

Vård- och  
omsorgsnämnden

## Dataskyddsombudets årsrapport till vård- och omsorgsnämnden för 2023 avseende dataskydd

### Förslag till beslut

1. Dataskyddsombudets årsrapport för 2023 avseende dataskydd hos vård- och omsorgsnämnden läggs till handlingarna.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att säkerställa att de åtgärder som dataskyddsombudet föreslår verkställs i enlighet med vård- och omsorgsnämndens svar.

### Ärendebeskrivning

Dataskyddsombudet har inkommit med en rapport för år 2023 om dataskydd hos vård- och omsorgsnämnden.

EU:s dataskyddsförordning (GDPR) gäller som lag i samtliga EU-länder, inklusive Sverige. Behandling av personuppgifter behöver uppfylla dataskyddsförordningen. Det finns krav i förordningen att vissa typer av organisationer, så som kommuner, ska ha ett dataskyddsombud som rapporterar till samtliga kommunala nämnder om dataskyddet och uppfyllandet av dataskyddsförordningen samt övriga bestämmelser som gäller skyddet av personuppgifter. Kommunens personuppgiftsansvariga, det vill säga nämnderna, har ansvaret för att dataskyddsförordningen följs.

Enligt dataskyddsombudets missivbrev bör ett svar lämnas till dataskyddsombudet samt att när personuppgiftsansvariga, alltså nämnderna, inte avser att följa rekommendationerna bör en motivering dokumenteras.

### Dataskyddsombudets rekommendationer och vård- och omsorgsnämndens svar

Av dataskyddsombudets årsrapport framgår att kontroller har gjorts inom sex områden. Kontrollerna leder till vissa anmärkningar varpå dataskyddsombudet landar i fem rekommendationer till nämnden. En del av anmärkningarna har även konstaterats i revisionsrapporten ”Granskning av rutiner för efterlevnad av GDPR/ Dataskyddsförordningen” (VON/2024:46) och vissa rekommendationer tas om hand inom ramen för nämndens svar i det ärendet. Det som återstår att kommentera är följande rekommendationer eller delar av rekommendationer, med nämndens svar direkt efter varje rekommendation:

1. Då det behövs mycket stöd i dataskyddsarbete både för att upprätthålla grunddokumentation, hantera incidenter och i samband med upphandlingar och digitalisering behöver nämnden bevaka detta så att brist på stöd i dataskydd inte blir ett hinder i digitaliseringsarbete och annat dataskyddsarbete, och att man utökar vid behov.  
*Svar:* Dataskyddsarbete ingår i alla processer för utveckling men vård- och omsorgsnämnden instämmer i rekommendationen och har för avsikt bevaka detta.
2. Att bristerna [avseende att det saknas ett personuppgiftsbiträdesavtal och ett inte är komplett] åtgärdas skyndsamt.  
*Svar:* Detta är åtgärdat.
3. Att dokumentationen av incidenterna förbättras och att dataskyddsombudet involveras.  
*Svar:* Dokumentationen har förbättrats tack vare att centrala rutiner har förbättrats och vård- och omsorgsnämnden kommer fortsatt att involvera dataskyddsombudet i enligt med gällande regelverk och när nämnden i övrigt finner att det är lämpligt.
4. Att det blir obligatoriskt för vissa roller att gå en utbildning i dataskydd och att det planeras för information eller utbildning i dataskydd för personal ute i verksamheterna.  
*Svar:* Utbildningsinsatser har under de senaste åren gjorts för förvaltningsledning och för verksamhetsutvecklare men utbildningsinsatser för ytterligare roller skulle kunna vara värdefullt. Även en obligatorisk utbildning om GDPR i samband med introduktion för nyanställda och/eller till alla medarbetare skulle kunna vara värdefullt. Dock behöver sådana åtgärder vägas mot tillgängliga resurser samt andra viktiga behov och vård- och omsorgsnämnden planerar att överväga detta i verksamhetsplaneringen.
5. Att de delar i konsekvensbedömningarna (även kallat DPIA, som står för Data Protection Impact Assessment) som inte är fullständiga jobbas mer med i kommande konsekvensbedömningar och att dataskyddsombudet rådfrågas.  
*Svar:* Vård- och omsorgsnämnden instämmer i rekommendationen och har för avsikt att förbättra arbetet med kommande konsekvensbedömningar samt att involvera dataskyddsombudet i slutbedömningarna.

