

AVN/2022:32

## § 25

### Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens delårsrapport 1, år 2022

#### Beslut

1. Delårsrapport 1, 2022 godkänns och översänds till kommunstyrelsen och kommunrevisionen.

#### Sammanfattning

Det ekonomiska utfallet för delår 1 2022 uppvisar ett underskott jämfört mot budget på -0,1 miljoner kronor. Den största avvikande posten är underskott på ekonomiskt bistånd med -6,0 miljoner kronor. Prognosen för nämnden 2022 beräknas till ett totalt underskott om -28,6 miljoner kronor, varav ett underskott om -30 miljoner kronor avseende försörjningsstödet.

Vuxenutbildningen har även inlett en omfattande rikttningsförändring baserat på nämndens beslut i december 2021. Samtlig SFI-undervisning ska ske i egen regi och detta ska genomföras under 2022. Det innebär att ca 450 elever ska beredas plats i våra lokaler utöver de ca 800 SFI-elever som redan är på plats.


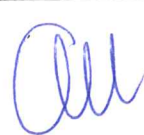
Betygen för de kurser som avslutades i jan/feb uppvisar ett resultat i paritet med tidigare förutom för intern anordnade grundläggande kurser där resultatet har förbättrats markant.

Av de som avslutade en yrkesutbildning under perioden juli – okt 2021 är vid uppföljningen efter 6 månader 68,9 % i arbete eller vidare högre studier. Av dessa arbetade 64,7% inom det område utbildningen gällde. Bortfallet dvs de som man inte lyckas få kontakt med var i denna mätning 25,2%.

Arbetslösheten i Eskilstuna är fortsatt hög och det är många invånare som är i behov av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning. Utfallet av försörjningsstödet för perioden är negativt (-6,0 miljoner mot budget).

Resultatet av försörjningsstöddagare till egen försörjning för perioden är 30st vilket är betydligt färre än motsvarande period 2021(74).

Nyttjandegraden av e-tjänsten för försörjningsstöd fortsätter att öka och hade i februari nått 80,5% vilket är en mycket bra siffra (knappt 10procentenheter bättre än vid årsskiftet 2020/2021).

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

Under våren så har arbetet med den tidigare samverkansöverenskommelsen med statliga samarbetsaktörer setts över. Koordinering har skett med hjälp av brottsförebyggande samordnare och samtal samt arbete pågår för att få till en uppdaterad samarbetsform där ambitionen är att få till en styr- och arbetsgrupp kring välfärdsbrott i kommunen.

## Ärendebeskrivning

Som en del av kommunens planerings- och uppföljningsprocess ska varje nämnd sammanställa en delårsrapport till kommunstyrelsen. Delårsrapport 1 avser perioden 1 januari till 31 mars och är en uppföljning av nämndens verksamhetsplan. I samband med delårsrapporteringen genomförs dialogmöten där kommunledningskontoret träffar förvaltningsledningarna. Ärendet förväntas vara behandlat i nämnd senast den 27 april. Kommunrevisionen ska ta del av nämndens beslut och rapporter/planer.

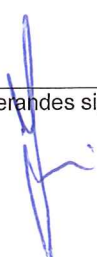
## Yrkanden

Jari Puustinen (M) yrkar bifall till framlagt förslag.

### **Beslutet skickas till:**

Kommunstyrelsen  
Kommunrevisionen  
planeringochuppfoljning.KLK@eskilstuna.se

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

Arbetsmarknads- och  
vuxenutbildningsnämnden

## Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens delårsrapport 1, år 2022

### Förslag till beslut

1. Delårsrapport 1, 2022 godkänns och översänds till kommunstyrelsen och kommunrevisionen.

### Sammanfattning

Det ekonomiska utfallet för delår 1 2022 uppvisar ett underskott jämfört mot budget på -0,1 miljoner kronor. Den största avvikande posten är underskott på ekonomiskt bistånd med -6,0 miljoner kronor. Prognosen för nämnden 2022 beräknas till ett totalt underskott om -28,6 miljoner kronor, varav ett underskott om -30 miljoner kronor avseende försörjningsstödet.

Vuxenutbildningen har även inlett en omfattande riktningförändring baserat på nämndens beslut i december 2021. Samtlig SFI-undervisning ska ske i egen regi och detta ska genomföras under 2022. Det innebär att ca 450 elever ska beredas plats i våra lokaler utöver de ca 800 SFI-elever som redan är på plats.

Betygen för de kurser som avslutades i jan/feb uppvisar ett resultat i paritet med tidigare förutom för intern anordnade grundläggande kurser där resultatet har förbättrats markant.

Av de som avslutade en yrkesutbildning under perioden juli – okt 2021 är vid uppföljningen efter 6 månader 68,9 % i arbete eller vidare högre studier. Av dessa arbetade 64,7% inom det område utbildningen gällde. Bortfallet dvs de som man inte lyckas få kontakt med var i denna mätning 25,2%.

Arbetslösheten i Eskilstuna är fortsatt hög och det är många invånare som är i behov av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning. Utfallet av försörjningsstödet för perioden är negativt (-6,0 miljoner mot budget).

Resultatet av försörjningsstödtagare till egen försörjning för perioden är 30st vilket är betydligt färre än motsvarande period 2021(74).

Nyttjandegraden av e-tjänsten för försörjningsstöd fortsätter att öka och hade i februari nått 80,5% vilket är en mycket bra siffra (knappt 10procentenheter bättre än vid årsskiftet 2020/2021).

Under våren så har arbetet med den tidigare samverkansöverenskommelsen med statliga samarbetsaktörer setts över. Koordinering har skett med hjälp av brottsförebyggande samordnare och samtal samt arbete pågår för att få till en uppdaterad samarbetsform där ambitionen är att få till en styr- och arbetsgrupp kring välfärdsbrott i kommunen.

## Ärendebeskrivning

Som en del av kommunens planerings- och uppföljningsprocess ska varje nämnd sammanställa en delårsrapport till kommunstyrelsen. Delårsrapport 1 avser perioden 1 januari till 31 mars och är en uppföljning av nämndens verksamhetsplan. I samband med delårsrapporteringen genomförs dialogmöten där kommunledningskontoret träffar förvaltningsledningarna. Ärendet förväntas vara behandlat i nämnd senast den 27 april. Kommunrevisionen ska ta del av nämndens beslut och rapporter/planer.

Bilaga: Delårsrapport 1 2022

---

### Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen  
Kommunrevisionen  
planeringochuppfoljning.KLK@eskilstuna.se

ARBETSMARKNADS- OCH VUXENUTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN

Magnus Minh Gustafsson  
Förvaltningschef

Fredrik Schröder  
Tf. Ekonomichef



# Delårsrapport 1 2022

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnd

# Delårsrapport 1 2022

**Status:** Påbörjad **Rapportperiod:** 2022-03-31 **Organisation:**  
Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnd

# Innehåll

Sammanfattning .....	4
Sammanställning av de viktigaste huvudprocesserna.....	6
Hållbar utveckling .....	6
Effektiv organisation .....	6
Status åtaganden .....	6
Hållbar utveckling.....	7
Att tillgodose behovet av utbildning .....	7
Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i vuxenutbildning.....	7
Att främja näringsliv och arbete .....	11
Processmål 2020-2023 .....	15
Inriktningspunkt 2022.....	15
Tillhandahålla försörjningsstöd.....	16
Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder .....	16
Tillhandahålla yrkesutbildningar.....	18
Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster.....	19
Inriktningspunkt 2022.....	19
Nämndens 1-åriga åtaganden .....	20
Värna demokrati.....	20
Bedriva samhällsskydd och beredskap.....	20
Inriktningspunkt 2022.....	21
Nämndens 1-åriga åtaganden .....	21
Effektiv organisation .....	22
Processkvalitet .....	22
4-åriga processmål.....	23
Inriktningspunkt 2022.....	23
Nämndens 1-åriga åtaganden .....	24
Medarbetare .....	25
4-åriga processmål.....	25
Indikatorer .....	25
Inriktningspunkter 2022.....	26
Nämndens 1-åriga åtaganden .....	26
Nämndens 1-åriga åtaganden .....	27
Sjukfrånvaro - medel senaste 12 månaderna.....	27
Ekonomi.....	28
4-åriga processmål.....	29
Ekonomisk redovisning .....	29
Investeringsredovisning.....	29

Inriktningsspunkt 2022.....	30
Nämndens 1-åriga åtaganden .....	30
Intern styrning och kontroll .....	31
Ekonomiskt bistånd .....	31
Arbetsmarknadsinsatser.....	32
Vuxenutbildning.....	33



## Sammanfattning

Det ekonomiska utfallet för delår 1 2022 uppvisar ett underskott jämfört mot budget på -0,1 miljoner kronor. Den största avvikande posten är underskott på ekonomiskt bistånd med -6,0 miljoner kronor. Prognosen för nämnden 2022 beräknas till ett totalt underskott om -28,6 miljoner kronor, varav ett underskott om -30 miljoner kronor avseende försörjningsstödet.

### Att tillgodose behovet av utbildning

Behovet av vuxenutbildning är fortsatt mycket högt. Detta gäller speciellt SFI och grundläggande kurser. Många av eleverna har låg eller saknar helt studiebakgrund och elever med andraspråkssvårigheter är vanligt. Behovet av stödinsatser är mycket stort på alla nivåer och trots att kapaciteten utökats betydligt under de senaste åren, stödinsatserna utvecklats och nya stödformer introducerats har de svårt att täcka behovet. För många av eleverna är tillgången till relevant stöd i olika former avgörande för om de ska klara sina studier eller inte.

Vuxenutbildningen har även inlett en omfattande riktningförändring baserat på nämndens beslut i december 2021. Samtlig SFI-undervisning ska ske i egen regi och detta ska genomföras under 2022. Det innebär att ca 450 elever ska beredas plats i våra lokaler utöver de ca 800 SFI-elever som redan är på plats.

Betygen för de kurser som avslutades i jan/feb uppvisar ett resultat i paritet med tidigare förutom för intern anordnade grundläggande kurser där resultatet har förbättrats markant. Att detta, åtminstone delvis beror på det arbete som gjorts med hur mottagningen av eleverna sker med betydligt mer guidning till rätt kurs och studieform, och anpassning av stöd så att eleverna har rätt förutsättningar från start med rätt stöd direkt när de behöver det är nog odiskutabelt.

