

Plats och tid	Ebelingrummet, stadshuset klockan 09.00-12.06 Ajournering klockan 10.30 – 10.40		
Ledamöter	Majo Brostedt (S) ordförande, Rafal Wisniewski (M) 1:e vice ordförande, Lars Bohlin (SD) 2:e vice ordförande, Kjell Philipson (S), Viktoria Ericsson Löfberg (S), Lars G Linder (S), Anki Nyzell Lindskog (M), Reza Kouchaki (M), Anne-Cathrine Kaup (SD), Jens Nordström (KD), Kristina Fagerkvist (L), Annika Goblirsch (V), Monika Wallin (V)		
Övriga närvarande	Satu Schwartz-Blomerus (S), Robin Pihl (S), Andrea Svärd (M), Helena Söder (SD), Michael Glemhorn (SD), Lars-Göran Hellquist (C) Johan Lindström förvaltningschef, Åsa Tavemark utredningschef, Silje Jangtorp Jansson utredare, Jonas Lostelius utredare, Christina Becker utredare, Lars Jansson ekonomichef, Ulrika Sundkvist utvecklare/samordnare § 37, Suvi Stenberg utvecklingsledare § 37, Rebecca Frylmark-Berg regionschef Attendo § 37, Annika Johnstone verksamhetschef Attendo § 37, Maria Öberg utvecklare § 38 - § 39, Rimona Axelsson informationssäkerhetssamordnare § 42 - § 43, Angelique Karlsson utvecklare § 48, Ann-Kristin Rydberg nämndsekreterare		
Utses att justera	Lars Bohlin		
Justeringens plats och datum	Värjan 2024-04-25	Paragrafer	35 - 49
Sekreterare Ann-Kristin Rydberg		
Ordförande Majo Brostedt		
Justerande Lars Bohlin		

Anslag/Bevis Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Anslaget sätts upp 2024-04-25 Anslaget tas ner 2024-05-17

Förvaringsplats för protokollet Seviceförvaltningen, nämnd- och registraturrenheten

Innehållsförteckning

Fastställande av föredragningslista	3
Information	4
Verksamhetsuppföljning av Eskilshems vård- och omsorgsboende - Attendo.....	5
Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL, kvartal 1 år 2024.....	7
Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt Lagen om stöd och service, LSS, kvartal 1 år 2024.....	9
Vård- och omsorgsnämndens delårsrapport 1 år 2024	11
Vård- och omsorgsnämndens behov och prioriteringar 2025 med förslag till investeringar 2025–2029	13
Svar på kommunrevisionens granskning av rutiner för efterlevnad av GDPR/ Dataskyddsförordningen.....	16
Dataskyddsombudets årsrapport för 2023 avseende dataskydd i vård- och omsorgsnämnden	18
Yttrande över remiss - Revidering av avfallsföreskrifter om avfallshantering för Eskilstuna kommun.....	19
Yttrande över remiss - Förnyad rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård.....	21
Strategisk utvecklingsplan för öppna mötesplatser för seniorer	23
Anmälan av delegationsbeslut	26
Rapporter och meddelanden	27
Information	28

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 35

Fastställande av föredragningslista

Beslut

1. Föredragningslistan fastställs.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 36

Information

Rapport från vård- och omsorgsförvaltningens samverkansgrupp

Johan Lindström informerar att förvaltningens samverkansgrupp inte har något att erinra mot dagens beslutspunkter.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 37

VON/2024:65

Verksamhetsuppföljning av Eskilshems vård- och omsorgsboende - Attendo

Beslut

1. Förvaltningens verksamhetsrapport godkänns.
2. Uppdrag till utföraren att avhjälpa brister enligt gula resultat i verksamhetsrapporten. Bristerna ska vara avhjälpna inom 6 månader.

Ärendebeskrivning

Avtal med privata utförare beskriver utförarens åtaganden beträffande verksamhetens innehåll och kvalitet. Verksamhetsuppföljningar genomförs för att följa upp följsamhet till avtal. Uppföljningen är en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete.

Verksamhetsuppföljning har genomförts våren 2024 inom Eskilshems vård- och omsorgsboende som bedrivs av Attendo. Samordnare Ulrika Sundkvist och utvecklare Suvi Stenberg har ansvarat för uppföljningen.

Uppföljningen har utförts genom intervjuer med omvårdnadspersonal och verksamhetschef, genom granskning av brukares genomförandeplaner och riskbedömningar, verksamhetens rutiner samt information om antalet medarbetare med undersköterskeutbildning (tillsvidareanställda samt vikarier).

Det sammantagna resultatet redovisas i bilaga.

Sammanfattande resultat

Uppfyllelse av kvalitetskraven i avtalet har bedömts i en tregradig skala; god uppfyllelse, delvis uppfyllelse samt ingen eller liten uppfyllelse.

Totalt har 6 kvalitetskrav följts upp. Nedanstående tabell beskriver hur verksamheterna uppfyller kraven.