## Finansiering

Dataskyddsarbetet inom vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde är redan idag omfattande. I takt med att digitaliseringen, mängden data och möjligheterna att använda data eller att kraven på hanteringen av data ökar, kan dataskyddsarbetet öka ytterligare. Kostnaderna finansieras inom ram.

Johan Lindström  
Förvaltningschef

—

Åsa Tavemark  
Utredningschef

Beslutet skickas till: Dataskyddsombudet Charlotte Nilsson.

## **Dataskyddsombudets årsrapport till nämnden för 2023 avseende dataskydd**

Denna rapport är en årsrapport för dataskydd hos nämnden för 2023. Innehållet är avgränsat och inte en fullständig rapport över nämndens dataskydd under året. Resultatet av höstens kontroll ger en ögonblicksbild och därför kan förändringar ha skett efter kontrollen.

EU:s dataskyddsförordning (GDPR) gäller som lag i samtliga EU-länder, inklusive Sverige. Den har sina rötter i Europakonventionen om de mänskliga rättigheterna och finns till för att skydda enskildas (de registrerades) grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Varje behandling av personuppgifter behöver uppfylla dataskyddsförordningen och dess grundläggande principer.

Det finns krav i förordningen att vissa typer av organisationer, så som kommuner ska ha ett dataskyddsombud som är en oberoende roll med uppdraget att ge råd och informera utifrån dataskyddsförordningen och övervaka att organisationen följer den.

Som dataskyddsombud rapporterar jag till samtliga 14 nämnder om dataskyddet och uppfyllandet av dataskyddsförordningen samt övriga bestämmelser som gäller skyddet av personuppgifter.

Kommunens personuppgiftsansvariga, dvs nämnderna, har ansvaret för att dataskyddsförordningen följs.

När personuppgiftsansvariga inte kommer att följa rekommendationerna bör en motivering dokumenteras.

Svar till dataskyddsombudet bör lämnas.

Med vänlig hälsning

Charlotte Nilsson  
Dataskyddsombud

## Dataskyddsombudets årsrapport för 2023 avseende dataskydd hos Vård- och omsorgsnämnden

Denna rapport gäller dataskydd inom vissa utvalda delar av dataskyddsområdet för Vård- och omsorgsnämnden. Den ger ingen komplett bild av dataskyddet hos nämnden. Årsrapporten innehåller resultatet av kontroller och observationer.

### Sammanfattning

Under 2023 utfördes kontroller inom följande områden:

- Nämndens dataskyddsorganisation
- Registerförteckning
- Personuppgiftsbiträdesavtal
- Personuppgiftsincidenter
- Utbildning i dataskydd för personal
- Konsekvensbedömningar (DPIA)

Kontrollerna visade att:

- Nämnden har tillgång till stöd av dataskyddsombud och dataskyddssamordnare och uppfyller därmed lagkrav och kommunens styrande dokument vad gäller **dataskyddsorganisation**. Dataskyddsorganisationen är dock hårt belastad.
- Nämnden har en **registerförteckning**. Enligt uppgift innehåller den samtliga behandlingar av personuppgifter som förekommer hos nämnden. Vid granskning ser den ut att innehålla de behandlingar som kan väntas finnas hos nämnden. Riktigheten i den dokumenterade informationen har inte granskats.
- Enligt uppgift saknas ett **personuppgiftsbiträdesavtal** och ett är inte komplett.
- Under perioden 220901 – 230831 har nämnden haft 23 **personuppgiftsincidenter** som samtliga har anmälts till IMY. Dokumentation i form av anmälan till IMY sparas på ett ordnat sätt. Det förekom brister så som bristande inrapportering av incidenter från verksamheterna, brister i dokumentationen, sen anmälan till IMY och bristande involvering av dataskyddsombudet.
- Det är oklart hur stor andel av medarbetarna som har fått grundläggande **utbildning i dataskydd**. Senaste stora utbildningsinsats var 2018. Vissa roller har fått grundläggande information under perioden 220901 – 230831.

