 dagar = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men där tiden från beviljandet till verkställande tog mer än 90 dagar.

Avslutade beslut = beslut utan verkställighet inom 90 dagar där behovet tillgodosetts på annat sätt under perioden och därmed avslutats.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Förslag till beslut

Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
IVO
Kommunfullmäktige
Kommunens revisorer

§ 12

VON/2023:12

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt Lagen om stöd och service (LSS) kvartal 4 år 2023

Beslut

1. Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Bakgrund

Enligt 28 f – h §§ LSS ska alla gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader från beslutsdatum rapporteras kvartalsvis. Rapportering ska även göras för de beslut där verkställigheten varit avbruten mer än tre månader.

Denna rapport omfattar de beslut som under kvartal 4, 2023 inte blivit verkställda inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten varat mer än tre månader.

Under detta kvartal har totalt 22 beslut enligt 9 § LSS rapporterats som ej verkställda. Av dessa var 16 återrapporteringar och 6 nyrapporteringar. Återrapporteringarna rör insatserna bostad med särskild service för vuxna och för barn, avlösarservice, daglig verksamhet, korttidsvistelse utanför hemmet samt förhandsbesked.

I jämförelse med förra kvartalet har antalet beslut minskat med 1 beslut. Ej verkställda beslut för daglig verksamhet, bostad med särskild service för barn, kontaktperson och korttidstillsyn för skolungdom över 12 år har minskat. Bostad med särskild service för vuxna, korttidsvistelse utanför hemmet och förhandsbesked har däremot ökat.

Definitioner

Ej verkställda gynnande beslut inom 90 dagar = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men har ej verkställts inom 90 dagar.

Verkställda beslut efter 90 dagar = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men där tiden från beviljandet till verkställande tog mer än 90 dagar.

Avslutade beslut = beslut utan verkställighet inom 90 dagar där behovet tillgodosetts på annat sätt under perioden och därmed avslutats.

Förslag till beslut

Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

—

Beslutet skickas till:
IVO
Kommunfullmäktige
Kommunens revisorer

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 13

VON/2024:29, VON/2024:12, VON/2024:4

Vård- och omsorgsnämndens verksamhetsberättelse 2023 och slutrapport för internkontrollplan 2023 samt uppföljning av privata utförare

Beslut

1. Verksamhetsberättelse för år 2023 godkänns
2. Slutrapport för internkontroll 2023 godkänns
3. Uppföljning av privata utförare 2023 godkänns
4. Kvalitetsberättelse 2023 godkänns
5. Patientsäkerhetsberättelse 2023 godkänns

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningens arbete utgår från vård- och omsorgsnämndens målbild *Framtidens vård och omsorg 2035*. Målsättningen är att brukare inom nämndens verksamhetsområden ska ges en samlad vård och omsorg som bidrar till ökad självständighet, trygghet och hälsa. Prioriterade områden är att utveckla tidiga, samordnade och hälsofrämjande insatser som stödjer den enskilde att bli så självständig som möjligt utifrån sina egna förutsättningar och att resurserna nyttjas på bästa sätt för förvaltning, kommun och samhälle. Ett annat prioriterat område är att utveckla den personcentrerade vården och omsorgen med hela individen i centrum. Arbetet med att öka kunskapen om framtidens vård och omsorg pågår via chefer, förändringsombud och utvecklare. Återkoppling från pågående följeforskning av Mälardalens universitet visar att målbilden är väl förankrad i verksamheten.

Nya arbetssätt utvecklas för att minska detaljstyrningen i verksamheten. Arbetssättet *Individens Behov I Centrum* (IBIC) implementeras inom samtliga verksamheter inom äldreomsorgen och funktionshinderområdet.

Vård- och omsorgsförvaltningen har tillsammans med Samhällskontraktet bjudit in seniorer, näringsliv, civilsamhälle, akademi, lokala företag och andra förvaltningar till dialog om hur vi tillsammans kan erbjuda seniorer möjlighet till måltider och social samvaro i Eskilstuna. Arbetet har resulterat i ett antal utvecklingsinitiativ som prövas under 2024.

Under året har ett koordinatorstöd för anhöriga till barn med funktionsnedsättning utformats genom erfarenheter från andra kommuner och med hjälp av Nationellt kompetenscentrum anhöriga (NKA) samt intresseorganisationer. Koordinatorstödet implementeras under våren 2024.