Antal kvalitetskrav med god uppfyllelse	Antal kvalitetskrav med delvis uppfyllelse	Antal kvalitetskrav med ingen el. liten uppfyllelse
5	1	0

Utföraren ska avhjälpa brister enligt gula resultat i verksamhetsrapporten. Enligt avtal ska brister vara avhjälpna med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, dock högst 30 dagar eller enligt angiven tidsplan.

Vård- och omsorgsförvaltningen kommer att följa upp att bristerna har

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

avhjälppts.

Vite och hävande av avtal kan komma att utkrävas om leverantören inte inom angiven tid (6 månader) åtgärdar en begäran från kommunen om rättelse av fel eller brist.

Förslag till beslut

1. Förvaltningens verksamhetsrapport godkänns.
2. Uppdrag till utföraren att avhjälpa brister enligt gula resultat i verksamhetsrapporten. Bristerna ska vara avhjälppta inom 6 månader.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:

Eskilshems vård- och omsorgsboende, Attendo

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 38

VON/2024:56

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL, kvartal 1 år 2024

Beslut

- Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Bakgrund

Enligt 16 kap 6 f-h §§ socialtjänstlagen (SoL) ska alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från beslutsdatum rapporteras kvartalsvis. Rapportering ska även göras för de beslut där verkställigheten varit avbruten mer än tre månader.

Denna rapport omfattar de beslut som under kvartal 1, 2024 inte har blivit verkställda inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten varat mer än tre månader.

Under detta kvartal har totalt 51 beslut enligt 4 kap. 1 § SoL rapporterats som icke verkställda. Av dessa var 12 återrapporteringar och 39 nyrapporteringar. Återrapporteringar berör sysselsättning och boendestöd inom socialpsykiatri, hemtjänst, dagverksamhet, avlösning samt vård- och omsorgsboende med inriktning äldre.

I jämförelse med förra kvartalet har totalen antal ej verkställda beslut ökat med 25 stycken.

Ej verkställda beslut för sysselsättning inom socialpsykiatri och hemtjänst har minskat.

Ej verkställda beslut för särskilt boende och boendestöd inom socialpsykiatri, vård- och omsorgsboende demens, avlösning, växelvård, dagverksamhet och trygghetslarm har däremot ökat.

Definitioner

Ej verkställda gynnande beslut inom 90 dagar = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men har ej verkställts inom 90 dagar.

Verkställda beslut efter 90 dagar = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men där tiden från beviljandet till verkställande tog mer än 90 dagar.

Avslutade beslut = beslut utan verkställighet inom 90 dagar där behovet tillgodosetts på annat sätt under perioden och därmed avslutats.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

Förklaring

Skäl hos individen: vanliga orsaker är att hälsotillståndet är ett hinder, att personen vill avvakta, att personen behöver motiveras, att personen är tveksam till stödet, att personen har särskilda önskemål, att personen inte svarar på kontaktförsök, att personen inte kommer till bokade möten.

Förslag till beslut

1. Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:

IVO

Kommunfullmäktige

Kommunens revisorer

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 39

VON/2024:57

Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt Lagen om stöd och service, LSS, kvartal 1 år 2024

Beslut

- Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Ärendebeskrivning

Bakgrund

Enligt 28 f – h §§ LSS ska alla gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader från beslutsdatum rapporteras kvartalsvis. Rapportering ska även göras för de beslut där verkställigheten varit avbruten mer än tre månader.

Denna rapport omfattar de beslut som under kvartal 1, 2024 inte blivit verkställda inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten varat mer än tre månader.

Under detta kvartal har totalt 29 beslut enligt 9 § LSS rapporterats som ej verkställda. Av dessa var 13 återrapporteringar och 16 nyrapporteringar. Återrapporteringarna rör insatserna bostad med särskild service för vuxna, avlösarservice, daglig verksamhet, korttidsvistelse utanför hemmet samt förhandsbesked.

I jämförelse med förra kvartalet har antalet beslut ökat med 7 beslut. Ej verkställda beslut för bostad med särskild service för barn och korttidsvistelse utanför hemmet har minskat. Bostad med särskild service för vuxna, daglig verksamhet, avlösarservice och ledsagarservice har däremot ökat.

Definitioner

Ej verkställda gynnande beslut inom 90 dagar = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men har ej verkställts inom 90 dagar.

Verkställda beslut efter 90 dagar = beslut som beviljats för mer än 90 dagar sedan men där tiden från beviljandet till verkställande tog mer än 90 dagar.

Avslutade beslut = beslut utan verkställighet inom 90 dagar där behovet tillgodosetts på annat sätt under perioden och därmed avslutats.

Förklaring

Skäl hos individen: vanliga orsaker är att hälsotillståndet är ett hinder, att personen vill avvakta, att personen behöver motiveras, att personen är tveksam till stödet, att personen har särskilda önskemål, att personen inte svarar på kontaktförsök, att personen inte kommer till bokade möten.