- Hos nämnden utförs ett omfattande arbete med **konsekvensbedömningar**. Under perioden 220101 – 230831 har 21 konsekvensbedömningar antingen genomförts eller påbörjats. Enligt uppgift görs det alltid en bedömning av behovet av en konsekvensbedömning inne nya personuppgiftsbehandlingar och om behovet finns genomförs det konsekvensbedömning. Stickprov på konsekvensbedömningar visar att de som granskats till största delen är väldokumenterade men med visst utvecklingsbehov t ex: att registrerades rättigheter inte hanterats, att bedömningen av om behandlingen är proportionerlig och laglig inte är komplett och att dataskyddsombudet inte rådfrågats.

Mina rekommendationer är:

- Då det behövs mycket stöd i dataskyddsarbete både för att upprätthålla grunddokumentation, hantera incidenter och i samband med upphandlingar och digitalisering behöver nämnden bevaka detta så att brist på **stöd i dataskydd** inte blir ett hinder i digitaliseringsarbete och annat dataskyddsarbete, och att man utökar vid behov.
- Att bristerna åtgärdas skyndsamt då avsaknad av **personuppgiftsbiträdesavtal** är en risk för både de registrerade personerna som omfattas av behandlingen och för nämnden då det inte finns kontroll över hur personuppgifterna behandlas av leverantörerna.
- Att nämnden informerar verksamheterna så att **personuppgiftsincidenter** rapporteras in, att dokumentationen av incidenterna förbättras och att dataskyddsombudet involveras.
- Att **utbildningsinsatser i dataskydd** görs för medarbetare och chefer. Att det blir obligatoriskt för vissa roller att gå en utbildning i dataskydd och att det planeras för information eller utbildning i dataskydd för personal ute i verksamheterna.
- Att de delar i **konsekvensbedömningarna** som inte är fullständiga jobbas mer med i kommande konsekvensbedömningar och att dataskyddsombudet rådfrågas.

## Innehåll

Dataskyddsombudets årsrapport för 2023 avseende dataskydd hos Vård- och omsorgsnämnden.....	1
Sammanfattning.....	1
Dataskyddsförordningen.....	4
Dataskyddsombudets roll.....	4
Kontroller 2023 .....	5
Nämndens dataskyddsorganisation.....	5
Registerförteckning (Artikel 30).....	6
Personuppgiftsbiträdesavtal (Artikel 28 och 5) .....	6
Personuppgiftsincidenter (Artikel 33).....	7
Utbildning i och information om dataskydd för personal .....	8
Konsekvensbedömningar (DPIA) (Artikel 35) .....	9
Dataskyddsombudets arbete i kommunen under 2023 .....	10

## Dataskyddsförordningen

EU:s dataskyddsförordning (GDPR) gäller som lag i samtliga EU-länder, inklusive Sverige. Den har sina rötter i Europakonventionen om de mänskliga rättigheterna och finns till för att skydda enskildas (de registrerades) grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till privat- och familjeliv, inklusive arbetslivet, och skydd av personuppgifter. Syftet är även att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter så att det fria flödet av uppgifter inom Europa inte hindras.

Varje behandling av personuppgifter behöver uppfylla dataskyddsförordningen och dess grundläggande principer. Dessa är i korthet att personuppgiftsansvarig:

- måste ha stöd i dataskyddsförordningen för att få behandla personuppgifter
- bara får samla in personuppgifter för specifika, särskilt angivna och berättigade ändamål
- inte ska behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålen
- ska se till att personuppgifterna är riktiga
- ska radera personuppgifterna när de inte längre behövs
- ska skydda personuppgifterna, till exempel så att inte obehöriga får tillgång till dem och så att de inte förloras eller förstörs
- ska kunna visa att och hur de lever upp till dataskyddsförordningen.