Förvaltningen har inrättat *Fast omsorgskontakt* utifrån nytt regelverk. Många hemtjänstgrupper har dialogmöte med brukare och anhöriga och flera grupper arbetar med att utvärdera verksamheten löpande tillsammans med brukare. Hemtjänsten redovisar ett förbättrat brukarresultat år 2023 än 2022.

Under året har grundbemanningen på vård- och omsorgsboenden säkrats. Arbetet är ett viktigt led i så väl att skapa bättre arbetsmiljö, arbetsvillkor och höja kompetensnivån. I

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

samband med att grundbemanningen säkras sker även ett stort arbete med att optimera bemanningsplaneringen på vård- och omsorgsboenden. För att förbättra chefers förutsättningar rekryterades under våren ytterligare chefer till ordinärt boende för att kunna minska antalet medarbetare per chef. Förvaltningen samarbetar med kommunledningskontoret och Mälardalens universitet kring att hitta rätt insatser och åtgärder för att förbättra de organisatoriska förutsättningarna inom kvinnodominerad verksamhet. Den 1 oktober infördes den nya skärpta skyddsregeln kring dygnsvila.

Fyra av fem nyckeltal (sjukfrånvaro, HME, antalet arbetsskador i förhållande till antalet tillbud och andelen arbetstimmar som fullgörs av timavlönade av den totala arbetstiden) har förbättrats jämfört med 2022. Det femte (andelen medarbetare som är stolta över att arbeta i Eskilstuna kommun) är oförändrat jämfört med 2022.

Förvaltningen har genomfört ett utvecklingsarbete i ledningssystemet för att det ska vara enkelt och tydligt stöd för verksamheten och understödja förvaltningens förflyttning mot målbild *Framtidens vård och omsorg 2035*. En ny huvudprocess är framtagen som visualiserar brukarens väg genom förvaltningen och konkretiserar hur samarbetet kring brukaren behöver fungera för att skapa värde för brukaren. Upphandlingsprocessen gällande *Helbetsleverans av välfärdstjänster* avslutades i december. Förberedelsearbete har pågått hela året och har intensifierats under hösten.

Vård- och omsorgsnämnden redovisar ett helårsresultat på -55,0 mnkr, vilket -15,0 mnkr sämre än prognosen vid delårsbokslut 2.

Inför mandatperioden beslutade vård- och omsorgsnämnden om både utåt- och inåtriktade 4 åriga processmål. Mandatperioden har präglats av pandemin som startade i mars 2020. Mycket utvecklingsarbete försenades på grund av Covid -19.

Under året har sex granskningar genomförts utifrån 2023 års internkontrollplan. Resultatet av dessa granskningar visade på brister i tre av dem och åtgärder för att komma tillrätta med bristerna planeras att vidtas i förvaltningen.

Förslag till beslut

1. Verksamhetsberättelse för år 2023 godkänns
2. Slutrapport för internkontroll 2023 godkänns
3. Uppföljning av privata utförare 2023 godkänns
4. Kvalitetsberättelse 2023 godkänns
5. Patientsäkerhetsberättelse 2023 godkänns

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Kommunledningskontoret
Kommunstyrelsen
Kommunrevisionen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 14

VON/2023:117, VON/2021:64

Revidering av vägledning vid bedömning av skälig levnadsnivå enligt Socialtjänstlagen

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens förslag till revidering av *Vägledning vid bedömning av skälig levnadsnivå enligt Socialtjänstlagen (VON/2023:117)*.
2. Vård- och omsorgsnämnden upphäver beslut om *Riktlinje för alternativt utförande av vård- och omsorgsinsatser med välfärdsteknik (VON/2017:14)*.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden beslutade den 13 april 2021 om *Vägledning vid bedömning av skälig levnadsnivå enligt Socialtjänstlagen (VON/2021:64)*. Under 2023 har det uppmärksammat behov av revidering i vägledningen. Vad en skälig levnadsnivå enligt Socialtjänstlagen är, ska bedömas utifrån den tid och de levnadsförhållanden som en individ lever i. Eftersom olika förutsättningar och levnadsförhållanden för individer samt rättspraxis, förändras över tid, bör vägledningen vid bedömning av skälig levnadsnivå ses över regelbundet.