Av de som avslutade en yrkesutbildning under perioden juli – okt 2021 är vid uppföljningen efter 6 månader 68,9 % i arbete eller vidare högre studier. Av dessa arbetade 64,7% inom det område utbildningen gällde. Bortfallet dvs de som man inte lyckas få kontakt med var i denna mätning 25,2%. Resultatet är bra inte minst utifrån den situation som rått på arbetsmarknaden pga pandemin och efterdyningarna av den.

Arbetet inom processen bidrar till de strategiska målen höjd utbildningsnivå och En attraktiv stad.

### Att främja näringsliv och arbete

Arbetslösheten i Eskilstuna är fortsatt hög och det är många invånare som är i behov av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning. Utfallet av försörjningsstödet för perioden är negativt (-6,0 miljoner mot budget). Prognosen för resten av året är en

fortsatt negativ utveckling (-30miljoner mot budget. Behovet av olika former av arbetsmarknadsinsatser, yrkesutbildningar och arbetsmarknadsanställningar för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden är fortsatt mycket stort speciellt för utrikes födda och människor med låg utbildningsnivå. Att arbeta med ett individuellt stöd som anpassas till det individen kan, vill och klarar av och där hela individens situation beaktas ger det klart bästa långsiktiga utfallet. Här har den nyss avslutade pandemi som pågått i ca 2år med restriktioner gjort det mycket svårare att arbeta på detta sätt, samtidigt som möjligheterna att använda insatser som behövs i form av praktiker, språkträningsplatser, arbetsmarknadsanställningar m.fl inte funnits att tillgå i någon större utsträckning. Detta gäller delvis fortfarande i efterdyningarna av nämnda pandemi. Resultatet av försörjningsstödtagare till egen försörjning för perioden är 30st vilket är betydligt färre än motsvarande period 2021(74).

Feriepraktiken ska under 2022 innefatta 1000platser mot tidigare 600. För att kunna generera tillräckligt med platser har en fördelningsnyckel gjorts innehållande samtliga förvaltningar förutom socialförvaltningen. Nytt för året var att Sär gymnasiet är inkluderat i detta med 15 ”egna platser”. Totalt är det 1369 ungdomar som ansökt om en feriepraktikplats.




Nyttjandegraden av e-tjänsten för försörjningsstöd fortsätter att öka och hade i februari nått 80,5% vilket är en mycket bra siffra (knappt 10procentenheter bättre än vid årsskiftet 2020/2021).

FUT arbetar i dagsläget med en granskningsplan för 2022 för ökad transparens för politiken och ledningen kring vad för arbetsmoment som är inplanerat under året och vilka områden som identifierats av FUT tillsammans med politiken och verksamheten där det finns behov av fortsatt analysarbete. Under våren så har även arbetet med den tidigare samverkansöverenskommelsen med statliga samarbetsaktörer setts över. Koordinering har skett med hjälp av brottsförebyggande samordnare och samtal samt arbete pågår för att få till en uppdaterad samarbetsform där ambitionen är att få till en styr- och arbetsgrupp kring välfärdsbrott i kommunen.




Arbetet i processen bidrar till de strategiska målen Fler jobb och En attraktiv stad.

## Sammanställning av de viktigaste huvudprocesserna

### Hållbar utveckling

Huvudprocess	Bedömning	Trend
Försörjningsstöd		↗
Arbetsmarknadsåtgärder		↘
Yrkesutbildningar		→

### Effektiv organisation

Processområde	Bedömning	Trend
Processkvalitet		↗
Medarbetare		→
Ekonomi		→

### Status åtaganden

	Ej påbörjad	Pågår	Klart, avslutat	Försenat	Total Summa
Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnd	6	30	4		40

# Hållbar utveckling

## Att tillgodose behovet av utbildning

*Syfte: Ge eskilstunaborna möjlighet att tillgodose sitt behov av utbildning och ge dem tillräckliga kunskaper för att få goda förutsättningar i arbetslivet.*

Kommunens övergripande verksamhetsprocess ger eskilstunaborna goda kunskaper och bra förutsättningar för att lyckas väl i arbetslivet. Skolan ska stimulera alla elever till fortsatta studier och yrkesutbildning. Dessutom medverkar processen till att barn, elever och studerande utvecklas till kloka, engagerade och demokratiska medborgare genom samverkan mellan skola, föräldrar och samhälle.

Inom den övergripande verksamhetsprocessen bedriver arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden verksamhet inom huvudprocessen: *Utveckla lärande, omsorg, normer och värden för varje studerande i vuxenutbildningen.*

## Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i vuxenutbildning

*Syfte: Vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt för att främja sin personliga utveckling.*

Inledningen av 2022 har präglats av en omfattande pandemivåg som påverkade verksamheten i januari och inledningen av februari. Verksamheten har varit i gång och ordinarie närundervisning har pågått utan nedstängningar eller utökad distansundervisning. Många elever har återigen hamnat efter sina studieplaner och detta arbetar verksamheten nu med. Studieplaner som eventuellt måste revideras, kunskapsluckor hos våra elever som uppstått på grund av sjukfrånvaro/vård av barn.

Vuxenutbildningen har även inlett en omfattande riktningförändring baserat på nämndens beslut i december 2021. Samtlig SFI-undervisning ska ske i egen regi och detta ska genomföras under 2022. Det innebär att ca 450 elever ska beredas plats i våra lokaler utöver de ca 800 SFI-elever som redan är på plats. Det får följdverkningar på hela vuxenutbildningen som kommer att omorganiseras med målsättningen 1 september.

Utifrån ett ekonomiskt perspektiv inledde vuxenutbildningen redan under hösten 2021 ett effektiviseringsarbete för att få helårseffekt 2022. Vuxenutbildningen kommer att nå sitt effektiviseringskrav om 2,1 mnkr. Det görs genom att nämnden från årsskiftet har höjt elevantalet i våra SFI-grupper, skurit ned administrativa tjänster och avvecklat en verksamhet. Prognosen för 2022 är en budget i balans trots effektiviseringsåtgärder och den ovan beskrivna riktningförändringen.

Behovet av all vuxenutbildning är fortsatt mycket högt. Antalet elever på SFI är mellan 1150-1350 varje månad och efterfrågan på all övrig vuxenutbildning är fortsatt högt (2200-2800 elever). Detta är inget som ser ut att avmattas, särskilt inte på SFI och grundläggande kurser. Många av eleverna har ringa eller saknar helt studiebakgrund och andraspråkssvårigheter är vanligt förekommande. Detta innebär att efterfrågan på den specialpedagogiska verksamheten fortsatt är mycket hög och trots att såväl en kapacitetsökning, som en utveckling av befintliga insatser skett och nya stödformer skapats är det svårt att fullt ut täcka behovet. För många av eleverna är tillgången till relevant stöd i olika former avgörande för om de ska klara sina studier eller inte. Ett icke försumbart antal av eleverna har också problem med olika hälsoaspekter, såväl fysiska som psykiska. Elevhälsoteamet blir där en viktig komponent i att stötta dessa elever på olika sätt så att de kan fullfölja sina studier.

Betygsresultaten för de kurser som avslutats under jan/feb 2022 är att resultaten är i paritet med tidigare (se tabell nedan). Att den förändrade mottagningen, där eleven guidas på ett helt annat sätt så att den erhåller en studieform och studietakt som passar dem och har tillgång till relevant stöd direkt när studierna startas om så behövs, har en positiv påverkan är nog odiskutabelt. Även den ökade uppföljningen av de utbildningsanordnare vi köper utbildningar från som skett är troligen en påverkande faktor.

<b>Andel som slutfört Komvux med minst godkänt betyg (procent)</b>	<b>Jan-feb -22</b>	<b>Antal satta betyg</b>	<b>Juli-dec-21</b>	<b>Varav med betyg a-c (%)</b>	<b>Antal satta betyg</b>	
<b>Grundläggande nivå</b>	85,1	175	74,9	47,1	368	
Kvinna	83,7	123	76,0	49,7	235	
Man	88,5	52	72,9	42,3	133	
<b>Grundläggande nivå extern</b>	70,2	201	72,6	42,0	814	
Kvinna	74,5	110	72,6	45,6	475	
Man	64,5	91	72,6	37,0	339	
	<b>Jan-feb-22</b>	<b>Varav med betyg a-c (%)</b>	<b>Antal satta betyg</b>	<b>Juli-dec-21</b>	<b>Varav med betyg a-c (%)</b>	<b>Antal satta betyg</b>
<b>Gymnasial nivå</b>	69,3	34,8	137	73,4	36,9	214
Kvinna	70,6	35,0	85	75,8	33,0	128
Man	67,3	34,3	52	69,8	43,3	86
<b>Gymnasial nivå extern</b>	68,3	39,0	353	68,6	43,0	1120
Kvinna	69,2	32,0	221	70,3	42,9	713
Man	66,7	51,1	132	65,6	43,1	407

	Jan-feb 22	Varav med betyg a-c (%)	Antal satta betyg	Juli- dec-21	Varav med betyg a-c (%)	Antal satta betyg
<b>Prövningar</b>	40,0	50,0	10	63,5	47,9	115
Kvinna	50,0	50,0	8	55,7	48,7	70
Man	0	0	2	75,6	47,1	45

Den ovan nämnda omstruktureringen av vuxenutbildningen innebär också att resurser läggs på de kurser där behovet är stort av att ha eleverna i egen regi, medan övriga kurser kommer enbart att läggas externt. På gymnasiesidan innebär det tex att klassrumsundervisning enbart kommer finnas i svenska som andraspråk, engelska och matematik medan andra gymnasiekurser kommer att erbjudas externt på distans.

Kompetensgallerian har haft 478 besök i drop in under perioden januari-mars.

En minimiässa genomfördes i mars där utbildningsanordnare presenterade sina yrkesutbildningar i vägledande syfte och Läs och Skriv fanns på plats.

Under en heldag genomfördes YH-släppet tillsammans med Handelskammaren, en digital presentation av de YH-utbildningar som går att söka i Eskilstuna och Västmanland. Eventet riktar sig till jobbcoacher och studievägledare inom grundskola och på gymnasienivå. Det var drygt 130 tittare som fick se 37 utbildningar presenteras.

Ett samarbete med Strängnäs är igångsatt gällande validering. Rutiner och mallar finns framtaget och en första omgång kartläggningssamtal med 17 personer är genomförd som det första steget i processen.

Det kommande behovet av kompetens inom ett stort antal branscher är kartlagt inför den kommande ansökningsomgången av YH-utbildningar. Detta sker både genom dialog med näringslivsenheten och via företagskontakter och de olika branschforumen som är i gång.

## Processmål 2020-2023



### 4-åriga processmål

Vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt för att främja sin personliga utveckling.