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

Förslag till beslut

1. Redovisningen godkänns och överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunfullmäktige och kommunens revisorer.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

—————
Beslutet skickas till:
IVO
Kommunfullmäktige
Kommunrevisionen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 40

VON/2024:5

Vård- och omsorgsnämndens delårsrapport 1 år 2024

Beslut

- Delårsrapport 1, januari till mars 2024, godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Andelen äldre ökar i Sverige. En åldrande befolkning innebär att behov av vård och omsorg ökar. Allt färre ska försörja allt fler när den äldre befolkningen ökar mer än de som är i arbetsför ålder. De demografiska förändringarna är så omfattande att antalet i arbetsför ålder inte kommer att räcka till om vi fortsätter arbeta som idag – vi behöver förändra och tänka nytt.

Vård- och omsorgsnämnden har antagit en målbild *Framtidens vård och omsorg 2035* för att skapa förutsättningar för ett effektivt och målinriktat utvecklingsarbete i förvaltningen och tillsammans med samarbetspartners.

Alla flickor och pojkar, kvinnor och män ska ges förutsättningar att leva ett tryggt och självständigt liv med god livskvalitet. Äldre kvinnor och män ska erbjudas ett tydligt stöd för att kunna bo kvar i hemmet. Detta är målbeskrivningen för det strategiska målet *Tryggt och självständigt liv* som är grunden för ett kommungemensamt utvecklingsarbete. Vård- och omsorgsnämndens målbild *Framtidens vård och omsorg 2035* ligger i linje med strategisk inriktning.

Nämnden har formulerat delmål 2027 vilka också fungerar som verksamhetsmål under aktuell mandatperiod.

År 2027 har vård- och omsorgsnämnden

- utvecklat samverkan och strukturer som stödjer invånarna att ta ansvar för sin egen och andras trygghet och hälsa.
- skapat förutsättningar för en hållbar vård och omsorg med individens mål och vilja i fokus.
- utvecklat tidiga, samordnade och hälsofrämjande insatser som stödjer den enskilde att bli trygg, säker och så självständig som möjligt utifrån egna villkor, sin livssituation och sina resurser samt utvecklat en personcentrerad och patientsäker vård och omsorg med hela individen i centrum.
- stärkt förmågan att tillvarata medarbetarnas engagemang, vilja, intresse och resurser för att bedriva en hållbar vård och omsorg med individens mål och vilja i fokus.
- förbättrat kostnadseffektiviteten genom att nyttja tekniska lösningar.

Ett målinriktat och strategiskt utvecklingsarbete pågår i syfte att utveckla tidiga, samordnade och hälsofrämjande insatser som stödjer den enskilde att bli så självständig som möjligt utifrån sina förutsättningar och att resurserna nyttjas på bästa sätt för förvaltning, kommun och samhälle. Ett annat prioriterat område är en

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

personcentrerad nära vård och omsorg där individens perspektiv, behov och resurser är centrala. Detta innebär bland annat att skapa förutsättningar för den kommunala hälso- och sjukvården med primärvården som nav.

Vård- och omsorgsnämndens viktigaste prioriteringar 2024:

- Vidareutveckla den personcentrerade och patientsäkra vården och omsorgen.
- Tillsammans med samarbetspartners utveckla flexibla, förebyggande och hälsofrämjande tjänster som stödjer invånaren att bibehålla sin hälsa och självständighet.
- Utveckla och implementera välfärdsteknik för ökad självständighet och ökad kvalitet i vård och omsorgsarbetet.
- Öka kunskapen om framtidens vård och omsorg hos medarbetare, samarbetspartners och invånare.
- Stärka chefers och medarbetares förutsättningar att bedriva en god vård och omsorg med fokus på hållbart arbetsliv, tillitsfullt ledarskap samt lärande och kompetensutveckling. Särskilda åtgärder ska vidtas för att minska sjukfrånvaron i verksamheten.

För att säkerställa jämställdhets- och jämlikhetsperspektivet utgår vi från mål för social hållbarhet. Vi har även särskild fokus på barnrättsperspektivet i vårt dagliga arbete och i det strategiska utvecklingsarbetet.

Vård- och omsorgsförvaltningen redovisar en förbättring av prognosen av drift från -35 mnkr till -20 mnkr. Tillsammans med det underskott som förvaltningen bär med sig från 2023 på -14 mnkr så redovisar förvaltningen en total prognos på -34,0 mnkr för helåret 2024. En senareläggning av öppnandet av två avdelningar på Spångagården påverkar prognosen positivt med 10,0 mnkr för 2024.