Vård och omsorg som beviljas och utförs ska utgå från den enskildes önskan om ett självständigt, oberoende och tryggt liv. Vården och omsorgen ska stärka den enskildes självständighet, förbättra livsvillkoren och fördröja behov av insatser. Vägledningen ska underlätta handläggningen, främja ett tydligt och enhetligt synsätt vid biståndshandläggning samt bidra till att beslut fattas likartat efter samma bedömningsgrunder. I varje enskilt fall ska en helhetsbedömning göras, det inkluderar både fysiska- psykiska-, sociala- och existentiella behov. För det stöd som avser barn eller där barn påverkas ska barnets bästa vägas in i beslut- och utförande av insatser, så som avses i barnkonventionen.

De förändringar som gjorts i dokumentet är bland annat att vägledningen är mer personcentrerad, mindre fokuserad på själva insatserna och i linje med vård- och omsorgsnämndens målbild *Framtidens vård och omsorg 2035*. Det har även lagts till insatser som saknades i det tidigare dokumentet. I det tidigare dokumentet fanns också en tabell som beskrev frekvenser över hur ofta en insats vanligtvis beviljas. Denna tabell har tagits bort i syfte att säkerställa att beslut fattas baserat på individuella behov och inte på förhand bestämda frekvenser för insatser.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade den 14 februari 2017 om *Riktlinje för alternativt utförande av vård- och omsorgsinsatser med välfärdsteknik (VON/2017:14)*. Enligt *Framtidens vård och omsorg 2035* ska digitala hjälpmedel användas i de situationer mänsklig närvaro inte är nödvändig. Revideringen av *Vägledning för skälig levnadsnivå enligt Socialtjänstlagen* ska möjliggöra för handläggare att fatta beslut om att stöd kan utföras digitalt där det är möjligt. Vård- och

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

omsorgsförvaltningen föreslår därmed att vård- och omsorgsnämnden upphäver beslut om *Riktlinje för alternativt utförande av vård- och omsorgsinsatser med välfärdsteknik*.

Förslag till beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens förslag till revidering av *Vägledning vid bedömning av skälig levnadsnivå enligt Socialtjänstlagen (VON/2023:117)*.
2. Vård- och omsorgsnämnden upphäver beslut om *Riktlinje för alternativt utförande av vård- och omsorgsinsatser med välfärdsteknik (VON/2017:14)*.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 15

VON/2024:21

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av verksamhet med personligt ombud för år 2023.
- Vård- och omsorgsnämnden godkänner ansökan om statsbidrag för verksamheten med personligt ombud för år 2024.

Jäv

Lars G Linder (S) anmäler jäv och deltar inte i handläggningen av ärendet.

Ärendebeskrivning

Personligt ombud är en insats för personer som är över 18 år och har psykiska funktionsnedsättningar med betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter inom olika livsområden. Personer som har missbruksproblem och är hemlösa kan också få personligt ombud. Målsättningen är att stärka den enskildes möjligheter och förmåga att hantera sitt vardagsliv och att leva ett så självständigt liv som möjligt. Personligt ombud arbetar endast på uppdrag från den enskilde.

Personlig ombudsverksamhet har funnits i Eskilstuna och Strängnäs sedan 2002. Verksamheten bedrivs med vård- och omsorgsnämnden i Eskilstuna som huvudman, i samverkan med Strängnäs kommun och Region Sörmland. Samverkan ska också ske med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och med intresse-/brukarföreningarna.

För år 2023 erhöles statsbidrag om cirka 2,4 mkr. Vård- och omsorgsnämndens kostnader för verksamheten utöver erhållet statsbidrag uppgick 2023 till cirka 300 tkr. För att fortsätta bedriva verksamheten behöver en ansökan om fortsatt statsbidrag lämnas till Länsstyrelsen. Ansökan avser 4,75 heltidstjänster. Alla ombud kommer att vara placerade inom vård- och omsorgsförvaltningen.

Förslag till beslut

- Vård- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av verksamhet med personligt ombud för år 2023.
- Vård- och omsorgsnämnden godkänner ansökan om statsbidrag för verksamheten med personligt ombud för år 2024.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Länsstyrelsen

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

§ 16

VON/2023:155

Yttrande över remiss av revidering av policy för medarbetarskap, chefs- och ledarskap

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har skickat en remiss till Vård- och omsorgsnämnden angående revidering av policy för chefs- och medarbetarskap. Remissen kan ses i sin helhet i bifogad handling. Remissen har sänts till ytterligare 12 instanser inom kommunen.