Nämndens mål är alltid att alla kvinnor och män ska ha godkänt betyg. Enligt Skolverkets Läroplan för vuxenutbildningen 2012 är det vuxenutbildningens ansvar att varje elev i kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna, och utbildning för invandrare samt motsvarande utbildningar får stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsmål, behov och förutsättningar. Eleverna ska ges möjlighet att tillägna sig goda kunskaper i de kurser som ingår i elevens studieplan som kan användas för vidare studier och i samhälls-, arbets- och vardagsliv. Vidare ska alla som arbetar inom vuxenutbildningen ge stöd och stimulans till alla elever så att de utvecklas så långt

som möjligt. De elever som är i behov av stöd ska uppmärksammas, och samverkan ska ske för att göra utbildningen till en god miljö för utveckling och lärande. Läraren ska utgå från den enskilda elevens behov, förutsättningar, erfarenheter och tänkande.



## Inriktningsspunkt 2022

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Höja kunskapsresultaten till rikets genomsnittliga nivåer för flickor, pojkar, kvinnor och män. (GSN, FSN, GN, AVN, KFN, SN)		

### Senaste kommentar (2022-03-31):

Det som åstadkommit under perioden gällande detta redovisas i de nedanstående åtagandekommentarerna.

## Nämndens 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Betygsutvecklingen för samtliga undervisningsformer ska vara positiv och resultatet lika med eller högre än det resultat som uppnåddes hösten 2021		

### Senaste kommentar (2022-03-31):

Resultaten för de som avslutades under jan-feb är i paritet med tidigare dock har grundläggande kurser i intern regi höjt sig. Det arbete mottagningsteamet gör när eleverna söker kurser börjar visa resultat. Flera insatser är igång kopplade till pedagogisk utveckling. Exempelvis genomför pedagoger inom vuxenutbildningen en fortbildningsinsats med aktionsforskning som metod. I detta får medarbetarna granska sin egen praktik och välja en del av sin undervisning som man vill förändra.

Ett arbete pågår med att se till att elever har rätt information inför sin ansökan. Eleverna behöver kunna förstå vad olika studietakter innebär i arbetsinsats och vad olika studieformer innebär utifrån vilka förutsättningar för studier man behöver ha.

Vi ska ta ansvar för att varje elev får stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsbehov, mål och förutsättningar. (Mål från läroplan för vuxenutbildning 2017)



### Senaste kommentar (2022-03-31):

Ett stort arbete pågår med förskjutning av var Komvux lägger sina resurser. Arbetet syftar till att möta upp de elever som har störst behov av utbildning, dvs. elever med kort utbildningsbakgrund.

Utöver detta jobbar operativa teamet, elevhälsan och mottagningsteamet med ständig utveckling och förbättring av sitt arbete.

GRNSVA50, dvs en längre och anpassad kurs i svenska som andraspråk på grundläggande nivå är också i gång.

Modersmålsundervisning och modersmålsstöd är viktiga komponenter i detta. Individuella samtal med varje elev och arbete med individuella studieplaner ISP likaså.

- Utökade stödtimmar erbjuds på lärcenter.
- Kontaktperson erbjuds elever i behov av samordnat stöd för att underlätta kommunikation mellan olika funktioner inom vuxenutbildningen.
- AVF-Ung har startat och 5 personer från RO1 deltar i arbetet med att möta upp ungdomar från gymnasieskolan/fristadshus.
- Fler undervisningstimmar erbjuds elever på delta-kurserna svenska grund och engelska grund.
- Alla elever som söker grundläggande svenska får ett mottagande samtal på delta med samordnaren för mottagningsstöd. Vuxna som av olika skäl inte har klarat svenska på grundskolan ska få särskilt stöd att göra detta på vux.

Utpekade nämnder ska i samarbete tillsammans identifiera och erbjuda ungdomar individuella åtgärder för att börja eller återta en utbildning eller att de får en annan aktivitet inom ramen för kommunens aktivitetsansvar (GN, AVN, KFN, SN)



### Senaste kommentar (2022-03-31):

AVF har startat upp en arbetsgrupp som fått uppdraget att samordna sina resurser samt skapa nödvändiga kontakter med andra enheter. I arbetsgruppen finns vägledare från jobbcentrum, Studie- och yrkesvägledare, kurator, speciallärare och specialpedagog samt handledare från operativa teamet. Tydliga arbetsstrukturer saknas fortfarande och gruppen arbetar med uppbyggnaden av dessa samt med målsättningen om att ett mottagande ska finnas för de elever som avslutar sina studier på gymnasieskolan under VT22.

Fortsatt satsning under året på att flertalet elever på SFI som uppbringat ekonomiskt bistånd ska kombinera sina studier med en språkpraktikplats



**Senaste kommentar (2022-03-31):**

Har varit svårt att få igång detta pga pandemin. Men från mars ser vi trots pandemins avtagande att det är svårt att få till platser då vi konkurrerar med andra insatser från BoU och andra yrkesutbildningar mm som också vill få ut elever i praktiker.

## Att främja näringsliv och arbete

*Syfte: Skapa ett värde för eskilstunaborna i form av en kommun med hög sysselsättning av förvärvsarbetare och en attraktiv arbetsmarknad.*

Kommunens övergripande verksamhetsprocess främjar arbete och ökar ekonomisk utveckling i kommunen genom att skapa gynnsamma förutsättningar för näringslivets växtkraft. De grundläggande förutsättningarna förbättras, till exempel kommunikationssystem, trygghet, offentlig service, innovationskraft, markberedskap och arbetsmarknadens kompetensförsörjning.

Processen stärker den enskildes möjlighet att få arbete genom aktiva arbetsmarknads och utbildningsinsatser; åtgärder som bygger på människors vilja att påverka sin egen utveckling och förmåga att bidra till egen försörjning. Utsatta personer som står utanför arbetsmarknaden ges genom individuellt stöd, förutsättningar att kunna få ett arbete.

Inom den övergripande verksamhetsprocessen bedriver arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden verksamhet inom huvudprocesserna: *Tillhandahålla försörjningsstöd, Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder och Tillhandahålla yrkesutbildningar.*

### Försörjningsstöd

	Utfall perioden 2022 jan- mars	Utfall perioden 2021	Budget 2022
Försörjningsstöd, mnr	56	60,5	200,2
Antal hushåll*	2576	2867	3850**

\* Som har erhållit bistånd

\*\* prognos för helår 2022



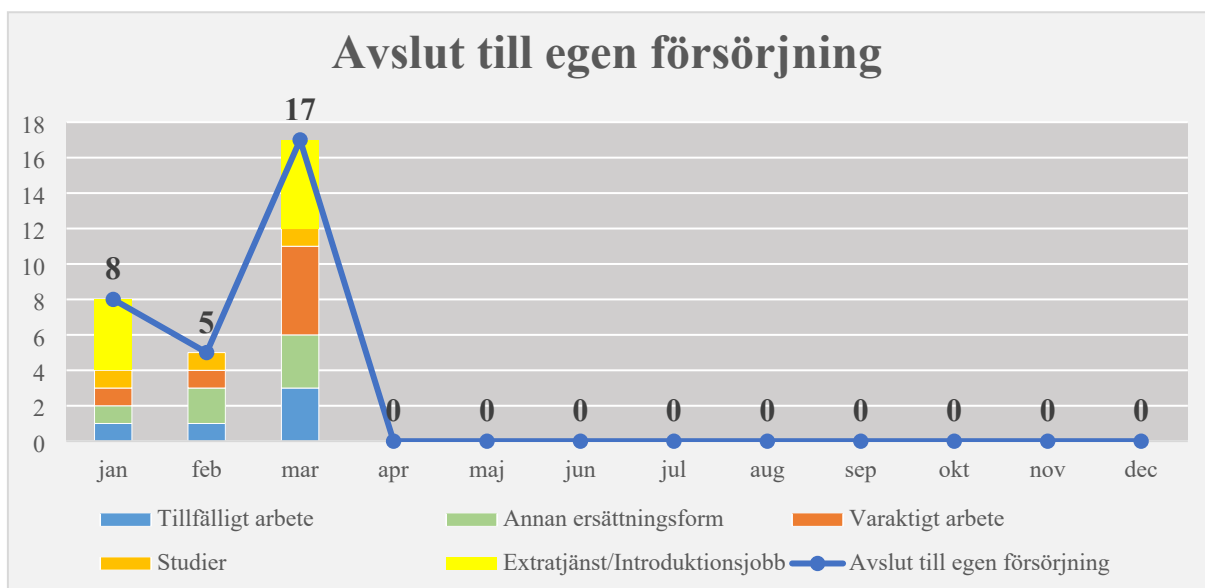
Utfallet av försörjningsstödet för årets första tre månader är negativt (-6,0 miljoner kronor mot budget men +4,5 miljoner kronor jämfört med samma period 2021). Antalet hushåll har efter att ha sjunkit under hösten 2021 stabiliserat sig kring just över 2200. Prognosen för resten av året är en fortsatt negativ utveckling och skulle innebära ett resultat på -30 miljoner kronor mot budgeterat. Snittutbetalningen har dock ökat betydligt under 2022 och indikerar, förutom de kostnadshöjningar inklusive den normökning som skedde 1/1 2022 som skett i samhället, att de individer som behöver ekonomiskt bistånd har större behov än tidigare. Detta kan delvis förklaras av att hushållen som är långtidsberoende (mer än 3 år) sakta blir fler. Dessa är generellt sett dyrare än de som inte varit beroende av ekonomiskt bistånd lika länge. Detta räcker dock inte för att förklara hela skillnaden så ytterligare analyser kommer ske under våren.

Trots de olika satsningar som gjorts för att få fler människor i arbete, utbudet av arbetsmarknadsinsatser, rättssäker myndighetsutövning, fokus på mötet och brukaren som medskapare av de tjänster som produceras, är situationen i Eskilstuna fortfarande sådan att många hushåll har behov av ekonomiskt bistånd i kortare eller längre perioder, och varje månad är det nya hushåll som behöver hjälp med sin försörjning. Arbetslösheten är fortfarande mycket hög (se tabell nedan) och det är svårt för utrikes födda och människor med låg utbildning att komma in och etablera sig på arbetsmarknaden i och utanför Eskilstuna.