Verksamheten har under januari till mars till största del bedrivits enligt plan.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Kommunrevisionen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 41

VON/2024:8

Vård- och omsorgsnämndens behov och prioriteringar 2025 med förslag till investeringar 2025–2029

Beslut

1. Behov och prioriteringar 2025 godkänns.
2. Förslag till investeringar 2025-2029 godkänns.

Ärendebeskrivning

Demografiska förändringar, växande rekryteringsbehov, prognos om minskade resurser och ökade krav från invånarna ställer Sveriges kommuner under hård press. Samtidigt finns en växande önskan om högre kvalitet, ökat inflytande och bättre tillgänglighet för invånarna. Valfärden står inför utmaningar både när det gäller framtida finansiering och rekryteringsbehov. Utmaningarna kan inte lösas med enbart mer resurser utan alla aktörer inom välfärdssektorn behöver gemensamt hitta långsiktiga lösningar som utvecklar, förbättrar och effektiviserar arbetssätt. Vi måste involvera och tillvarata den innovationskraft och initiativrikedom som finns. Vi måste även bedriva ett informations- och bildningsarbete med fokus på samhällets inställning och förväntan på framtidens vård och omsorg genom att lyfta fram den enskilda individens eget initiativ och ansvar.

Vård- och omsorgsnämnden har beslutat om en målbild för *Framtidens vård och omsorg 2035*. Målbilden redovisas som fyra skiften och i fyra perspektiv (samhälls-, organisations-, invånar- och medarbetarperspektiv). Målbilden beskriver en förflyttning:

- Från utförare till samhällsbyggare
- Från ensamarbete till gränsöverskridande samarbete
- Från passiv mottagare till aktiv medskapare
- Från hjälpare till möjliggörare

Ett målinriktat och strategiskt utvecklingsarbete pågår i syfte att utveckla tidiga, samordnade och hälsofrämjande insatser som stödjer den enskilde att bli så självständig som möjligt utifrån sina förutsättningar och att resurserna nyttjas på bästa sätt för förvaltning, kommun och samhälle. Ett annat prioriterat område är en personcentrerad nära vård och omsorg där individens perspektiv, behov och resurser är centrala. Detta innebär bland annat att skapa förutsättningar för den kommunala hälso- och sjukvården med primärvården som nav.

Arbetet med kompetensförsörjning måste prioriteras högt så att Eskilstuna kommun är en attraktiv arbetsplats att söka sig till, må bra på, stanna och utvecklas inom. Det är viktigt att chefernas förutsättningar att fokusera på sitt kärnuppdrag fortsätter att stärkas. Det bidrar även till goda förutsättningar för medarbetares kompetensutveckling, engagemang och vilja att utveckla verksamheten. Den höga sjukfrånvaron i framför allt

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

kvinnodominerade verksamheter ska åtgärdas med särskilda satsningar för att få mer jämställda arbetsvillkor.

Vård- och omsorgsnämndens viktigaste prioriteringar inför 2025 är:

- Vidareutveckla och kvalitetssäkra den personcentrerade och patientsäkra nära vården och omsorgen.
- Tillsammans med samarbetspartners utveckla flexibla, förebyggande och hälsofrämjande tjänster som stödjer invånaren att bibehålla sin fysiska och psykiska hälsa och självständighet. IOP avtal (idéburet offentligt partnerskap) eller liknande samarbetsformer med civilsamhället ska prövas.
- Utveckla och implementera välfärdsteknik för ökad självständighet och ökad kvalitet i vård- och omsorgsarbetet.
- Öka kunskapen om framtidens vård och omsorg hos medarbetare, samarbetspartners och invånare.
- Stärka chefers och medarbetares förutsättningar för att bedriva en god vård och omsorg med fokus på hållbart arbetsliv. Ett närvarande och tillitsfullt ledarskap ska utvecklas. Kompetensutveckling, psykologisk trygghet och god återhämtning ska säkras. Särskilda åtgärder ska vidtas för att minska sjukfrånvaron i verksamheten.

Vård- och omsorgsnämnden ser behov av att ytterligare stärka personalbemanningen, främst vad gäller nattbemanning samt dag- och kvällspersonal inom boende för personer med demenssjukdom. Vård- och omsorgsnämnden genomför en omfattande strukturförändring med målsättning att frigöra resurser. Trots detta kommer nämnden kräva ytterligare resurser för att skapa förutsättningar för en personcentrerad och patientsäker vård och omsorg.

För att säkerställa jämställdhets- och jämlikhetsperspektivet utgår vi från mål för social hållbarhet. Vi har även särskild fokus på barnrättsperspektivet i vårt dagliga arbete och i det strategiska utvecklingsarbetet.

Investeringsbudgeten utgår från Vård- och omsorgsnämndens *Lokalförsörjningsplan för äldre 2025–2034* och *Lokalförsörjningsplan för funktionshinderområdet 2025–2034*. De i sin tur är framtagna utifrån befolkningsprognoser, statistik från verksamhetssystemet VIVA samt behovet av att ersätta äldre fastigheter som inte erbjuder en fullvärdig boendemiljö och god arbetsmiljö för personalen. Förändrade lokalbehov i verksamheten och möjligheten att samutnyttja lokaler ingår även i planeringsunderlaget.