Av ärendet från kommunstyrelsen framgår att *Det finns behov av att revidera policy för medarbetare, chefer och ledare med anledning av att det under 2023 har beslutats om nya organisationens värden, riktlinje för kvalitets- och verksamhetsutveckling och ny strategisk inriktning. Texterna i policyn behöver därför anpassas utifrån dessa förändringar för att säkerställa att den är aktuell och bidrar till att Eskilstuna kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare och utvecklar den gemensamma kulturen.*

Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 8 mars 2024.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande

Förvaltningen har läst policyn (som inkluderar medarbetarskap och chef- och ledarskap) och respektive riktlinje för medarbetarskap samt chef- och ledarskap parallellt. Förvaltningens utgångspunkt är att de båda dokumenten bör spegla varandra. Därför har förvaltningen lagt vikt vid att ord av bärande karaktär återfinns i såväl policy som riktlinje.

De bärande ord som förvaltningen utläser i policyn är: *Helbetsyn, Respekt, Tydlighet och tillit* samt *Utveckling*. Dessa ord har samma kronologi i medarbetardelen som i chef- och ledarskapsdelen, vilket är bra. Förvaltningen bedömer dock att kommunens ledord *Goda hållbara möten*, skulle kunna ramas in och ges större vikt. Vilka beteenden och aktiviteter leder till Goda hållbara möten? Innehållet under rubriken *Vår väg till framgång* skulle kunna vara just det som stimulerar framgången till Goda hållbara möten. Det finns bärande ord i policyn som bör tydliggöras i riktlinjen för medarbetare respektive chef- och ledarskap. Om detta tar förvaltningen upp i de yttrandena för respektive riktlinje.

Förvaltningen föreslår att avsnittet *Mitt samhällsviktiga uppdrag* (sidan 2) kompletteras med innebörden av det, nämligen att värna om både det förtroende och det ansvar som uppdraget innebär.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Av mer formaliakarakter är att ordet *brukare* återfinns i policyn (sidan 2), men återfinns inte på någon annan sida i något av dokumenten. I stället skrivs ordet *kund*.

I övrigt bedömer förvaltningen att det är ett väl genomarbetat dokument och positivt att det är formulerat i Jag-form. Dokumentet har bra struktur och tydliggör tillvägagångssätt att Eskilstuna kommunkoncern är en attraktiv arbetsgivare och utvecklar den gemensamma kulturen.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 17

VON/2023:156

Yttrande över remiss av revidering av riktlinje för chefs- och ledarskap

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har skickat en remiss till Vård- och omsorgsnämnden angående revidering av riktlinje för medarbetarskap. Remissen kan ses i sin helhet i bifogad handling. Remissen har sänts till ytterligare 12 instanser inom kommunen.

Av ärendet från Kommunstyrelsen framgår att *En revidering behöver nu göras med anledning av att det under 2023 har beslutats om nya organisationens värden, riktlinje för kvalitets- och verksamhetsutveckling och ny strategisk inriktning. Texterna i riktlinjen behöver därför anpassas utifrån dessa förändringar för att säkerställa att den är aktuell och överensstämmer med övriga styrdokument. Andra styrdokument som texterna är anpassade till är Riktlinje för information och kommunikation och Anvisning om lön.*

Yttrandet ska vara Kommunstyrelsen tillhanda senast 8 mars 2024.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande

Förvaltningen har tittat på om de bärande orden i policyn *Helhetssyn, Respekt, Tydlighet och tillit samt Utveckling* återfinns i riktlinjen för chef- och ledarskap. Det gör de.

I riktlinjen för medarbetarskap finns rubriceringen *Lärande och utveckling* (sidan 4). Motsvarande finns inte i riktlinjen för chefs- och ledarskap. Förvaltningens bedömning är att riktlinjen skulle tjäna på det, eftersom chefen har en viktig roll för medarbetarna i både ett utvecklings- och kompetenshänseende. Alternativt att den delen tydliggörs i befintlig rubrik *Dialogen mellan chef och medarbetare* (sidan 3).