Arbetslöshet mars 2022	Eskilstuna	Riket
Totalt	12,3%	7,0%
Ungdomar 18-24år	13,9%	8,6%
Utrikes födda	27,8%	17,2%

### Arbetsmarknadsinsatserna

Arbetet med att förflytta människor på försörjningsstöd till egen försörjning genom individuellt anpassade lösningar som beaktar vad personen kan, vill och klarar av och utformar insatserna därefter har under perioden jan-mars inneburit 30 personer till egen försörjning (se diagram nedan). Resultatet är betydligt lägre än för motsvarande period förra året (74). Anledningarna till resultatet kan till viss del förklaras med arbetsmarknadsläget som råder efter pandemin och med svårigheterna att matcha dessa personer till relevanta insatser (praktik, språkträning, arbetsmarknadsanställningar mfl) såväl i det privata näringslivet som internt inom kommunens verksamheter. En mer djuplodad analys kommer att göras till delår 2.



Arbetet med att etablera arbetsmarknadsanställningar av olika slag utvecklas med fokus på att korta ledtiderna in i en arbetsmarknadsanställning för de individer som omfattas. Även att utveckla samarbeten med andra av kommunens verksamheter för att kunna erbjuda fler individer denna typ av insats är prioriterat, tex pågår ett arbete med Vård- och omsorgsförvaltningen kring ett tvätteri och med OLC för att se över möjligheterna att öka återbruksverksamheten. I mars-22 fanns det totalt 264 arbetsmarknadsanställningar i gång varav 10 i de kommunala bolagen (21 nystartsjobb är inräknade).

## Yrkesutbildningarna

Tre planerade starter av utbildningar under året som totalt kommer att omfatta minst 760 utbildningsplatser. Den 31 mars var 681 personer (383kvinnor och 298män) inskrivna på en yrkesutbildning. Det är mycket få avbrott från dessa utbildningar och av de fåtal som avbrutit är i princip alla av s.k förklarliga skäl (arbete, sjukdom, föräldraledighet, flytt från kommunen).

Av de personer som avslutade en yrkesutbildning under perioden juli- oktober 2021 hade vid uppföljningen efter 6 månader 68,9% arbete eller studerade vidare. 64,7% arbetade inom det område de utbildat sig. Bortfallet vid denna mätning (de vi inte lyckats komma i kontakt med) var 25,2%. Resultatet är bra inte minst utifrån den situation som rått på arbetsmarknaden pga pandemin och efterdyningarna av den. Resultatet i dessa mätningar är beroende av vilka utbildningar som avslutats i mätperioden då det är stora skillnader mellan olika utbildningar. Detta har blivit ännu påtagligare under den pandemi som rått då det i vissa branscher i princip inte anställts alls.

## Feriepraktiken

Feriepraktiken ska under 2022 innefatta 1000 platser mot tidigare 600. För att kunna generera tillräckligt med platser har en fördelningsnyckel gjorts innehållande samtliga förvaltningar förutom socialförvaltningen. Det finns även en kontaktperson på varje förvaltning som samordnar och ansvarar för de platser som anmäls in. Denne får kontinuerligt information om vad som sker och hur man ligger till med platser och sedan matchningen. Målgruppen för året var årskurs 9 och årskurs 1 på gymnasiet samt 2 prioriterade grupper, 100 platser för särskilda skäl (via socialförvaltningen, elevhälsan eller KAA) och 15 platser för Särbyggnadsinstitutet. Totalt var det 1369 ungdomar som har ansökt om en plats. Ett gott samarbete har etablerats med alla gymnasieskolor och samordnande person för gymnasieskolorna gällande både informationsutbyte och andra aktiviteter (Byggkollo & EGOS). Nytt för året var att Särbyggnadsinstitutet är inkluderat i detta med egna platser och även där har samverkan fungerat mycket bra.

## FUT-enheten

Funktionen för felaktiga utbetalningar (FUT) har sedan årsskiftet 2021/2022 börjat ta steg från en initial uppbyggnadsfas under 2021 till ett fokus att lägga grunderna till ett fortsatt utvecklingsarbete framåt. Det fortlöpande arbetet kring att utreda felaktiga utbetalningar, återkrav samt misstänkt bedrägeri har pågått ohindrat från 2021 och har lett till fortsatta polisanmälningar till rättsväsendet och upprättande av återkravsärenden. Kvalitetsenheten och FUT har varit synliga i medier under våren för att synliggöra problematiken med intention att skapa debatt och bredda kunskapsläget.

FUT arbetar även i dagsläget med en granskningsplan för 2022 för ökad transparens för politiken och ledningen kring vad för arbetsmoment som är inplanerat under året. I granskningsplanen så berörs även de områden som identifierats av FUT tillsammans med politiken och verksamheten där det finns behov av fortsatt analysarbetet samt hur arbetet kring detta ska struktureras.

Utifrån de förändringar som skett inom FUT och EEB sedan projektiden 2020 så har FUT även fått ett uppdrag med att kartlägga de arbetsmoment som behöver utföras av bägge funktioner för att FUTs arbete ska få optimala resultat.

I samband med att utrednings- och analysarbetet fortlöpt så har även FUT uppmärksammat större brister som bedöms vara kopplat till brister i handläggningen. En struktur har skapats där dessa observationer sammanfattas och överlämnas till förvaltningsledning att granska och arbeta vidare med.

Under våren så har även arbetet med den tidigare samverkansöverenskommelsen med statliga samarbetsaktörer setts över. Koordinering har skett med hjälp av brottsförebyggande samordnare och samtal samt arbete pågår att få till en uppdaterad

samarbetsform där ambitionen är att få till en styr- och arbetsgrupp kring välfärdsbrott i kommunen. I samband med detta så har även diskussion lyfts internt kring hur och på vilken nivå arbetet bör koordineras fortsättningsvis. Detta torde vara på en kommunövergripande nivå, då problematiken även berör andra kommunala verksamheter än just ekonomiskt bistånd.

Gällande arbetet med återkrav så har kontakt tagits med Eskilstuna kommuns inkassoverksamhet för att påbörja ett överlämningsarbete kring de återkravsärenden där domstol verkställt nämndens begäran att väcka talan om ersättning enligt SoL § 9:3. Inkassoverksamheten har planerat att förlägga indrivningsarbetet till extern part och arbetet bedöms uppstartas inom kort varpå FUT kommer överlämna de ärenden där domstolsbeslut finns.

FUT planerar även innan sommaren ta emot kollegor från andra kommuner samt socionomstudenter för studiebesök i verksamheten i syfte att få till en kollegial samverkan samt öka kunskapsläget kring välfärdsbrott kopplat till socialtjänsten och försörjningsstödssystemet.

## Språkpraktik

Verksamheten upplever att det funnits ett stort engagemang för att ta emot språkpraktikanter men det har varit svårt att få till själva beslutet. Verksamheten upplever också att det varit lättare att hitta platser inom den privata sektorn än inom den kommunala. Det ”anmäls” inte in några platser utan det är praktiksamordnarna som själva måste hitta platserna. I nuläget finns det 6 pågående språkpraktiker hos privata arbetsgivare och 20 hos kommunala. 10 är avslutade sedan starten april 2021. Pandemirestriktionerna som gällde under 2021 gjorde det inte lättare att få till platser. En viktig faktor som har inneburit att en del arbetsplatser tagit emot praktikanter fast de varit skeptiska initialt är att språkpraktikanterna inte är på arbetsplatsen på heltid.

## Processmål 2020-2023

### 4-åriga processmål

Stärka företagsklimatet och förbättra servicen till företagare.

## Inriktningspunkt 2022

### 1-årigt åtagande

Genom stöd och rätt insatser medverka till att kvinnor och män får utbildning och bästa möjliga förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden. (AVN, alla nämnder och bolag)

#### Senaste kommentar (2022-03-31):

Allt som görs i nämndens verksamheter sker med inriktning på att åstadkomma detta. Vad som skett under perioden redovisas i kommentarerna till de ettåriga åtagandena.

### Status



### Färdiggrad



## Tillhandahålla försörjningsstöd

*Syfte: Medverka till egen försörjning samt säkerställa att kvinnor och män får beslut om berättigat ekonomiskt bistånd enligt gällande lagstiftning.*







### Processmål 2020-2023

#### 4-åriga processmål

Andelen bidragshushåll per tusen invånare ska uppgå till max 30

Antalet unika hushåll som uppbär försörjningsstöd ska minska med 1000 (basår 2019)

### Nämndens 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
De individer som finns på ekonomiskt bistånd långvarigt (minst tio månaders bistånd på en tolv månadersperiod) ska genom aktiva insatser minska med 46 personer (basår nov 2021) under året		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Det är för tidigt att ha ett resultat ännu. Samtliga individer i denna grupp har en aktiv handlingsplan.		
85% av de som gör en fortsättningsansökan om ekonomiskt bistånd ska göra det via e-tjänsten		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> I februari var det 80,5% av de som sökte om ekonomiskt bistånd som använde e-tjänsten. Detta är knappt 10 procentenheter mer än vid årsskiftet 2020/2021. Det goda stigande resultatet beror till stor del på den marknadsföring och de åtgärder som gjorts av handläggarna där bla kartläggningen av vilka som inte använde tjänsten med efterföljande dialog med klienten om varför och kansliets arbete med att hjälpa och visa haft betydelse.		
Särskilt utpekade resurser ska under 2022 aktivt arbeta med att förflytta de människor som idag uppbär försörjningsstöd, men som utifrån sin situation, borde uppbära annan ersättningsform till denna		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Arbetet är i uppstartsfas. Behovet av att ha tillgång till en arbetsterapeut är identifierat liksom tillgången till platser för arbetsprövningar och initiala kontakter för att upprätta detta är tagna.		

## Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder

*Syfte: Bidrar till att eskilstunabor har den kompetens som efterfrågas och därmed kan försörja sig själva, samt minska arbetslösheten och höja förvärvsfrekvensen.*

### Processmål 2020-2023

#### 4-åriga processmål

Minst 70 procent av deltagarna som fullföljer en arbetsmarknadsinsats som syftar till egen försörjning, skall ha uppnått detta 6 månader efter avslutad insats.












Arbetslösheten hos utrikesfödda skall uppgå till högst 20 procent (ca riksnitt 2019).

Med målsättning att sänka arbetslösheten till under 10 % ska kommunkoncernen via nämnden årligen tillhandahålla jobb, utbildnings- och arbetsmarknadsplatser.