Enligt dataskyddsförordningen har de registrerade rättigheter som innebär att de har rätt att t ex få information om hur deras personuppgifter behandlas och att de t ex kan få personuppgifter rättade och raderade, om ingen annan lag hindrar.

Kommunens personuppgiftsansvariga, dvs nämnderna, har ansvaret för att dataskyddsförordningen följs. Om dataskyddsförordningen inte följs finns det en risk att enskildas personliga integritet utsätts för risker.

## Dataskyddsombudets roll

Dataskyddsförordningen finns, som redan nämnts, för att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Därför finns det ett krav på att vissa organisationer, så som myndigheter, ska ha dataskyddsombud. Dataskyddsombudet utför sitt arbete med de registrerades perspektiv och uppdraget är enligt [artikel 39](#) att ge råd och information till nämnderna och deras organisationer om deras skyldigheter enligt förordningen och att övervaka efterlevnaden samt att vara kontaktpunkt för tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, och registrerade, dvs de personer vars personuppgifter behandlas i kommunen. Dataskyddsombudet ansvarar inte för att dataskyddslagarna efterlevs i organisationen.

Dataskyddsombudet övervakar efterlevnaden av dataskyddslagarna åt nämnderna och rapporterar till nämnderna, minst en gång per år. Det är i egenskap av min roll som dataskyddsombud som jag har skrivit denna årsrapport med rekommendationer som rör dataskydd.



## Kontroller 2023

Dataskyddsförordningen innehåller skyldigheter för de personuppgiftsansvariga. I år har jag valt att titta på vissa grundläggande krav och förutsättningar för att efterleva dataskyddsförordningen. De områden som kontrollen rör är följande:

- Nämndens dataskyddsorganisation
- Registerförteckning
- Personuppgiftsbiträdesavtal
- Personuppgiftsincidenter
- Utbildning i dataskydd för personal
- Konsekvensbedömningar (DPIA)

Resultatet baseras på kontroller som genomfördes under hösten 2023 via frågeformulär och viss dialog. Förändringar kan därför ha skett efter det. Resultatet baseras även på observationer under året.

## Nämndens dataskyddsorganisation

Varje nämnd är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behöver behandlas i deras verksamheter och ansvarar för att dataskyddsförordningen och andra lagar och regelverk som styr behandlingen av personuppgifter efterlevs. Enligt dataskyddsförordningen finns krav på att personuppgiftsansvarig ska ha utsett ett dataskyddsombud. I kommunen finns beslut om att varje nämnd ska ha minst en dataskyddssamordnare som antingen är placerad i den egna förvaltningen eller centralt i Serviceförvaltningen. Nämnden har en skyldighet att kunna hantera det som krävs utifrån dataskyddslagarna. Om roller och ansvarsfördelning i kommunen finns att läsa i [Anvisningar för behandling av personuppgifter](#).

Vårt samhälle och även Eskilstuna kommun står inför de utmaningar som digitalisering innebär bl a vad gäller kompetens för genomförandet. Dataskyddskompetens behövs för stöd vid anskaffning eller utveckling av digitala tjänster och ny teknik men också som stöd i mer vardaglig hantering av personuppgifter.

## Resultat

Nämnden har tillgång till stöd av dataskyddsombud och dataskyddssamordnare och uppfyller därmed lagkrav och kommunens styrande dokument. Dataskyddsorganisationen är dock hårt belastad.

## Rekommendation

Då det behövs mycket stöd i dataskyddsarbete både för att upprätthålla grunddokumentation, hantera incidenter och i samband med upphandlingar och digitalisering behöver nämnden bevaka detta så att brist på stöd inte blir ett hinder i digitaliseringsarbete och annat dataskyddsarbete, och att man utökar vid behov.