Ytterligare en rubrik som finns i riktlinjen för medarbetarskap, men inte i riktlinjen för chef- och ledarskap är *Det goda hållbara mötet*. Förvaltningens bedömning är att en ansats som beskriver ett gott hållbart möte ur ett chefsperspektiv bör finnas, eftersom goda hållbara möten är ledord för kommunen.

Under rubriken *Ditt uppdrag* (sidan 2) framgår att Eskilstuna kommun har en inriktning om rimlig storlek inom varje chefsområde. Förvaltningen bedömer att denna del bör tydliggöras med vad den inriktningen innebär konkret. Den tydligheten saknas. En rimlig storlek inom varje chefsområde är också av stor betydelse för chefens förutsättningar att kunna utöva ett coachande och närvarande ledarskap.

Vidare anges under rubriken *Dialogen mellan chef och medarbetare* (sidan 3) att det lönesättande samtalet är viktigt för utveckling av verksamheten. Rätt begrepp ska vara det

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

lönegrundande samtalet, beroende på att i fackets valda förhandlingsmodell i löneöversynen ingår inte alltid ett lönesättande samtal för alla medarbetare.

För att skapa samma struktur för de tre dokumenten (*Policy för medarbetarskap, chef- och ledarskap, Riktlinje för medarbetarskap* och *Riktlinje för chef- och ledarskap*) bedömer förvaltningen att rubriken *Ämnesområde och bakgrund* (sidan 4) bör flyttas till början på dokumentet.

Riktlinjens syfte är att skapa förståelse och en tydlighet i rollen som chef. Det bedömer förvaltningen att riktlinjen gör. Det är positivt att riktlinjen är skriven på fåtalet sidor och skriven i Du-form. Det gör dokumentet läsvänligt. Sammantaget är förvaltningens bedömning att det är ett väl genomarbetat dokument som återknyter till policyn.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 18

VON/2023:157

Yttrande över remiss av revidering av riktlinje för medarbetarskap

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har skickat en remiss till Vård- och omsorgsnämnden angående revidering av riktlinje för medarbetarskap. Remissen kan ses i sin helhet i bifogad handling. Remissen har sänts till ytterligare 12 instanser inom kommunen.

Av ärendet från Kommunstyrelsen framgår att *En revidering behöver göras med anledning av att det under 2023 har beslutats om nya organisationens värden, riktlinje för kvalitets- och verksamhetsutveckling och ny strategisk inriktning. Texterna i riktlinjen behöver därför anpassas utifrån dessa förändringar för att säkerställa att den är aktuell och överensstämmer med övriga styrdokument. Andra styrdokument som texterna är anpassade till är riktlinje för information och kommunikation, anvisning för lön i Eskilstuna kommun och plan 2024–2027 för Sveriges bästa kommun för små och medelstora företag 2030.*

Yttrandet ska vara Kommunstyrelsen tillhanda senast 8 mars 2024.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande

De bärande orden från policyn *Helbetsyn, Respekt, Tydlighet och tillit* samt *Utveckling* återfinns i riktlinjen. Ordet *Respekt* finns under rubriken *Aktivt medarbetarskap* men skulle även kunna finnas med under rubriken *Det goda hållbara mötet*, eftersom även respekt är väsentligt för ett gott hållbart möte.

Under delen *Förhållningssätt till varandra* (sidan 2) står följande: *Både medarbetare och chefer är tydliga, tillitsfulla och lyhörda mot varandra. Det innebär att vi har förtroende för varandra, har en god dialog och lyssnar aktivt. Vi efterfrågar och ger varandra återkoppling i vardagen.* Genomgående är dokumentet i övrigt skrivet i Du-form. Förvaltningens bedömning är att även ovan text skulle kunna ha den formuleringen, för att än mer vända sig till läsaren. Förslagsvis skulle en formulering kunna vara: *Du* som medarbetare och *din* chef är tydliga, tillitsfulla och lyhörda mot varandra. Det innebär att *ni* har förtroende för varandra, har en god dialog och lyssnar aktivt. *Ni* efterfrågar och ger varandra återkoppling i vardagen.