Investeringar som kräver kommunstyrelsens beslut (mnkr)

Fastighetsinvesteringar för 2025 uppgår till 220 miljoner kronor.

För vård- och omsorgsnämnden att fatta beslut om nämndinvesteringar (mnkr)

Nämndinvesteringar för 2025 uppgår till 20 miljoner kronor, behovsinventering pågår och fördelning beslutas under hösten.

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

I driftbudgeten för 2025 finns ett antal större poster som nämnden har svårt att finansiera inom befintlig budgetram. I skrivande stund uppgår det extra behovet till 65,4 mnkr. Därutöver bär nämnden ett underskott från 2023 varför det saknas totalt 80,4 miljoner.

Förslag till beslut

1. Behov och prioriteringar 2025 godkänns.
2. Förslag till investeringar 2025-2029 godkänns.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Kommunrevisionen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 42

VON/2024:46

Svar på kommunrevisionens granskning av rutiner för efterlevnad av GDPR/ Dataskyddsförordningen

Beslut

- Revisionsrapporten *Granskning av rutiner för efterlevnad av GDPR/Dataskyddsförordningen* läggs till handlingarna och vård- och omsorgsnämndens svar lämnas till kommunrevisionen samt kommunstyrelsen.
- Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att säkerställa att samtliga åtgärder som KPMG föreslår verkställs enligt nämndens åtgärdsplan.

Ärendebeskrivning

Kommunrevisionen har med stöd av KPMG genomfört en granskning av kommunens rutiner för efterlevnad av GDPR/Dataskyddsförordningen med fokus på bland annat register över behandling av personuppgifter. Kommunrevisionens övergripande bedömning är att kommunstyrelsen samt berörda nämnder och styrelse endast har en *delvis* ändamålsenlig styrning och kontroll vad avser efterlevnad av dataskyddsförordningen. Det som rekommenderas vård- och omsorgsnämnden är att:

- genomföra en inventering för att säkerställa att samtliga personuppgiftsbehandlingar finns registrerade i behandlingsregistren.
- se över nämndens behandlingsregister för personuppgiftsbehandlingar och genomföra korrigeringar samt kompletteringar i enlighet med avsnitt 9.
- inkludera avgränsade kontrollmål avseende efterlevnad av dataskyddsförordningen i nämndens kommande internkontrollarbete, där det finns risker kopplad till hantering av personuppgifter.
- årligen följa upp och ta del av antal personuppgiftsincidenter inom respektive verksamhet som lyder under nämndens ansvarsområde.
- anordna utbildning avseende hantering av personuppgiftsincidenter för de medarbetare som hanterar personuppgifter.

En del av rekommendationerna som granskningen ger är redan åtgärdade eller är pågående. Resterande brister är vård- och omsorgsförvaltningen medveten om och planerar att åtgärda under 2024.

Förslag till beslut

- Revisionsrapporten *Granskning av rutiner för efterlevnad av GDPR/Dataskyddsförordningen* läggs till handlingarna och vård- och omsorgsnämndens svar lämnas till kommunrevisionen samt kommunstyrelsen.
- Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att säkerställa att samtliga åtgärder som KPMG föreslår verkställs enligt nämndens åtgärdsplan.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Kommunrevisionen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 43

VON/2024:72

Dataskyddsombudets årsrapport för 2023 avseende dataskydd i vård- och omsorgsnämnden

Beslut

- Dataskyddsombudets årsrapport för 2023 avseende dataskydd hos vård- och omsorgsnämnden läggs till handlingarna.
- Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att säkerställa att de åtgärder som dataskyddsombudet föreslår verkställs i enlighet med vård- och omsorgsnämndens svar.

Ärendebeskrivning

Dataskyddsombudet har inkommit med en rapport för år 2023 om dataskydd hos vård- och omsorgsnämnden.

EU:s dataskyddsförordning (GDPR) gäller som lag i samtliga EU-länder, inklusive Sverige. Behandling av personuppgifter behöver uppfylla dataskyddsförordningen. Det finns krav i förordningen att vissa typer av organisationer, så som kommuner, ska ha ett dataskyddsombud som rapporterar till samtliga kommunala nämnder om dataskyddet och uppfyllandet av dataskyddsförordningen samt övriga bestämmelser som gäller skyddet av personuppgifter. Kommunens personuppgiftsansvariga, det vill säga nämnderna, har ansvaret för att dataskyddsförordningen följs.

Enligt dataskyddsombudets missivbrev bör ett svar lämnas till dataskyddsombudet samt att när personuppgiftsansvariga, alltså nämnderna, inte avser att följa rekommendationerna bör en motivering dokumenteras.