## Indikator

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Arbetsmarknadsåtgärder: Antal tillhandahållna jobb, utbildnings- och arbetsmarknadsplatser			900

## Nämndens 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Samtliga individer som fullföljer en arbetsmarknadsinsats som har lett till "egen försörjning" ska följas upp 6 månader efter avslutad insats		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Inte påbörjat.		
Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen ska, i dialog med övriga förvaltningar och bolag, verka för att språkpraktikplatser och platser avseende arbetsmarknadsanställningar förverkligas i den mån den statliga arbetsmarknadspolitiken tillåter under året.		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> I mars fanns det totalt 264 individer i en arbetsmarknadsanställning (21 nystartsjobb inräknade) och 22 individer i språkpraktik. Det finns tydliga rutiner och uppsatta mål för hur man ska arbeta. Fokus är på att korta ledtider och hitta samarbeten där nya möjligheter till arbetsmarknadsanställningar finns. Det förs bla dialog med Vård- och omsorgsförvaltningen kring ett tvätteri och med OLC om möjligheterna till att öka återbruksverksamheten.		
Under året kommer 40 individer som saknar eller har kort utbildning och finns inom vuxenutbildningen och samtidigt är aktuella inom arbete och försörjnings verksamhetsområde väljas ut för en pilotverksamhet.		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Ej påbörjat då man väntar in den kartläggning av individerna som finns på ekonomiskt bistånd som pågår för att på bästa sätt kunna identifiera de 40 individerna som ska ingå.		
Flexibla lösningar utifrån individuella behov ska skapas, för att så effektivt som möjligt, med minimala ledtider, leda individer till egen försörjning		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Samtliga individer har aktiva handlingsplaner men handläggarna har kommit lite olika långt i arbetet med dessa. Detta följs upp på ärendegenomgångar och det görs egenkontroller kontinuerligt. Möjligheterna till att kunna göra kvantitativ uppföljning gällande handlingsplanerna via verksamhetssystemet Viva utreds.		
I samverkan med GN stärka och utveckla feriepraktiken och säkerställa tillgången till beslutat antal feriepraktikplatser för en långsiktig planering och kontinuitet kring uppdraget		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Feriepraktiken ska under 2022 innefatta 1000 platser mot tidigare 600. För att kunna generera tillräckligt med platser har en fördelningsnyckel gjorts innehållande samtliga förvaltningar förutom socialförvaltningen. Det finns även en kontaktperson på varje förvaltning som samordnar och ansvarar för de platser som anmäls in. Denne får kontinuerligt information om vad som sker och hur man ligger till med platser och sedan matchningen. Målgruppen för året var årskurs 9 och årskurs 1 på gymnasiet samt 2 prioriterade grupper, 100 platser för särskilda skäl (via socialförvaltningen, elevhälsan eller KAA) och 15 platser för Särgymnasiet. Totalt var det 1369 ungdomar som har ansökt om en plats.		
I samverkan med utbildningsförvaltningen bygga upp en feriepraktik och organisation för ungdomar med intellektuell funktionsnedsättning		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Nytt för i år i feriepraktiken är att Särgymnasiet har 15 egna platser. Samarbete har fungerat bra med återkommande träffar. Matchningen är i stort klar för de 15 ungdomarna.		

## Tillhandahålla yrkesutbildningar

*Syfte: Bidrar till att eskilstunabor har den kompetens som efterfrågas och därmed kan försörja sig själva, samt minska arbetslösheten och höja förvärvsfrekvensen.*

Vuxenutbildningen syftar till att stödja och stimulera lärande samt att stärka elevernas ställning på arbetsmarknaden. Enligt Skolverkets Läroplan för vuxenutbildningen 2012 ska den gymnasiala vuxenutbildningen förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. Vuxenutbildningen ska även samverka med verksamheter som hör till arbetslivet, yrkeshögskolan, folkhögskola och universitet och högskola samt med samhället i övrigt. Även yrkeshögskoleutbildningar (YH-utbildningar) syftar till att stärka elevernas ställning på arbetsmarknaden.





För att lyckas måste utbudet av såväl gymnasiala yrkesutbildningar som YH-utbildningar riktas mot de områden där det finns/kommer finnas arbete. Det kräver samverkan med Arbetsförmedlingen, branschorganisationer, kommunens näringslivsenhet och andra parter inom arbetsmarknadsområdet.

## Processmål 2020-2023

### 4-åriga processmål

90 procent av de som avslutat en yrkesutbildning skall vara i arbete efter 6 månader.

## Nämndens 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Minst 760 yrkesutbildningsplatser ska erbjudas under 2022 och samtliga elever som fullföljer en yrkesutbildning ska följas upp 6 månader efter avslutad utbildning		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Antalet platser kommer uppnås utan problem. Vid uppföljningen för de som avslutade sina utbildningar under perioden juli-oktober 2021 hade 68,9% arbete eller studerade vidare. 64,7% arbetade inom det område de utbildat sig. Bortfallet var 25,2%		
Nämnder och bolag ska tillhandahålla tillräckligt med platser för arbetsplatsförlagt lärande till yrkesutbildningar i dialog med Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen och/eller upphandlade utbildningsleverantörer		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Under våren har det fungerat till stor del men är fortsatt svårt inom Lager- och logistik samt vård och omsorg. Så pass svårt inom vård att vi överväger att inte släppa på elever att läsa fristående kurser som innehåller APL då vi helt krasst inte får fram tillräckligt många platser.		



## Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster

Processen *Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster* ska ge det stöd den enskilde behöver för att utifrån sina egna förutsättningar och behov kunna leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt.

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden har formulerat egna åtaganden inom processområdet. Framför allt fångar Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden de intentionerna som uttrycks i årsplanen och låter dessa vara vägledande inom andra åtaganden och uppdrag. Det kan till exempel handla om att i planering och genomförande av insatser i högre grad än tidigare utgå från individens egna förutsättningar. Vilket är ett synsätt som löper som en röd tråd genom nämndens samtliga utvecklingsarbeten.

### Inriktningspunkt 2022



**Samlat krafttag för att motverka utanförskap och skapa trygghet i prioriterade stadsdelar och områden genom offentlig närvaro och utveckling av brottsförebyggande arbete tillsammans med de som bor, verkar i och besöker stadsdelarna. (KS, AVN, FSN, GSN, GN, KFN, MRN, SBN, SN, TSN, VON, KFAST)**

Status	Färdiggrad
	

#### Senaste kommentar (2022-03-31):

Det mesta av det förvaltningen gör riktar sig till att förbättra tryggheten och livsvillkoren för människorna i kommunen. Samordningen av mötesplatserna är ett specifikt exempel på detta. Futs samverkan med andra aktörer både inom och utanför den kommunala organisationen är ett annat.

**Utforma tvärprofessionell bedömning där individens delaktighet i utredning och insats säkerställs. Flickor, pojkar, kvinnor och män ska erbjudas samordnade insatser från samtliga berörda professioner i första hand på hemmaplan. (SN, VON, FSN, GSN, GN, AVN)**





Status	Färdiggrad
	

#### Senaste kommentar (2022-03-31):

En kartläggning av de individer som finns på ekonomiskt bistånd pågår. Kartläggningen kommer visa på vilka individer som är aktuella i detta sammanhang



## Nämndens 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Antal anvisade deltagare till Jobbcentrum Nord på Mötesplats Årby samt Jobbcentrum Syd på Mötesplats Fröslunda och som avslutas på ekonomiskt bistånd ska följas upp löpande		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> Detta följs upp månadsvis av controller på Kvalitet-och Utveckling och presenteras i ett uppföljningspaket på områdesledningen för att sedan distribueras ner i respektive verksamhet.		
Antal deltagare i språkförberedande verksamheter på Jobbcentrum Nord på Mötesplats Årby samt Jobbcentrum Syd på Mötesplats Fröslunda som antingen går vidare till egen försörjning eller kan tillgodogöra sig annan kommunal arbetsmarknadsinsats, SFI/Komvux alt Arbetsförmedling ska följas upp löpande		
<b>Senaste kommentar (2022-03-31):</b> JobbCentrums vägledare på Mötesplatsen i Årby har kontinuerliga träffar med deltagarna på språkgruppen. Man pratar om arbetsmarknaden, olika yrken, hur man söker jobb, arbetsmarknadsutbildningar, hur sambandet mellan ekonomiskt bistånd och Jobbcentrum fungerar samt visat lediga jobb för deltagarna. Uppföljning av deltagarnas utveckling sker löpande samt i dialog med pedagogerna på plats. Vägledare dokumenterar i VIVA och avslutar också ärenden när de gått vidare. Det finns också en serviceinsats för invånare i området som söker stöd för att komma framåt mot egen försörjning. Dessa individer kan också komma från andra medarbetare som är kopplade till Mötesplatserna. Mötesplats Fröslunda beräknas komma igång under året.		

## Värna demokrati



Demokrati betyder folkstyre och processen syftar till att förtroendevalda och nämndledamöter ska ha goda förutsättningar för att fullgöra sitt uppdrag samt att invånarna ska uppleva att det är lätt att ha insyn i kommunens verksamhet, kan vara delaktiga i frågor som rör dem samt har möjlighet att använda sina politiska rättigheter. Kommunen ska tillämpa de mänskliga rättigheterna och arbeta för alla människors lika värde liksom värna rättssäkerheten samt upprätthålla ordningen i ärende- och beslutsprocessen och genomföra det som folkvalda politiker beslutar om. Nämnden har inget åtagande direkt kopplat till detta område under 2022.

## Bedriva samhällsskydd och beredskap

Processen *bedriva samhällsskydd och beredskap* utvecklar en säker och trygg kommun för invånarna. Genom information, utbildning och förebyggande arbete elimineras eller minskas risken för skador och olyckor samtidigt som människors hälsa främjas. Utgångspunkten för krisberedskap och varje verksamhets åtgärder och kontinuitetsplaner är risk- och sårbarhetsanalysen för perioden 2020 - 2023. Lärdomar från krislednings- och beredskapsarbetet med covid-19 ska utveckla vår förmåga att klara kontinuitetshantering liksom kommunikation vid kommande händelser eller kriser.

## Inriktningpunkt 2022



**Lokal och central krisberedskapsförmåga stärks genom att samtliga verksamheter omsätter kontinuitetsplaner, planen för allvarliga och extraordinära händelser samt kriskommunikationsplanen i planering och övning. Arbetet med försörjning och totalförsvar ska särskilt uppmärksammas. (KS, alla nämnder, alla bolag).**

Status	Färdiggrad
	

### Senaste kommentar (2022-03-31):

En krisstab har varit igång pga situationen med flyktingar från Ukraina. Det arbetet ska utvärderas och lärdomar dras och spridas inom förvaltningens organisation. Förvaltningen har planerat att under våren 2022 göra ett omtag i arbetet med risk och sårbarhetsanalyser och kontinuitetsplaner kopplat till dessa. Förvaltningens verksamheter kommer att sorteras utifrån samhällsviktig verksamhet i ett totalförsvars perspektiv.

