

STYRDOKUMENT

Riktlinje för chef- och ledarskap

Beslutad när	2024-05-16 § 86
Beslutad av	Kommunfullmäktige
Diarienummer	KSKF/2023:355
Ersätter	KSKF/2019:106
Gäller för	Samtliga nämnder
Gäller fr o m	2024-06-01
Gäller t o m	Tillsvidare
Dokumentansvarig	HR-direktör
Uppföljning	Senast 2028

Program

Ett program är ett styrande dokument som ska visa en färdriktning genom att innehålla vad som ska uppnås inom ett visst område. Det tar inte ställning till utförande, prioriteringar och metoder. Program ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Plan

En plan är ett styrande dokument som ska visa en färdriktning genom att innehålla konkreta mål och riktlinjer. Den ska vara tidsbegränsad och beslutas av kommunfullmäktige.

Policy

En policy är ett styrande dokument som ska visa ett övergripande förhållningssätt och som ska tjäna som vägledning inom ett område, med angivande av övergripande mål och värden som ska eftersträvas. Policys ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Riktlinje

En riktlinje är ett styrande dokument som ska säkerställa ett korrekt agerande och god kvalitet i handläggning och utförande. Riktlinjer ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Ämnesområde och bakgrund

Riktlinjen stödjer policy för medarbetare, chef och ledare och är ett av de bärande dokumenten inom Eskilstuna kommuns personalpolitik. Utifrån reviderade organisationens värden och revidering av styrdokument så behöver dessa riktlinjer också revideras.

Med riktlinjen kan kommunen säkerställa att de personalpolitiska dokumenten är aktuella och efterlevs med målet att vara en attraktiv arbetsgivare och bidra till att Eskilstuna kommunkoncern utvecklar den gemensamma kulturen.

Riktlinje för chefs- och ledarskap

Vårt erbjudande till dig

Attraktiv arbetsplats

Vi erbjuder en hållbar, jämställd och jämlik arbetsplats där du bidrar till att göra livet bättre för eskilstunaborna. Vår framgång bygger på våra medarbetares kompetens, motivation och engagemang. Som chef har du stor betydelse för verksamhetens utveckling och framgång. Vi har goda hållbara möten och en kultur som kännetecknas av mod och tillitsfulla relationer, där alla kan bidra till att förbättra och förnya verksamheten. I den gemensamma kulturen är organisationens värden grunden; helhetssyn, invånarens-, och kundens fokus, tydlighet och tillit, respekt och utveckling.

Som chef har du ett tydligt uppdrag med ansvar och mandat som hänger samman. Du påverkar och är delaktig i verksamhetens utformning och utveckling. Du ges möjlighet till kompetensutveckling för att utveckla dig själv och ditt ledarskap.

Stöd för dig som chef

Du har chefskollegor och medarbetare som ger dig stöd och inspiration i vardagen. Du har ett nätverk med chefskollegor, antingen i form av en ledningsgrupp eller i form av annat nätverk. Du har en närvarande chef samt stöd- och specialistfunktioner till din hjälp. I samband med medarbetarsamtalet arbetar du och din överordnad chef tillsammans fram en chefsöverenskommelse som tydliggör ditt ansvar som chef, dina och verksamhetens mål, förväntningar vad avser resultat och riktning samt dina utvecklingsbehov. När du är ny som chef får du delta i ett kommungemensamt introduktionsprogram. Några gånger per år samlas kommunkoncernens chefer från alla förvaltningar och bolag för att tillsammans utveckla Eskilstuna. Kommunen erbjuder kontinuerlig kompetensutveckling.

Ditt uppdrag

Vår verksamhet finansieras av kommunens invånare och styrs av lagar, förordningar och politiska uppdrag. I din roll som chef företräder du Eskilstuna kommun och är alltid arbetsgivarföreträdare samtidigt som du värnar om det förtroende uppdraget innebär. Kommunen styrs både på kort och på lång sikt utifrån politiska beslut, lagar och förordningar. Du som chef har kunskap och förståelse för det system du befinner dig i och kan utifrån detta bryta ner de politiska uppdragen till din verksamhet och möta behoven hos de som ni är till för.