Förslag till beslut

- Dataskyddsombudets årsrapport för 2023 avseende dataskydd hos vård- och omsorgsnämnden läggs till handlingarna.
- Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att säkerställa att de åtgärder som dataskyddsombudet föreslår verkställs i enlighet med vård- och omsorgsnämndens svar.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Dataskyddsombudet Charlotte Nilsson

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

§ 44

VON/2024:33

Yttrande över remiss - Revidering av avfallsföreskrifter om avfallshantering för Eskilstuna kommun

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsnämnden lämnade yttrande över revidering av avfallsplan och lokala avfallsföreskrifter (VON/2022:72) den 21 september 2022 (§ 76, 2022-09-21). Då menade nämnden att förslaget till kommunal renhållningsordning uppfattades väl genomarbetat och att åtgärderna som vilade på vård- och omsorgsnämnden uppfattades som både rätt och rimliga.

Från och med 1 januari 2024 tog kommunen över ansvaret för insamling av hushållens förpackningsavfall genom fastighetsnära insamling eller lättillgängliga insamlingsplatser. Som en konsekvens av ny denna nya lagstiftning behöver kommunens lokala avfallsföreskrifter revideras. Kommunstyrelsen har därför skickat lokala föreskrifter för avfallshantering (KSKF/2023:412) på remiss till bland annat vård- och omsorgsnämnden. Nya föreskrifter föreslås börjar gälla den 1 juli 2024.

En förändring som bedöms kunna påverka vård- och omsorgsnämnden är att det är obligatoriskt att sortera ut matavfall och att det ska samlas in separat från annat avfall. Förpackningar som innehåller avfall ska tömmas, vilket gäller även annat avfall än matavfall. Vidare ska alla bostadsfastigheter ha abonnemang för matavfall, restavfall och för olika förpackningsmaterial.

Yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 30 april 2024.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande

Vård- och omsorgsnämnden uppfattar de föreslagna förändringarna som relativt små och har inga övergripande synpunkter på förslaget som helhet. Nämnden vill dock kommentera att förändringarna kan innebära att arbete hemma hos enskilda i vissa fall kan ta något längre tid samt att vård- och omsorgsförvaltningen i enstaka fall kan behöva vara behjälplig med inköp av fler sopkärl. Nedan följer några synpunkter på detaljnivå.

På föreskrifternas förstasida benämns styrdokumentet ”Avfallsföreskrifter om avfallshantering för Eskilstuna kommun”. Det torde räcka med ”Föreskrifter om avfallshantering för Eskilstuna kommun.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

I ”Bilaga 1: Anvisningar om sortering och överlämnande av avfall i Eskilstuna kommun.” på sidan 24 nämns ”Med egenvård avses de åtgärder som privatpersoner själva utför eller som utförs av hemtjänstpersonal.”. Ordet ”hemtjänstpersonal” bör bytas ut mot förslagsvis ”medarbetare inom vård och omsorg” eftersom det inte bara är medarbetare inom hemtjänsten som kan vara behjälplig med egenvård.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

—

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 45

VON/2024:53

Yttrande över remiss - Förnyad rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård

Beslut

1. Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande antas som vård- och omsorgsnämndens yttrande över remissen *Förnyad rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård*

Ärendebeskrivning

Sveriges kommuner och regioner (SKR) har skickat en remiss till Sveriges kommuner för ställningstagande med rubriken *Förnyad rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård* (SKR2023/01554). Remissvaret ska vara skriftligt meddelat till SKR senast den 30 juni 2024.

Kommunstyrelsen i Eskilstuna kommun har vidare lämnat remissen till vård- och omsorgsnämnden samt socialnämnden. Yttrande från nämnderna ska vara inlämnat via Lex till kommunstyrelsen senast den 30 april 2024.

Bakgrund

Socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården står inför komplexa utmaningar. Att samarbeta nationellt är ett sätt att möta dessa utmaningar. Att nationellt samla stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård handlar om att effektivisera och rationalisera för att undvika dubbelarbete och öka chanserna för att rikta resurserna rätt. Målet är att uppnå ett bättre resultat för de invånare som är i behov av samhällets stöd. SKR arbetar sedan 2020 på kommunernas uppdrag och inom ramen för en rekommendation om *Gemensam finansiering för en långsiktig kunskapsstyrning inom socialtjänstens verksamheter* (18/00295 och 22/00731) för att *stödja utvecklingen av en kunskapsbaserad socialtjänst*. Bakgrunden till rekommendationen är att flera av de statsbidrag som tidigare riktades till dessa områden avslutades och omvandlades till generella statsbidrag. De tjänster och stöd som ingår i rekommendationen har inte heller tidigare finansierats inom ramen för SKR:s ordinarie medlemsavgift. Den nuvarande rekommendationen gäller till och med 2024. För att kunna fortsätta arbetet 2025-2028 behöver därför kommunerna göra ett nytt ställningstagande.

SKR har beslutat att rekommendera kommunerna att:

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

- årligen, till SKR, gemensamt tilläggsfinansiera viktiga förutsättningar för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård om sammanlagt 19,5 mkr (dvs max 1,95 kr per invånare) under åren 2025-2028.
- kostnaden fördelas per kommun utifrån beräkningsmodellen för SKRs medlemsavgift vilken baseras på befolkningen i respektive kommun. Kommuner med över 200 000 invånare får 10% rabatt.