## Nämndens 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
FUT-enheten ska under året ha etablerat ett aktivt operativt samarbete med andra myndigheter gällande välfärdsbrott		

### Senaste kommentar (2022-03-31):

Under våren så har även arbetet med den tidigare samverkansöverenskommelsen med statliga samarbetsaktörer setts över. Koordinering har skett med hjälp av brottsförebyggande samordnare och samtal samt arbete pågår att få till en uppdaterad samarbetsform där ambitionen är att få till en styr- och arbetsgrupp kring välfärdsbrott i kommunen.

# Effektiv organisation

Effektiv organisation, med de tre perspektiven processkvalitet, medarbetare och ekonomi, visar inåtriktat hur kommunkoncernen ska genomföra sitt uppdrag.

## Processkvalitet

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden bedriver ett långsiktigt arbete med att systematiskt planera, utföra, följa upp och förbättra verksamheten på alla nivåer enligt kommunens riktlinjer och Socialstyrelsens krav, och för att på så sätt uppnå hög processkvalitet. Uppföljning i form av exempelvis effektmätningar, betygsresultat, brukarenkäter och avvikelshantering ger en bas för vidare analys och förbättringsarbete. Ett modernt arbetssätt utvecklas bland annat genom att använda idéer och förbättringsförslag, nya e-tjänster och ny teknik för att både förenkla administrationen och för att utveckla verksamhetsprocesserna i kärnverksamheten. Även i utveckling av den inre processkvaliteten står slutleverans till brukare och kunder i fokus. Som ett led i detta pågår det ett omfattande arbete med att ”fräscha upp” och modernisera förvaltningens kvalitetsledningssystem. Förutom genomgång av rutiner, instruktioner och riktlinjer så sker även en processkartläggning av förvaltnings kärnprocesser i syfte att åskådliggöra dem, men också att hitta delar som kan effektiviseras och identifiera delar som kan vara lämpliga för digitalisering och/eller automatisering. I detta ingår även att identifiera relevanta uppföljningskriterier där sådana saknas och utveckla hanteringen av tex synpunkter, avvikelser och uppnådda resultat så att verksamheterna tar tillvara den information och de indikationer detta ger i syfte att utveckla och förbättra respektive verksamhet. Användandet av effektmätningar och analyser är ytterligare möjligheter som bättre behöver implementeras och användas direkt i verksamheterna för att kunna bedriva ett generellt förbättringsarbete på lokal nivå.

Arbetet med att ha mötet med brukaren i centrum och att ha processer som styrs utifrån brukarens behov fortsätter. Utgångspunkten är att skapa möjligheter och bygga kapacitet för att brukarens medskapande i det systematiska förbättringsarbetet ska användas genom hela flödeskedjan. Fokus är på att skapa processer som möjliggör en hög grad av individanpassade utformningar av insatserna/studierna. Detta då de insatser som arbetat med individen i centrum, och utifrån vad denne kan, vill och klarar av formar den faktiska insatsen, genomgående har ett betydligt bättre resultat.

Nämnden har idag fyra e-tjänster. E-tjänsten för ansökning om försörjningsstöd passerade i januari en 80 procentig nyttjandegrad (80,28%) att jämföras med 70,91% vid årsskiftet 2020/2021. Detta är ett mycket bra resultat och visar på att det arbete socialsekreterarna gjort för att få människor att använda tjänsten ger resultat trots de begränsningar i hur vi är i kontakt med klienterna som pandemin inneburit.

Arbetet med att automatisera delar av försörjningsstödshandläggningen fortsätter med oförminskad ambition men ligger betydligt efter den tidplan som sattes initialt. Detta beror till stor del på avsaknaden av tillräckligt med programmeringsresurser samtidigt som verksamhetssystemet (Viva) visat sig innehålla mycket mer komplexiteter än vad ens leverantören kunnat förutse. I dialog med IT-enheten och den leverantör som fått ansvaret för uppdraget gör förvaltningen sitt bästa för att nästa steg i automatiseringen ska kunna tas så fort som möjligt. En ny, mer frekvent, statusrapportering från leverantören är en insats som ger bättre planeringsförutsättningar. Genom en utsedd resurs från IT-enheten som ansvarar för den samlade dialogen med leverantören bedöms frågan hanteras med högre prioritet. Kommunens arbetsätt och leverantörens upprepade framflyttningar av leveransdatum behöver utvärderas noggrant när uppdraget är slutfört

Förvaltningen har förändrat strukturen för digitaliseringsarbetet och skapat ett digitaliseringsteam tillsammans med Socialförvaltningen. Teamet har kartlagt pågående digitaliseringsaktiviteter och gett ett förslag till styrgruppen kring prioriteringar. Förvaltningen ser ett tidsbokningssystem samt digitala utskick för besked om försörjningsstöd som prioriterade aktiviteter. Det pågår även ett utredningsarbete kring det verksamhetssystem som finns för handläggning av ekonomiskt bistånd, om huruvida systemet ger ett tillräckligt och ändamålsenligt stöd. Om detta inte bedöms vara fallet kommer det innebära att det behöver göras en ny upphandling av stödsystem för detta ändamål.

## 4-åriga processmål

### 4-åriga processmål

NKI ska för samtliga verksamheter i nämndens regi uppgå till minst 75

2023 skall 85 procent av de brukare som ansöker om försörjningsstöd göra det via den e-tjänst som erbjuds

Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering har bidragit till betydande effektiviseringar och ökad kvalitet.

God service och tillgänglighet.

## Inriktningspunkt 2022

**Verkställa planerna för digital transformation inom områdena för individanpassad välfärd, smart och hållbar stad, självklar självservice och effektiva stödprocesser. (KS, alla nämnder och bolag)**

Status





Färdiggrad



**Senaste kommentar (2022-03-31):**

Initiala möten har skett och kommer ske regelbundet framöver. Tänkbara Initiativ inom respektive område lyfts där sådana identifierats.



**Ett klimatprogram med målet att bli en klimatpositiv plats år 2045 tas fram och genomförs steg för steg i samverkan med företag, organisationer och invånare för att sänka Eskilstunas och kommunkoncernens klimatpåverkan. (KS, alla nämnder och bolag)**

Status	Färdiggrad
	

**Senaste kommentar (2022-03-31):**

KS ansvarar. Förvaltningen agerar när och hur de blir ombedda



## Nämndens 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Vuxenutbildningen ska säkerställa att lärare och resurser används optimalt så att behovet av att använda externa utbildningar hålls på en så låg nivå som möjligt		

**Senaste kommentar (2022-03-31):**



En stor omprioritering av vilken målgrupp vi jobbar med och lägger resurser på är på gång inom vux. Den innebär för RO2:s del att vi kommer att använda resurser till de kurser där behovet är stort av att ha dem i egen regi, medan andra kurser kommer att läggas externt. På gymnasiesidan innebär det exempelvis att vi kommer att ha klassrumsundervisning enbart i svenska som andraspråk, engelska och matematik medan andra gymnasiekurser kommer att erbjudas externt på distans.

På SFI har vi en slimmad organisation där varje lärare har 20h/undervisningstid/v. Vi har sedan i december inte släppt vidare elever externt utan bygger verksamheten internt succesivt under 2022.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Under 2022 ska FUT-enhetens arbete med stickprov, återkrav och utredningar ske enligt uppställd plan för året		



**Senaste kommentar (2022-03-31):**

Det fortlöpande arbetet kring att utreda felaktiga utbetalningar, återkrav samt misstänkt bedrägeri har pågått ohindrat från 2021 och har lett till fortsatta polisanmälningar till rättsväsendet och upprättande av återkravsärenden. FUT arbetar i dagsläget med en granskningsplan för 2022 för ökad transparens för politiken och ledningen kring vad för arbetsmoment som är inplanerat under året. I granskningsplanen så berörs även de områden som identifierats av FUT tillsammans med politiken och verksamheten där det finns behov av fortsatt analysarbete samt hur arbetet kring detta ska struktureras.

Andelen klienttid ska ökas i förhållande till administrativ tid i enlighet med det långsiktiga mål som finns		
--	--	---

**Senaste kommentar (2022-03-31):**

Ej påbörjat på denna nivå

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Öka tillgänglighet och service genom att säkerställa att etablerad rutin för hantering av telefon och e-post följs. Vid mätning ska minst 90 % följa rutinen.		

**Senaste kommentar (2022-03-31):**

Under perioden har information kring rutinen gått ut samt en plan för fortsatt arbete med bland annat uppföljning upprättats.

Förvaltningen redovisar individbaserad statistik uppdelad på kön där så är möjligt.	✓	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>
---	---	---

**Senaste kommentar (2022-03-31):**

Detta är något som görs som standard och gjorts under lång tid där så är möjligt.

För att utveckla verksamheten inom område arbete och försörjning ska medarbetarna stimuleras till att lyfta utvecklingsinitiativ till utsedd operativt forum	▶	<div style="width: 20%; height: 10px; background-color: #92d050; border: 1px solid black;"></div>
--	---	---

**Senaste kommentar (2022-03-31):**

Ett utvecklingsforum på olika enheter på området är uppstartat och inom en snar framtid kommer det områdesövergripande forumet att startas. Man använder aktivitetsmatriser som följs upp.

AVF ska under 2022, med hjälp av digitaliseringsrådet, identifiera minst 2 av sina verksamhetsprocesser där digitalisering/automatisering är tillämpligt. Genomförandearbetet med de identifierade processerna ska ha påbörjats under året	▶	<div style="width: 20%; height: 10px; background-color: #92d050; border: 1px solid black;"></div>
--	---	---

**Senaste kommentar (2022-03-31):**

Sedan årsskiftet har förvaltningen förändrat strukturen för digitaliseringsarbetet och skapat ett digitaliseringsteam tillsammans med Socialförvaltningen. Teamet har kartlagt pågående digitaliseringsaktiviteter och gett ett förslag till styrgruppen, som består av delar av förvaltningsledningarna, kring prioriteringar. Förvaltningen ser ett tidsbokningssystem samt digitala utskick för besked om försörjningsstöd som prioriterade aktiviteter. Under perioden har arbetet med att upprätta kravspecifikationer för dessa påbörjats.

Upphandling av nytt verksamhetssystem för försörjningsstöd kan också bli aktuellt under året. Just nu pågår en analys av befintligt system för att ta reda på om det lever upp mot behovet av systemstöd. Teamet har också lyft behovet av en digitaliseringsbudget för att kunna möta den digitaliseringstakt som behövs för att kunna nå önskad effekt med digitaliseringsarbetet.