På samma tema föreslår förvaltningen att texten under rubriken *Dialogen mellan chef och medarbetare* (sidan 3) skrivs i Du-form. Idag står det följande: *En god dialog i vardagen mellan våra chefer och medarbetare och medarbetare emellan är en framgångsfaktor för att lyckas med vårt uppdrag.* Förvaltningen föreslår i stället följande: *En god dialog i vardagen mellan din*

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

chef och *dig* som medarbetare och *er* medarbetare emellan, är en framgångsfaktor för att lyckas med *ert gemensamma* uppdrag.

Under samma rubrik (*Dialogen mellan chef och medarbetar*, sidan 3) bör formuleringen *det lönesättande samtalet* bytas ut mot *det lönegrundande samtalet*. Förvaltningen föreslår även en strykning av meningen om att medarbetarsamtalet ska planeras in under hösten och avslutas innan året är slut. Tidplanen för medarbetarsamtal kan nämligen variera utifrån verksamhetens förutsättning och lönerörelsen och behöver därför inte stå med i denna riktlinje. Enligt Vård- och omsorgsförvaltningens årshjul förs de samtalen under våren.

Under rubriken *Attraktiv arbetsplats* (sidan 2) framgår att Eskilstuna kommun erbjuder moderna förmåner som kontinuerligt utvecklas. Förvaltningens bedömning är att den meningen bör formuleras om. Meningen skulle kunna vara följande: Eskilstuna kommun *strävar efter att* erbjuda moderna förmåner som kontinuerligt utvecklas

I den första meningen under rubriken *Förhållningsätt till varandra* (sidan 2) står följande: *Både medarbetare och chefer är tydliga, tillitsfulla och lyhörda mot varandra*. Här föreslår förvaltningen att meningen kompletteras med att vi *visar förtroende för varandra*. Andra styckets mening är *Att chefer är tillitsfulla innebär också att de har förtroende för dig och ger tydliga uppdrag med handlingsutrymme för att skapa värde och nå önskat resultat*. Förvaltningen föreslår att meningen formuleras om, därför att uppdraget bör utgå ifrån dialog mellan chef och medarbetare och inte ensidigt ges av chef. Detta för att bättre bidra till en förbättringskultur och värdeskapande processer, med möjlighet att dra nytta av medarbetares expertkunskaper inom sitt område.

Den första meningen under rubriken *Arbetsmiljö* (sidan 4) står att *Du som medarbetare bidrar till din egen och andras arbetsmiljö*. Förvaltningen föreslår att meningen förtydligas med att medarbetare *ska* bidra till en god arbetsmiljö. Ännu ett förtydligande bör göras om det aktiva medarbetarskapet. För att förtydliga det föreslås att justera följande mening: *Som medarbetare har du rätt att få hjälp och stöd att prioritera bland dina arbetsuppgifter*. Meningen bör förtydligas med att detta ska ske i dialog mellan chef och medarbetare, då chefen inte ensidigt bör göra detta.

Förvaltningen bedömer att texten under rubriken *Lärande och utveckling* (sidan 4) kan utvecklas utifrån förbättringskultur och värdeskapande processer. Förvaltningen bedömer att meningen kan vara svår att förstå och det är inte alltid rätt att själv "hitta på" vad man ska pröva. Det finns inte alltid möjlighet att pröva nya arbetsuppgifter. Förslag på omformulering är att meningen lyder *Som medarbetare prövar du nya arbetsuppgifter och utvecklar din kompetens, samt tillämpar förändrade arbetsätt*. Sammantaget är förvaltningens bedömning att det är ett väl genomarbetat dokument som återknyter till policyn. Bedömningen är också att riktlinjens syfte, att skapa en förståelse och tydlighet i rollen som medarbetare, framgår tydligt. Det är positivt att riktlinjen är kortfattad och i sin helhet är formulerad i Du-form. Båda delarna gör dokumentet läsvänligt.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

Utdragsbestyrkande

§ 19

VON/2024:22

Digitala inköp av dagligvaror

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att:

1. Avsluta uppdraget till vård- och omsorgsförvaltningen om att återkomma till nämnden med förslag på förfrågningsunderlag enligt lagen om offentlig upphandling avseende digitala inköp, och som också säkrar den enskildes rätt att själv välja leverantör.
2. Uppdra till vård- och omsorgsförvaltningen att undersöka handlares inställning till att under vissa omständigheter reducera eller eliminera eventuella plock- och leveransavgifter vid inköp av dagligvaror via internet.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämndens ordförande fattade, efter uppdrag från nämnden, ett ordförandebeslut den 17 mars 2021 (VON/2020:155) om att ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att införa digitala inköp av dagligvaror för brukare med hemtjänst och att återkomma med förslag om förfrågningsunderlag enligt lagen om offentlig upphandling (LOU), samt att säkra den enskildes rätt att själv välja leverantör. Vård- och omsorgsförvaltning har därefter utforskat möjligheten att införa digitala inköp av dagligvaror för brukare med hemtjänst. Efter en längre process och svårigheter med upphandlingsaspekter har en utredning genomförts som presenterar tre olika vägval för framtiden.