Vård- och omsorgsnämnden beslutade den 15 april 2019 att rekommendera kommunstyrelsen att anta rekommendationen om en gemensam finansiering av ett mer samlat system för kunskapsstyrning i socialtjänstens verksamheter (VON/2019:62).

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande

Vård- och omsorgsnämnden ställer sig positiv till rekommendationen om en gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och hälso- och sjukvård. Genom tilläggsfinansieringen bidrar kommunerna till finansiering av:

- de nationella kvalitetsregister som kommunerna använder sig av för att säkra uppföljningen av den kommunala hälso- och sjukvården,
- stöd för individbaserad systematisk uppföljning (ISU),
- upphandling, samordning och utvecklingen av nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten,
- nationellt stöd för samverkan mellan kommuner och regioner om kunskapsstyrningen av hälso- och sjukvården,
- nationell samordning och gemensamt nationellt utvecklingsarbete.
- att arbetet fortsätter styras och ledas av Styrgrupp för nationell kunskapsstyrning socialtjänst – kommuner i samverkan (S-KiS) med representanter från SKRs strategiska nätverk för socialtjänsten tillsammans med SKR (Socialchefs nätverket, Nationell samverkansgrupp för kunskapsstyrning i socialtjänsten (NSK-S) och Regional samverkans- och stödstrukturerna (RSS)).

Förslag till beslut

1. Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till yttrande antas som vård- och omsorgsnämndens yttrande över remissen *Förnyad rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av stöd för en kunskapsbaserad socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård*

Yrkanden

Majo Brostedt (S) och Lars G Linder (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 46

VON/2024:70

Strategisk utvecklingsplan för öppna mötesplatser för seniorer

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden antar den strategiska utvecklingsplanen för öppna mötesplatser för seniorer och lägger utredning till handlingarna.
2. Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att göra en översyn i enlighet med de rekommendationerna som utredningen ger.
3. Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att revidera mötesplatsernas uppdrag i vård- och omsorgsnämndens uppdragsbeskrivning (VON/2023:84), som nämnden sedan beslutar om.

Särskilt yttrande

Lars-Göran Hellquist (C) lämnar ett särskilt yttrande (bilaga A).

Ärendebeskrivning

Med anledning av demografiska förändringar, växande rekryteringsbehov, prognos om minskade resurser och ökade krav från invånarna står Eskilstuna kommun inför stora utmaningar. I vård- och omsorgsförvaltningen har det genomförts en översyn av äldreomsorgens verksamhet för öppna mötesplatser för seniorer, i syfte att ta fram en strategisk utvecklingsplan som säkerställer att verksamheten bedrivs i linje med *Framtidens vård och omsorg 2035*. De öppna mötesplatserna är en verksamhet som Eskilstunas seniorer kan besöka utan att först ha ett biståndsbedömt beslut. Mötesplatserna syftar idag till att förebygga och motverka social isolering och främja god fysisk och psykisk hälsa såväl som goda levnadsvanor.

I utredningen gällande översynen har det framkommit att verksamheten för mötesplatser har en del utmaningar och att det finns utvecklingsområden. Bland annat framgår det att mötesplatsernas uppdrag inte är tydligt, att resursfördelningen inte är optimal och att det saknas en strukturerad samverkan med civilsamhället. Vidare framkommer att den geografiska spridningen av mötesplatser inte är optimal och att det finns brister utifrån en tillgänglighetsaspekt.

Det som således rekommenderas de öppna mötesplatser är följande:

- Mötesplatserna bör skapa en struktur för samverkan med civilsamhället, samt involvera frivilliga individer och organisationer i driften av mötesplatserna. Arbetet bör konkretiseras i verksamhetens mål och uppdragsbeskrivning. Målsättningen på sikt bör vara att civilsamhället tar över delar eller hel drift av mötesplatserna.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

- En nyckelperson bör utses som ansvarar för att hålla samman det strategiska arbetet med de öppna mötesplatserna samt driva arbetet i samverkan med civilsamhället och andra aktörer.
- Vård- och omsorgsförvaltningen bör göra en översyn av resursfördelningen på mötesplatserna för att säkerställa att den är optimal och effektiv. I koppling till det bör förvaltningen även göra en geografisk översyn för att säkerställa att mötesplatserna har en tillfredställande geografisk spridning till de områden där behovet av verksamheten är som störst. I översynen ingår också att se över lokalernas utformning utifrån en tillgänglighetsaspekt.

Vård- och omsorgsnämnden föreslås därmed att ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att göra en översyn av mötesplatserna för seniorer i enlighet med rekommendationerna. Detta för att verksamheten ska kunna arbeta i enlighet med den strategiska utvecklingsplanen.

