

Vård- och  
omsorgsnämnden

## Svar på kommunrevisionens granskning av genomförandeplaner inom hemtjänst och särskilt boende för äldre

### Förslag till beslut

1. Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till svar över revisionsrapporten *Granskning av genomförandeplaner inom hemtjänst och särskilt boende för äldre* antas som vård- och omsorgsnämndens svar till kommunrevisionen, och överlämnar det till kommunrevisionen och till kommunstyrelsen.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att säkerställa att de åtgärder som förvaltningen föreslår blir verkställda.

### Ärendebeskrivning

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning av vård och omsorgsnämndens arbetssätt när det gäller genomförandeplaner inom nämndens hemtjänst och särskilt boende för äldre.

Revisionens sammanfattande bedömning är att vård- och omsorgsnämnden inte säkerställer ett ändamålsenligt arbetssätt vad gäller genomförandeplaner inom särskilt boende och hemtjänst.

Revisorernas granskning visar på:

- ett stort antal brister i förhållande till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd samt kommunens egna rutiner och riktlinjer.
- att uppföljningen och kontrollen av genomförandeplanerna är bristfällig.
- att arbetet med att upprätta genomförandeplaner i enlighet med IBIC är bristfälligt utifrån befintliga rutiner och aktuella föreskrifter och inte i överensstämmelse med nämndens egen målbild.

Mot bakgrund av den genomförda granskningen rekommenderar kommunrevisorerna vård- och omsorgsnämnden att:

1. Säkerställa att genomförandeplanerna följer aktuella föreskrifter och beslutade rutiner och riktlinjer.

2. Säkerställa att omsorgspersonalen har tillräcklig kunskap avseende arbetet med genomförandeplaner.
3. Säkerställa att de förvaltningsövergripande kontrollerna avseende genomförandeplaner är tillräckliga för att säkerställa följsamhet till aktuella och beslutade rutiner och riktlinjer.

Kommunrevisorerna emotser vård- och omsorgsnämndens yttrande med redovisning av vilka åtgärder som nämnden planerar att vidta utifrån revisorernas rekommendationer, samt tidsplan för det.

Inom vård- och omsorgsförvaltningen har det under några år pågått ett omfattande arbete med att skapa nya arbetssätt med syfte att stärka det systematiska kvalitetsarbetet, där genomförandeplaner är en del. Därav är vård- och omsorgsnämndens bedömning är att det finns en bra grund och resurser för att säkerställa att genomförandeplanerna följer Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, samt de av Eskilstuna kommun beslutade rutinerna, riktlinjerna och checklistorna.

Vård- och omsorgsnämnden kommer att vidta följande åtgärder och som beskrivs mer utförligt i svaret på kommunrevisionens granskning:

Åtgärder utifrån rekommendation 1:

- Följa upp och utvärdera effekterna av kvalitetssäkringssamordnarnas arbete. Tidplan: hösten 2024.
- Göra månatliga stickprov på genomförandeplanerna ute på enheterna. Tidplan: hösten 2024.
- Inkludera uppföljning av genomförandeplaner i kvalitetskontrollen. Tidplan: vinter/vår 2025.
- Följa upp rekommenderade arbetssätten. Tidplan: hösten 2024.

Åtgärder utifrån rekommendation 2:

- Följa upp arbetssätt och metoder som implementerats under 2023, kopplat till genomförandeplan och individuppföljningar. Tidplan: arbetet fortlöper kontinuerligt tills vidare.
- Säkerställa att det finns avsatt tid för kvalitetsombudets uppdrag enligt rekommendation. Tidplan: hösten 2024.
- Utveckla samverkan mellan språkombud och kvalitetsombud. Tidplan: hösten 2024.
- Utveckla introduktionen för nya medarbetare i kedjan biståndsbeslut – upprättande av genomförandeplan - uppföljning av genomförandeplan. Tidplan: 2024–2025.

Åtgärder utifrån rekommendation 3:

- Komplettera kvalitetskontroller med granskning av genomförandeplaner. Tidplan: vinter/vår 2025.
- Granskning av genomförandeplaner görs av kvalitetssäkringssamordnare och socialt ansvarig samordnare inom ramen för deras ordinarie uppdrag. Tidplan: löpande.

---

Beslutet skickas till: kommunrevisionen och kommunstyrelsen

Johan Lindström  
Förvaltningschef

Åsa Tavemark  
Utredningschef