### **Registerförteckning (Artikel 30)**

Personuppgiftsansvariga har en skyldighet att föra ett register över sina personuppgiftsbehandlingar. Registerförteckningen ska upprättas skriftligen, vara tillgänglig i elektroniskt format och hållas uppdaterad. På begäran ska registret göras tillgängligt för IMY.

Innehållet i registerförteckningen har inte granskats under arbetet med kontrollerna då det pågår ett arbete med att komplettera och uppdatera den vilket innebär förändring. Resultatet baseras på input från förvaltningen. Ytterligare utveckling inom området planeras framöver för att underlätta hanteringen av förteckningarna. I viss mån är de även vanligtvis under ständig förändring på så sätt att när nya behandlingar tillkommer eller görs på ett nytt sätt, samt när behandlingar upphör så ska informationen i registerförteckningarna uppdateras.

### **Resultat**

Nämnden har en registerförteckning. Enligt uppgift innehåller den samtliga behandlingar av personuppgifter som förekommer hos nämnden. Vid granskning ser den ut att innehålla de behandlingar som kan väntas finnas hos nämnden. Riktigheten i den dokumenterade informationen har inte granskats.

### **Personuppgiftsbiträdesavtal (Artikel 28 och 5)**

Enligt artikel 28.1 ”ska den personuppgiftsansvarige endast anlita personuppgiftsbiträden som ger tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i denna förordning och säkerställer att den registrerades rättigheter skyddas.”

För att säkerställa att de behandlar personuppgifter korrekt behövs ett personuppgiftsbiträdesavtal. Personuppgiftsbiträdesavtal behöver skrivas när t ex en leverantör behandlar personuppgifter för nämndens räkning vilket t ex sker när lagring görs på leverantörens servrar när man använder en digital tjänst eller system eller om de på andra sätt behandlar personuppgifter. Det är då nämnden/förvaltningen som bestämmer hur och varför personuppgifterna behandlas.

Biträdet får inte behandla personuppgifterna för egen räkning, t ex i samband med utveckling eller marknadsföring. Om biträdet börjar bestämma över behandlingen kan de bli personuppgiftsansvariga och nämnden och de registrerade förlorar kontrollen över personuppgifterna.

Kommunen använder i regel SKR:s mall och en ny version kom under 2023. Det finns även fall där leverantörens mall används pga att vissa leverantörer använder så kallade standardavtal. Även när standardavtal används ansvarar nämnderna för att de efterlever dataskyddsförordningen.

### **Resultat**

Enligt uppgift saknas ett personuppgiftsbiträdesavtal och ett är inte komplett.

### **Rekommendation**

Min rekommendation är att bristerna åtgärdas skyndsamt då avsaknad av personuppgiftsbiträdesavtal är en risk för både de registrerade personerna som omfattas av behandlingen och för nämnden då det inte finns kontroll över hur personuppgifterna behandlas av leverantörerna.

### **Personuppgiftsincidenter (Artikel 33)**

Om personuppgifter inte behandlas på ett korrekt och säkert sätt utsätts registrerade personer för risker som kan få konsekvenser så som att de förlorar kontrollen över sina personuppgifter, kan drabbas av ID-stöld, förlust av konfidentialitet, ekonomisk eller social nackdel mm. Om det inte är osannolikt att en personuppgiftsincident leder till en risk för personen ska incidenten enligt dataskyddsförordningen anmälas till IMY inom 72 timmar från upptäckt. Vid hög risk ska drabbade personer informeras om händelsen.

Exempel på personuppgiftsincidenter kan vara:

- En obehörig får tillgång till personuppgifter, till exempel om någon skickar personuppgifter till en mottagare som inte ska ha dem.
- Datorer eller mobiltelefoner som innehåller personuppgifter förloras eller stjäls.
- Någon ändrar personuppgifter utan tillstånd.
- Personuppgifter är inte längre tillgängliga för den som behöver dem och det leder till negativa konsekvenser för de registrerade, t ex när ett system inte är tillgängligt.