En del i den strategiska utvecklingsplanen är också att uppdraget för de öppna mötesplatserna måste förtydligas. För att möjliggöra för mötesplatserna att ha långsiktiga mål, att arbeta strukturerat med civilsamhället och att säkerställa att innehållet på mötesplatserna ska vara förebyggande behöver det framgå i verksamhetens grunduppdrag. I dagsläget framgår det av vård- och omsorgsnämndens *uppdragsbeskrivning* (VON/2023:84) att mötesplatserna ska arbeta utifrån fyra målområden:

- Social gemenskap och stöd – minska isolering och ofrivillig ensamhet genom att ge deltagarna möjlighet att träffa andra seniorer och knyta nya kontakter.
- Meningsfullhet – erbjuda meningsfulla aktiviteter och social samvaro som främjar individens hälsa både fysiskt, psykiskt och socialt.
- Fysisk aktivitet och utevistelse - i syfte att förbättra den fysiska och psykiska hälsan, förbättra sömnkvalitet, minska risken för fall och främja den sociala hälsan.
- Goda matvanor – verka för och understödja kunskapen om att regelbundna och varierade måltider är viktiga för välbefinnande och god hälsa.

Utöver de fyra målområdena framgår det också att mötesplatserna är till för seniorer, att mötesplatserna kan erbjudas i fysisk eller digital form samt att verksamheten kan genomföras med stöd av kommunens medarbetare och/eller annan aktör.

För att kunna möta framtida utmaningar och för att verksamheten för de öppna mötesplatserna ska kunna bedrivas i linje med *Framtidens vård och omsorg 2035* behöver det finnas tydligare vägledning för hur mötesplatserna ska drivas och vad de ska innehålla. Vägledningen bör dock lämna till de olika mötesplatserna att anpassa uppdraget utifrån lokala förutsättningar. Vård- och omsorgsnämnden föreslås därmed att ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att revidera mötesplatsernas uppdrag i vård- och omsorgsnämndens uppdragsbeskrivning (VON/2023:84).

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

Finansiering

De föreslagna rekommendationerna som utredningen ger kommer att finansieras inom förvaltningens budgetram.

Förslag till beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden antar den strategiska utvecklingsplanen för öppna mötesplatser för seniorer och lägger utredning till handlingarna.
2. Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att göra en översyn i enlighet med de rekommendationerna som utredningen ger.
3. Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att revidera mötesplatsernas uppdrag i vård- och omsorgsnämndens uppdragsbeskrivning (VON/2023:84), som nämnden sedan beslutar om.

Yrkanden

Majo Brostedt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 47

VON/2024:3, VON/2024:79

Anmälan av delegationsbeslut

Beslut

1. Delegationsbesluten läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Beslut som fattas med stöd av vård- och omsorgsnämndens delegationsordning ska samtliga anmälas till nämnden. Nedan redovisas anmälda delegationsbeslut enligt avsnitt i delegationsordningen.

2.19 Beslut och anmälan enligt GDPR

Anmälan av inträffad personuppgiftsincident 2024-03-26 (VON/2024:79)

5. Personalärenden

Lista över personalärenden 2024-02-24 – 2024-03-25 (VON/2024:3)

7. Socialtjänstlagen (SoL) och

8. Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Listor för perioden mars 2024 (VON/2024:3)

7.14 Beslut om avgiftsunderlag, förbehållsbelopp och avgift

Listor för perioden mars 2024 (VON2024:3)

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 48

VON/2024:2, VON/2024:1, VON/2023:119, VON/2023:128,
VON/2024:68, VON/2023:153

Rapporter och meddelanden

Beslut

1. Skrivelserna läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Inkomna skrivelser för kännedom till vård- och omsorgsnämnden så som beslut, rapporter och skrivelser från andra nämnder och myndigheter.

Kommunfullmäktige

Beslut 2024-02-29 § 34 - Val till kommunala uppdrag

Beslut 2024-02-29 § 39 - Plan för krisberedskap 2024-2027

Beslut 2024-02-29 § 49 - Anmälan av nämndernas och bolagens svar på kommunrevisionens granskning av kontinuitetsplanering avseende it-avbrott

Beslut 2024-02-29 § 50 - Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) kvartal 3 år 2023

Beslut 2024-02-29 § 51 - Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut enligt lagen om stöd och service (LSS), kvartal 3 år 2024

Vård- och omsorgsnämnden

Minnesanteckningar - Beredningen för funktionsnedsättningsfrågor med tillhörande hälso- och sjukvård 2024-03-06.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Återrapportering för internkontrollplan 2022.

Region Sörmland

Vårdhygien Region Sörmland Årsarbetsberättelse 2023.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

IVO avslutar ärendet och vidtar inga ytteligare åtgärder - Dnr 3.1.2-07747/2024-3

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

§ 49

VON/2024:11

Information

Information från förvaltningschef

Johan Lindström informerar om Kommunals konfliktvarsel och övertids- och mertidsblockad.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------