I utredningen ”Digitala inköp av dagligvaror – återkoppling om upphandling (VON/2020:155) samt vägval framåt” förordas det så kallade Lund-spåret (Alternativ 1), som bland annat innebär att vård- och omsorgsnämnden avslutar vård- och omsorgsförvaltningens uppdrag om att återkomma till nämnden med förslag på upphandlingsunderlag. Lund-spåret innebär att brukare som handlar digitalt får ökad valfrihet men att vissa brukare kan behöva betala nya avgifter.

Konsekvensanalysen betonar fördelar och svårigheter för varje alternativ, inklusive överväganden om kostnader och administrativa påfrestningar. Slutligen betonas behovet av att välja ett alternativ med hänsyn till att verksamheter som berörs av ett eventuellt nytt arbetssätt har varit i vänteläge under en längre tid.

Ärendet som nu presenteras för vård- och omsorgsnämnden handlar om att dels avsluta upphandlingsuppdraget, dels göra ytterligare undersökningar inför ett eventuellt framtida ställningstagande kring vägval gällande digitala inköp.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att:

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

1. Avsluta uppdraget till vård- och omsorgsförvaltningen om att återkomma till nämnden med förslag på förfrågningsunderlag enligt lagen om offentlig upphandling avseende digitala inköp, och som också säkrar den enskildes rätt att själv välja leverantör.
2. Uppdra till vård- och omsorgsförvaltningen att undersöka handlares inställning till att under vissa omständigheter reducera eller eliminera eventuella plock- och leveransavgifter vid inköp av dagligvaror via internet.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 20

VON/2024:3, VON/2024:39

Anmälan av delegationsbeslut

Beslut

1. Delegationsbesluten läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Beslut som fattas med stöd av vård- och omsorgsnämndens delegationsordning ska samtliga anmälas till nämnden. Nedan redovisas anmälda delegationsbeslut enligt avsnitt i delegationsordningen.

2.19 Beslut och anmälan enligt GDPR

Anmälan av inträffad personuppgiftsincident 2024-01-25 (VON/2024:39)

5. Personalärenden

Lista över personalärenden 2023-12-22 – 2024-01-29 (VON/2024:3)

7. Socialtjänstlagen (SoL) och

8. Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Listor för perioden december 2023 och januari 2024 (VON/2024:3)

7.14 Beslut om avgiftsunderlag, förbehållsbelopp och avgift

Listor för perioden december 2023 (VON2024:3)

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 21

VON/2023:148, VON/2024:24, VON/2024:25, VON/2024:2,
VON/2023:124

Rapporter och meddelanden

Beslut

1. Skrivelserna läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Inkomna skrivelser för kännedom till vård- och omsorgsnämnden så som beslut, rapporter och skrivelser från andra nämnder och myndigheter.

Kommunstyrelsen

Beslut 2024-01-16 § 14 Undantag samt ansökan om dispens från bilaga J till Allmänna bestämmelser och PAN

Haneberg säteri AB

Årsredovisning 2023 Trygghetsboende Rosendahl

Helårsrapportering 2023 - Samarbetsavtal mellan vård- och omsorgsförvaltningen (VOF) och Frivilligcentralen Eskilstuna (FCE)

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 22

VON/2024:11

Information

Information från förvaltningschef

Johan Lindström informerar om IT-attack i verksamhetssystem.

Information från ekonomichef

Lars Jansson informerar om prognos för 2024.

Säkrad grundbemanning på vård- och omsorgsboende för äldre

Fridha Söderqvist och Per Nyström informerar om 2023 års arbete, utmaningar, lärdomar och planeringen framåt.

Nytt arbetssätt för framtagande av internkontrollplan

Angelique Karlsson informerar om det nya arbetssättet.

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------