## Medarbetare

### 4-åriga processmål

**4-åriga processmål**



Alla medarbetare skall ha ett hållbart arbetsliv.

### Indikatorer

Indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Total sjukfrånvaro - tillsvidareanställda, (%)	8.0%		8.0%
Hållbart Medarbetarengagemang HME, totalindex	82		83
Medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun, andel (%)			

## Inriktningpunkter 2022

**Med fokus på att stärka enhetscheferna i deras uppdrag, ska samtliga förvaltningar och bolag fortsätta att se över och utveckla de organisatoriska förutsättningar verksamheterna har behov av. Insatserna ska främja ett hållbart arbetsliv med tydlighet, tillitsfulla relationer och ett aktivt medarbetarskap. (KS, alla nämnder och bolag)**



Status	Färdiggrad
	

### Senaste kommentar (2022-03-31):

Förvaltningen har inlett en omorganisation av verksamheten med målsättningen att skapa en organisation och ett arbetssätt som ökar förmågan att leda de kommuninvånare som står längst från arbetsmarknaden till arbete eller egen försörjning genom individuella stödinsatser och flexibla utbildningsvägar. Organisationen skall underlätta samverkan inom hela förvaltningen och vara uppföljningsbar. Inom område Arbete & Försörjning ska organisationsförändringarna bidra till utvecklad myndighetsutövning, förbättrad förmåga att fatta rättssäkra beslut och en förflyttning av resurser till arbetsmarknadsenheterna för att kunna hantera en ökad volym. Inom Vuxenutbildningen skall förändringarna leda till att de personella resurser som finns inom förvaltningen riktas till de elevgrupper som behöver mest stöd. Organisationsförändringarna kommer att hantera organisatoriska förutsättningar för varje chefsled samt utgå utifrån ett kvalitets- och arbetsmiljöperspektiv.

## Nämndens 1-åriga åtaganden



**HME ska vara på en nivå av minst 83**

Status	Färdiggrad
	

### Senaste kommentar (2022-03-31):

Mätning sker i höst

**Utvecklingen av sjukfrånvaron ska vara positiv och resultatet lika med eller bättre än det som var vid utgången av 2021.**

Status	Färdiggrad
	

### Senaste kommentar (2022-03-31):



På enheterna i förvaltningen genomförs löpande aktiviteter för att påverka sjukfrånvaron och för att öka trivseln. Exempel på aktiviteter som har genomförts; framgångsfika där goda exempel från verksamheten delas, ergonomisk

kartläggning, individuellt stöd i form av förebyggande samtal från Kommunhälsan där sjukfrånvaron har varit hög. Dessa aktiviteter ligger inom ramen för det vanliga SAM arbetet som åligger varje enhetschef och rektor att bedriva. Liknande aktiviteter med variation återfinns i de flesta verksamheter. I övrigt har stort fokus legat på att hantera frånvaro kopplad till Covid och att förebygga och hantera pandemin inom hela förvaltningen. Sjukfrånvaron har sjunkit som helhet under årets tre första månader och slutar på en total sjukfrånvaro i februari på 6,2% vilket är en bra siffra. Bryter man ner siffrorna så är det tydligt att kvinnor har högre sjukfrånvaro än män och att åldersgrupper under 29 samt över 50 har den högsta sjukfrånvaron. Det finns även ett par enheter som har markant högre sjukfrånvaro, en enhet inom ekonomiskt bistånd samt en inom vuxenutbildningen. Här planeras särskilda insatser under året.

Stärka kommunen som attraktiv arbetsgivare när konkurrensen om framtida kompetens ökar, både för framtida och nuvarande medarbetare.

## Nämndens 1-åriga åtaganden

### Förvaltningen ska fortsätta arbeta aktivt med ett inkluderande förhållningssätt för att stärka medarbetarnas påverkansmöjligheter

Status	Färdiggrad
	

#### Senaste kommentar (2022-03-31):

Med ett inkluderande förhållningssätt ges förutsättningar till en utvecklad dialog i syfte att skapa bättre, effektivare verksamheter med bättre förutsättningar att nå förvaltningens mål. Ett inkluderande förhållningssätt syftar till att säkerställa att vi tar till vara på våra medarbetares kompetens samt att ge förutsättningar till friskare arbetsplatser. Inkluderande förhållningssätt är en process som förutsätter att chefer och medarbetare har en vilja att tillsammans samverka för att utveckla tjänsteleveransen i förvaltningen. Ett inkluderande förhållningssätt medför att utveckling, omställningar, åtgärder samt att det systematiska arbetsmiljöarbetet flyter bättre. Målsättningen är att förhållningssättet genomsyrar hela organisationen.

För att nå målsättningen om ett inkluderande förhållningssätt har förvaltningen tagit ett helhetsgrepp och bjudit in samtliga medarbetare i processen att uppdatera förvaltningens förhållningssätt och styrande principer. Arbetet ska leda till att synliggöra och förankra de beteenden som förvaltningens medarbetare själva har identifierat som önskvärda.

Område Arbete & Försörjning har designat en flödesprocess för att fånga förbättringsidéer i en förvaltningsgemensam struktur. Processen syftar till att ta till vara på medarbetarnas engagemang samt att skapa ett inkluderande förhållningssätt.

Uppföljning av det inkluderande förhållningssättet sker med stöd av medarbetarenkätens HME värde. Resultatet av HME värdet ger indikationer på upplevelsen av hur inkluderade förvaltningens medarbetare och chefer upplever sig vara. HME värdet behöver diskuteras på varje enskild enhet med inkludering som raster.

## Sjukfrånvaro - medel senaste 12 månaderna

	Kvinnor Feb 2022	Män Feb 2022	Totalt Feb 2022	Kvinnor Dec 2021	Män Dec 2021	Totalt Dec 2021	Förändring totalt, antal
Totalt %	7.2%	3.4%	6.2%	6.8%	3.6%	6.0%	0.2%



## Ekonomi

Resultat	Utfall januari-mars 2022			Helår 2022		
	Utfall	Budget	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse
<b>Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen (Mkr)</b>						
<b>Ledning och administration</b>	-8,8	-10,1	1,3	-22,5	-21,9	0,6
<b>Arbete och försörjning</b>						
	-83,6	-80,9	-2,7	-326	-355,9	-29,6
<i>-varav Försörjningsstöd</i>	-56	-50	-6	-200,2	-230,2	-30
<b>Vuxenutbildning</b>						
	-26	-27,3	1,3	-110,2	-109,8	0,4
<b>Totalt</b>	<b>-118,4</b>	<b>-118,3</b>	<b>-0,1</b>	<b>-458,7</b>	<b>-487,3</b>	<b>-28,6</b>

Figur 1, källa hypergene "RR extern(månadsrapport). Utfall utifrån organisationen.

Totalt redovisar Arbetsmarknad- och vuxenutbildningsnämnden ett underskott till och med mars ett underskott på ca -0,1 miljoner kronor mot budget. Förvaltningen lämnar en helårsprognos på -28,6 miljoner kronor.

Ledning- och administrations utfall är 1,3 miljoner kronor plus mot budget. En prognos för helåret lämnas på 0,6 miljoner kronor. Den positiva prognosen beror främst på vakanta tjänster.

Totalt utfall för område Arbete och Försörjning, jämfört med budget är ett underskott på -2,7 miljoner kronor, varav -6 miljoner kronor beror på det utbetalda försörjningsstödet. Prognosen för året är ett underskott på -30 miljoner på grund av försörjningsstödet.

Gällande stimulansmedlen så betalar kommunledningskontoret ut ca 1,8 mkr (totalt 22 mkr 2022) varje månad till AVF kopplat mot att förvaltningen ska klara av att producera 250 nya arbetsmarknadsinsatser (introduktionsjobb) till klienter som annars hade uppburet försörjningsstöd. Verksamheten släpar i dagsläget efter mot prognos att klara av 250 nya beslut, men ser fortsatt optimistiskt på möjligheterna att klara målet sett till helåret.

Utfallet för Vuxenutbildningen är i dagsläget ett överskott på ca 1,3 miljoner kronor. Prognosen för helåret mot budget är på 400 tkr + på grund av vakanser. Vuxenutbildningen är i en omorganisation där området arbetar med att ta hem våra utbildningar gällande SFI från externt till internt.

Kostnader kopplat mot Ukraina-krisen som förvaltningen har bekostat uppgår just nu till ca 1 mkr för perioden januari- mars.

## 4-åriga processmål

### 4-åriga processmål

Produktivitetmått skall finnas inom de processer som nämnden verkar.

Effektiva upphandlingar och inköp.

Alla enheter har en ekonomi i balans.

## Ekonomisk redovisning

### Resultaträkning

Konto	Utfall Mar 2021	Utfall Mar 2022	Budget Mar 2022	Budgetavvikelse Mar 2022	Årsprognos mars	Avvikelse Årsprognos mars
- Kommunersättning	113,4	114,7	114,7	0,0	458,7	0,0
- Övriga intäkter	46,7	70,1	62,1	8,0	248,7	0,3
<b>Summa INTÄKTER</b>	<b>160,2</b>	<b>184,8</b>	<b>176,8</b>	<b>8,0</b>	<b>707,4</b>	<b>0,3</b>
- Personalkostnader	-56,7	-56,4	-57,5	1,1	-214,4	1,4
- Lokalkostnader	-8,9	-8,0	-8,4	0,4	-33,5	0,0
- Köp av verksamhet	-20,0	-27,8	-24,5	-3,4	-97,9	0,0
- Övriga kostnader	-89,5	-96,2	-90,0	-6,2	-390,2	-30,3
<b>Summa KOSTNADER</b>	<b>-175,0</b>	<b>-188,4</b>	<b>-180,4</b>	<b>-8,1</b>	<b>-736,0</b>	<b>-28,9</b>
FINANSNETTO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa ÅRETS RESULTAT exkl över-/underskott</b>	<b>-14,9</b>	<b>-3,7</b>	<b>-3,6</b>	<b>-0,1</b>	<b>-28,6</b>	<b>-28,6</b>
<b>Summa ÅRETS RESULTAT inkl över-/underskott</b>	<b>-14,9</b>	<b>-3,7</b>	<b>-3,6</b>	<b>-0,1</b>	<b>-28,6</b>	<b>-28,6</b>


## Investeringsredovisning

Projekt	Utfall ack totalt	Total projekt- budget	Prognos- avvikelse	Budget helår 2022	Utfall ack - Mar 2022	Avvikelse prognos helår 2022
Investeringsredovisning 2						
Nämndbeslutad investering				-4,0		0,0
<b>Summa Investeringsredovisning 2</b>				<b>-4,0</b>		<b>0,0</b>

Inget av investeringsutrymmet är använt hittills. Framöver under 2022 ser vi att vi kommer klara oss inom befintlig budget.