Personuppgiftsincidenter behöver dokumenteras. Det gäller både de som anmäls till IMY och de som inte anmäls. Dokumentationen behöver t ex innehålla en beskrivning av händelsen och vilka som har drabbats, vidtagna och planerade åtgärder, en riskanalys och de beslut som har fattats. När personuppgiftsincidenter rapporteras till IMY sparas den kopia av anmälan som finns att ladda hem efter gjord anmälan i IMY:S digitala tjänst och den utgör en del av dokumentationen. Det finns stöddokument för dokumentation. Det finns ett lagkrav på att dataskyddsombudet involveras.

I en stor organisation är det inte helt lätt att nå ut med information så att alla får kunskap om hur man identifierar en incident. Det har i vinter tagits fram en kort digital utbildning för att underlätta.

### **Resultat**

Under perioden 220901 – 230831 har nämnden haft 23 personuppgiftsincidenter som samtliga har anmälts till IMY.

Dokumentation i form av anmälan till IMY sparas på ett ordnat sätt.

Följande brister när det gäller hanteringen av personuppgiftsincidenter förekommer:

- I nuläget rapporteras inte alla incidenter in från verksamheterna.
- Det förekommer att incidenter inte rapporteras in omgående från verksamheterna.

- Det förekommer att incidenter anmäls senare till IMY än inom 72 timmar från upptäckt.
- Det förekommer att incidenter som inte anmäls till IMY inte dokumenteras. Det sak dock ha skett en ändring efter kontrollen.
- Dokumentation är inte komplett och saknar t ex riskanalys.
- Dataskyddsombudet involveras inte enligt lagkrav vid personuppgiftsincidenter.

Det kan även finnas ett mörkertal vad gäller personuppgiftsincidenter, som inte identifieras eller rapporteras in från verksamheterna.

### **Rekommendation**

Mina rekommendationer är följande:

- Att information ges till verksamheterna så att incidenter rapporteras in och att de rapporteras in direkt när de händer.
- Att även incidenter som inte rapporteras dokumenteras.
- Att personuppgiftsincidenter dokumenteras enligt krav.
- Att dataskyddsombudet involveras.

### **Utbildning i och information om dataskydd för personal**

För att personuppgifter ska kunna behandlas på ett korrekt sätt behöver personal utbildas i och/eller informeras om hur det ska ske. Alla behöver ha minst grundläggande kunskaper om behandling av personuppgifter och vissa roller så som specialister inom olika områden behöver fördjupade kunskaper som är relevanta för rollen.

Kommunen har en digital grundutbildning i dataskydd sedan flera år tillbaka som alla medarbetare kan ta del av men som inte är obligatorisk. Motsvarande utbildning i informationssäkerhet är obligatorisk.

Det har i kommunen under vintern tagits fram en kort digital utbildning för medarbetare i att identifiera personuppgiftsincidenter för att förbättra förståelsen och kunskapen om incidenter så att fler incidenter kan identifieras och rapporteras utan dröjsmål. Denna har dock inte hunnit bli tillgänglig för medarbetarna under 2023.

### **Resultat**

Det är oklart hur stor andel av medarbetarna som har fått grundläggande utbildning i dataskydd. Senaste stora utbildningsinsats var 2018. Vissa roller har fått grundläggande information under perioden 220901 – 230831.

### **Rekommendation**

En av förutsättningarna för efterlevnad av dataskyddsförordningen är att personal har de kunskaper de behöver, vilket varierar mellan olika personalkategorier.

Min rekommendation är:

- Att det blir obligatoriskt för vissa roller att göra kommunens digitala grundutbildning i dataskydd eller motsvarande, t ex handläggare, administrativ personal, chefer och legitimerad personal.
- Att det planeras för information eller utbildning i dataskydd för personal ute i verksamheterna.
- Att så många som möjligt får göra den digitala utbildningen i att identifiera personuppgiftsincidenter.