Du som chef är tillitsfull och lyhörd. Att du är tillitsfull innebär att du har förtroende för dina medarbetare och i dialog tydliggör uppdrag och handlingsutrymme för att nå önskat resultat. Att du är lyhörd innebär att du lyssnar på medarbetarnas tankar och idéer till förbättring och tar vara på medarbetarkraften. Som chef skapar du förutsättningar och ger stöd så att medarbetare kan driva, involvera och samarbeta med alla som behöver delta i utvecklingsarbete och för att lösa verksamhetens uppdrag. Du som chef är den viktigaste källan till information, kommunikation och som meningsskapare för dina medarbetare. I rollen som chef tydliggör du verksamhetens riktning på kort och lång sikt för att medarbetarna ska se sin roll i helheten. Du är tillgänglig och närvarande för dina medarbetare. I allt du gör är du en bärare av kommunens kultur och värden. Att driva ett aktivt jämställdhets- och likabehandlingsarbete är viktigt. Du ser till hela Eskilstuna kommunkoncerns bästa och skapar partnerskap samt arbetar tillsammans med andra, både internt och externt.

Eskilstuna kommun eftersträvar en rimlig storlek inom varje chefsområde för att skapa en godtagbar arbetsbelastning. Detta bidrar till goda förutsättningar i ditt chefsuppdrag.

Dialogen mellan chef och medarbetare

En god dialog och återkoppling i vardagen mellan dig och dina medarbetare är centralt för att lyckas med uppdraget och utveckla verksamheten. Utöver dialogen i vardagen är medarbetarsamtalet och det lönegrundande samtalet viktigt för utveckling av verksamhet och medarbetare. Medarbetarsamtalet är ett forum för samverkan samt en viktig del av verksamhetens styrning. Samtalet ska resultera i en årlig medarbetaröverenskommelse med mål och aktiviteter som hänger samman med verksamhetsplan, årsplan, strategisk inriktning och vision. Uppföljningen av föregående års medarbetaröverenskommelse ska ha en tydlig koppling till medarbetarens löneutveckling i den årliga löneöversynen. I medarbetarsamtalet för du även en dialog med medarbetarna om arbetsmiljö, lärande i arbetet och annan kompetensutveckling. Du uppmuntrar och ger förutsättningar för lärande och ser det som en naturlig del av arbetet.

Ditt ansvar som chef

Som chef har du ett samlat ansvar för att leda, driva och utveckla verksamhet, ekonomi samt medarbetare och arbetsmiljö. Alla delar ska bidra till det bästa för de som vi är till för.

Verksamhet

Du som chef arbetar tillsammans med dina medarbetare utifrån kommunens vision, strategisk inriktning, årsplan och verksamhetsplan. Som chef är du ansvarig för att planera, genomföra, följa upp och utveckla verksamheten. Detta gör vi för att tillgodose behoven hos de som vi är till för oavsett kön eller bakgrund. Du är också ansvarig för att ge medarbetare förutsättningar för att nå mål och inriktning. Du involverar medarbetare och de som ni är till för i verksamhetens utveckling för att öka utvecklingstakten och därmed klara ert uppdrag. Du följer alltid de lagar, förordningar, rutiner och riktlinjer som gäller för vår verksamhet.

Ekonomi

Du som chef ansvarar för att ha en stabil ekonomi i din verksamhet. Du följer löpande upp budgeten och gör prognoser för att säkerställa att verksamhetens kostnader ryms inom angiven budgetram. Som chef har du ansvar för att skapa en förståelse för de ekonomiska ramar som finns och det handlingsutrymme medarbetarna har utifrån detta.

Medarbetare och arbetsmiljö

Som chef ansvarar du för att leda och utveckla medarbetarna samt säkerställa en hållbar, jämställd och jämlik arbetsmiljö. Du skapar delaktighet och främjar ett modigt medarbetarskap utifrån organisationens värden. I din roll som chef säkerställer du att sambandet mellan verksamhetens mål, den egna arbetsprestationen och erhållen löneutveckling är tydligt för varje individ. Medarbetarna ska ha förutsättningar att utföra sitt jobb och samtidigt må bra. Som chef ansvarar du för att det systematiska arbetsmiljöarbetet är en integrerad del av verksamheten.

Du har kunskap om och kan tillämpa lagar och avtal inom arbetsmiljö- och arbetsrättsområdet samt lokala styrdokument. Du ansvarar för medarbetarnas arbetsförhållanden och åtgärder som främjar hälsa och förebygger ohälsa och olycksfall. Du driver samverkan enligt kommunens samverkansavtal och involverar medarbetare i verksamhetens utveckling.

Gällande lagstiftning och annan rättslig reglering

Ej relevant för detta dokument.

Förhållande till redan fattade politiska beslut

Revideringen av riktlinjen stödjer policy för medarbetare, chefer och ledare och anpassas till beslutade styrdokument som organisationens värden,

riktlinje för kvalitet och verksamhetsutveckling, kommunikationspolicy och 4-årig strategisk inriktning.