## Inriktningspunkt 2022


### Förbättrad ekonomistyrning genom kvalitetssäkrade prognoser, effektiv inköpsstyrning och en ökad affärsmässighet. (KS, alla nämnder och bolag)

Status	Färdiggrad
✓	

#### Senaste kommentar (2022-03-31):


Vi arbetar ständigt med att förbättra våra prognoser. Dels genom dialog inom förvaltningen, dels på PLG-ekonomi och i andra forum. Det pågår även ett större utvecklingsarbete för att förbättra prognosernas kvalitet. Ekonomin på förvaltningen är i balans förutom försörjningsstödet. Utbetalt bidrag har dock minskat vid en jämförelse mot motsvarande period 2021. Senaste mätningen vad gäller avtalstrohet på förvaltningen gav ett gott resultat med där 96 % av våra inköp följde avtalstrohet. Detta kommer följas upp till delår 2, 2022.

## Nämndens 1-åriga åtaganden

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Effektiviseringsåtgärder inom vuxenutbildningen ska genomföras om 2.1 miljoner kronor för 2022 med helårseffekt	✓	

#### Senaste kommentar (2022-03-31):

Utifrån ett ekonomiskt perspektiv inledde vuxenutbildningen redan under hösten 2021 ett effektiviseringsarbete för att få helårseffekt 2022. Vi kommer att nå vårt effektiviseringskrav om 2,1 mnkr. Det gör vi genom att vi från årsskiftet har höjt elevantalet i våra SFI-grupper, skurit ned administrativa tjänster och avvecklat en verksamhet. Prognosen för 2022 är en budget i balans trots effektiviseringsåtgärder och den riktningförändring som görs.

Effektiviseringsåtgärder inom område arbete & försörjning ska genomföras om 4.6 miljoner kronor för 2022 med helårseffekt	✓	
---	---	---

#### Senaste kommentar (2022-03-31):

Arbete och försörjning har valt att inte tillsätta uppkomna vakanser. Detta arbetade området med under sista månaderna 2021 för att få full effektiviseringseffekt under 2022. Det involverade både Jobbcentrum och Ekonomiskt bistånd. Under 2022 fortsätter området att arbeta med effektiviseringsåtgärder i verksamheten. Bland annat genom att syna arbetssätt, och även möjliggöra synergier genom att arbeta mer sammanhållet inom verksamhetens ansvarsområden.

# Intern styrning och kontroll

## Ekonomiskt bistånd

### **Kontroll av att rutinen avseende "Rutin för fortsatt ansökan – inled utredning vid fortsatt ansökan" följs avseende om barnfamiljer har sökt bostadsbidrag (gäller ej vid förstagångsansökan).**

Klienten ska i första hand söka andra bidrag och ersättningar som hen kan få såsom tex bostadsbidrag, underhållstöd, sjukpenning och föräldrapenning, innan rätten till försörjningsstöd träder i kraft. Inom försörjningsstöd finns det rutiner som beskriver vikten av uppföljning av klientens ersättningar och bidrag från andra myndigheter och det är av stor vikt att dessa uppföljningar kontinuerligt sker.

Frekvens	Metod
En gång – oktober 2022	<p>100 slumpvis valda hushåll med barn, med en bostadskostnad, granskas gällande huruvida bostadsbidrag/fiktivt bostadsbidrag medräknas i beräkningen.</p> <p>Frågor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Om klienten inte uppbär bostadsbidrag – har klienten ansökt?</li> <li>- Om klienten inte uppbär bostadsbidrag – har en fiktiv inkomst medräknats i beräkningen?</li> </ul> <p>Kontrollgenomförare:</p> <p>Controller på KoU tar ut 100 slumpvis valda hushåll med barn (med boendekostnad) som uppburit försörjningsstöd mer än en månad. Därefter ansvarar enhetschefer ekonomiskt bistånd för att vidare granskning görs.</p>

### **Kontroll av om instruktionen avseende jävsituationer (AVF instruktion mutor, korruption och jäv) är känd och implementerad inom enheterna för ekonomiskt bistånd.**

Om rutinen gällande mutor, korruption och jäv inte är känd och implementerad på enheterna för ekonomiskt bistånd finns det såväl risk att erforderliga kontroller inte utförs, som att utbetalningar kan ske på felaktiga grunder. Det finns också arbetsmiljömässiga risker där handläggare kan bli "pressade" till att bevilja inkorrekt eller felaktiga utbetalningar. Speciellt "tredje- och fjärdeledsjäv" kan vara svårt att identifiera och behöver således uppmärksammas regelbundet

Frekvens	Metod
----------	-------

En gång-september 2022

Enkät till 20 slumpvis utvalda handläggare och samtliga enhetschefer EEB  
 Frågor- Känner du till att det finns en rutin inom förvaltningen som gäller mutor, korruption och jäv?  
 Har du fått information om rutinen på din arbetsplats?  
 Om ja- När fick du informationen? Har du använt rutinen någon gång?  
 Till enhetscheferna  
 Är rutinen gällande mutor, korruption och jäv implementerad på din enhet?  
 Har rutinen tillämpats någon gång under detta år?  
 Hur arbetar du för att säkerställa att mutor, korruption och jäv inte förekommer på din enhet?  
 Hur har du hanterat frågan om jäv i flera led på din enhet?  
 Kontrollgenomförare (roll):  
 Områdeschef arbete och försörjning med stöd av kvalitets- och utvecklingsenheten

### Har kommunikering skett enligt §25 Förvaltningslagen innan beslut fattats gällande ekonomiskt bistånd (när det inte är uppenbart obehövt)

Kommunikering är en fundamental del av myndighetsutövningen gällande ekonomiskt bistånd oavsett om det fattade beslutet är gynnande eller inte. Det är också en viktig del i att säkerställa att den sökande förstått vad beslutet innebär och vad som föranlett att beslutet gått i just den riktningen.

Frekvens	Metod
En gång – oktober/november 2022	Slumpvis granskning av 40 journaler där den enskilde erhållit ett avslagsbeslut Kontrollgenomförare (roll) Controller inom KoU tar ut 40 slumpvisa ärenden som sedan enhetscheferna inom ekonomiskt bistånd ansvarar för kontrolleras.

## Arbetsmarknadsinsatser

### Kontroll av om det finns aktuella reviderade genomförandeplaner för deltagarna i nämndens arbetsmarknadsinsatser

Om deltagarna inte har en aktuell reviderad handlingsplan eller saknar handlingsplan helt, finns påtagliga risker för att dennes väg till egen försörjning fördröjs eller avstannar helt vilket kan få negativa effekter såväl för deltagaren som för kommunens ekonomi

Frekvens	Metod
----------	-------

Två gånger – april och oktober 2022

Granskning av 75 slumpvis utvalda deltagare i nämndens arbetsmarknadsinsatser

Har vägledaren sammanställt de punkter som framgår i rutinen under rubriken "Resultat" i Rutin uppföljning av genomförandeplan" såsom:

- Hur insatsen har fungerat under perioden.
  - Sammanfattar kort relevant information från anteckningar under perioden.
  - Beskriver deltagarens upplevelse av sin stegvisa förflyttning.
  - Beskriver vägledarens bedömning av deltagarens stegvisa förflyttning.
  - Beskriver vilka kontakter som har tagits, både internt och externt.
  - Beskriver utvecklingsområden.
  - Ev. revideringen av genomförandeplanen med nästa förflyttning.
- Någon eller några av ovanstående punkter behöver vara hanterad under de senaste 3 månaderna för att genomförandeplanen ska anses reviderad och aktuell.

Kontrollgenomförare (roll):

Controller inom KoU tar ut 75 slumpvisa deltagare.

Enhetschefer jobbcentrum ansvarar för att granskningen genomförs

## Vuxenutbildning

### **Kontroll av att vuxenutbildningens plan mot diskriminering och kränkande särbehandling är känd och implementerad i verksamheten.**

När elever påtalat att de känner sig diskriminerade eller upplevt kränkande särbehandling måste verksamheten vidta åtgärder för att förhindra detta. Planen mot diskriminering och kränkande särbehandling ska hjälpa verksamheten med rutiner och åtgärder som verksamheten kan genomföra både i förebyggande syfte som då diskriminering eller kränkande särbehandling uppdragats. Kontrollen ska förhindra att framtida ärenden gällande diskriminering eller kränkande särbehandling uppstår.

Ingen elev inom vuxenutbildningen ska diskrimineras eller särbehandlas på ett kränkande sätt eller känna sig diskriminerad eller kränkt. Att ha en plan för detta som är känd, implementerad och används innebär att risken för att detta ska hända minskar. Det ger också verksamheten möjligheter att agera på ett professionellt sätt om det skulle uppdragas situationer där diskriminering eller kränkande särbehandling förekommit.

---

**Frekvens**

**Metod**

---

En gång- oktober 2022

Enkät till 30 slumpvis utvalda anställda inom vuxenutbildningen  
 Frågor- Känner du till om det finns en plan mot diskriminering och kränkande särbehandling inom vuxenutbildningen?  
 Är innehållet i planen implementerad på din arbetsplats?  
 Har ni diskuterat frågor om diskriminering och kränkande särbehandling på arbetsplatsträffar, arbetsgruppsmöten eller dylikt någon gång under det senaste året?  
 Kontrollgenomförande:  
 KoU. Sedan ansvarar områdeschef vuxenutbildningen för att utfallet hanteras.

### **Kontroll av att APL (arbetsplatsförlagt lärande) genomförs i den omfattning och med den relevans som utbildningen kräver**

Kontrollera att de utbildningar Komvux ansvarar för som har arbetsplatsförlagt lärande (APL) genomför APL i den omfattning som avtalats samt att APL-platsen är relevant för den utbildning eleven är inskriven på.

Elever som inte ges möjlighet att få omsätta teoretiska studier till praktiska moment riskerar att inte uppnå den förväntade kunskapsnivå/kompetens som arbetsmarknaden efterfråga och som utbildningen utlovat. För eleven kan det innebära att eleven inte når upp till examen, certifikat, gesäll eller branschrådets krav för att bli erkänd i yrket. Risken är stor att eleven inte når anställningsbarhet.

<b>Frekvens</b>	<b>Metod</b>
Två gånger per år, april och oktober 2022	Enkät till berörda elever samt inhämtning av underlag från utbildningsanordnare. Kontrollgenomförare (roll): Rektor för externa utbildningar (rektorsområde 4)