### **Konsekvensbedömningar (DPIA) (Artikel 35)**

En konsekvensbedömning behöver göras enligt dataskyddsförordningen i de fall som en behandling av personuppgifter innebär en hög risk för de personer vars personuppgifter ska behandlas, dvs de registrerade. Konsekvensbedömningen kallas även DPIA, Data Protection Impact Assessment.

Den är ett verktyg för att dokumentera, identifiera risker och konsekvenser för personer och ta fram åtgärder för att förebygga riskerna. Man bedömer utifrån vissa fasta kriterier om en konsekvensbedömning ska göras. Den påbörjas tidigt och används under hela projektet, upphandlingsarbetet eller inför en organisationsförändring. Den behöver vara klar innan implementeringen men ska sedan fortsätta att vara ett levande dokument under hela behandlingens livscykel och uppdateras vid behov eller årligen.

Beskrivningen ska vara så tydlig att en utomstående förstår.

Behandlingar som behöver en konsekvensbedömning är t ex när ny teknik eller innovativa lösningar ska genomföras. Det behöver även i regel göras när behandlingen innehåller känsliga eller extra skyddsvärda personuppgifter och rör brukare, klienter, barn eller elever.

Dataskyddsförordningen ställer krav på att dataskyddsombudet rådfrågas i samband med konsekvensbedömningen. Dataskyddsombudets bedömning av lagligheten enligt dataskyddslagarna och rekommendationer bör dokumenteras i konsekvensbedömningsmallen.

### **Resultat**

Hos nämnden utförs ett omfattande arbete med konsekvensbedömningar i samband med att nya behandlingar av personuppgifter tillkommer eller inför t ex upphandlingar. Under perioden 220101 – 230831 har 21 konsekvensbedömningar antingen genomförts eller påbörjats, både för pågående och kommande behandlingar.

Enligt uppgift görs det alltid en bedömning av behovet av en konsekvensbedömning inne nya personuppgiftsbehandlingar och om behovet finns genomförs det konsekvensbedömning.

Stickprov på konsekvensbedömningar visar att de som granskats till största delen är väldokumenterade men med visst utvecklingsbehov t ex:

- Att registrerades rättigheter inte hanterats
- Att proportionalitetsbedömningen inte är komplett
- Att dataskyddsombudet inte rådfrågas i samband med konsekvensbedömningar
- Att dataskyddsombudet slutbedömning saknas

### **Rekommendation**

Mina rekommendationer är att:

- De delar som inte varit fullständiga jobbas mer med i kommande konsekvensbedömningar.
- Dataskyddsombudet rådfrågas både tidigt inför behandlingen (artikel 38.1) och i samband med konsekvensbedömningen (artikel 35).
- Säkerställ att dataskyddsombudets ombeds att bedöma behandlingens efterlevnad av dataskyddslagarna och att denna dokumenteras i dokumentet.

### **Dataskyddsombudets arbete i kommunen under 2023**

Under 2023 har arbetet bestått av bl a följande:

- Rapporterat om dataskyddet till nämnder och förvaltningschefer för 2022.
- Stöd i frågor om dataskydd i korta så väl som mer tidskrävande ärenden.
- Givit råd och övervakat vid dataskyddsarbete på kommunövergripande nivå och nämndnivå. T ex i upphandlingar och projekt, samt vid framtagande av styrande dokument.
- Varit rådgivande i arbetet med processer.
- Skrivit olika informationsdokument om behandling av personuppgifter utifrån dataskyddsförordningen.
- Skrivit nyhetsbrev.
- Informerat om dataskydd.
- Omvärldsbevakat och förmedlat omvärldsbevakning till berörda i kommunen.
- Övervakat behandling av personuppgifter.
- Utfört kontroller.
- Svarat på frågor från registrerade.
- Hållit sig uppdaterad inom dataskyddsområdet genom att delta i utbildningar, webinarier och konferenser.
- Sammankallat till nätverksmöten med övriga i kommunens dataskyddsorganisation.
- Deltagit i nätverksmöten för dataskyddsombud.