



# Grundläggande granskning av kommunala bolag 2023

Rapport: Destination Eskilstuna AB

---

*KPMG AB*

2024-03-25

Antal sidor: 35 inklusive bilagor

Antal bilagor: 1

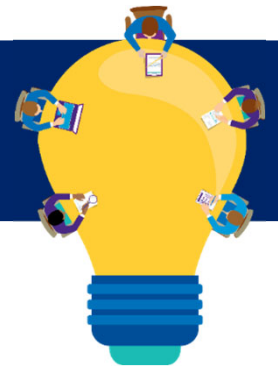
# Innehåll

1. Sammanfattning	3
2. Inledning / bakgrund	5
- Syfte	
- Revisionsfrågor	
- Revisionskriterier	
3. Metod, avgränsning och tidplan	10
4. Styrande förutsättningar	13
5. Resultat av granskningen	17
6. Samlad bedömning och rekommendationer	26
7. Bilagor	29

# 1. Sammanfattning



# 1. Sammanfattning



KPMG har av Eskilstuna kommuns lekmannarevisorer fått i uppdrag att göra en grundläggande granskning av kommunens kommunala bolag. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023. För respektive bolag i bolagskoncernen upprättas en separat rapport. Rubricerad rapport avser bolaget Destination Eskilstuna AB.

Syftet med granskningen har varit att översiktligt bedöma om Destination Eskilstuna AB har en tillräcklig struktur för styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten. De bedömningar som avlämnas ska utgöra en grund för säkerställande av att bolaget lever upp till de mål och beslut som fullmäktige fastställt.

**Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att Destination Eskilstuna AB delvis säkerställt en tillräcklig struktur för styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten.**

För vidare beskrivning av bedömningen hänvisas till avsnitt 5.6 i rapporten. Samlad bedömning och rekommendationer återfinns i rapportens sjätte kapitel.



## 2. Inledning/bakgrund



## 2. Bakgrund

De förtroendevalda revisorerna/lekmannarevisorerna är kommunfullmäktiges organ för kontroll och ansvarsprövning av styrelser nämnder och kommunala bolag. Revisionens arbete ska även ses som ett stöd till nämnderna, styrelsen och de kommunala bolagen. Kommunallagen (2017:725) 12 kap, 1 §, ger uttryck för att revisorerna årligen ska granska all verksamhet som bedrivs i kommunen, vilket även omfattar den verksamhet som bedrivs i kommunala bolag.

Lekmannarevisorerna har i enlighet med aktiebolagslagen (kap 10. 3§) uppdraget att granska om bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt om bolagets interna kontroll är tillräcklig. Räkenskaperna i bolagen granskas av auktoriserade revisorer.

Lekmannarevisorernas årliga granskning består av två delar; grundläggande granskning och fördjupad granskning utifrån riskanalys. Den grundläggande granskningen omfattar en översiktlig granskning av bolagets måluppfyllelse, ledning och styrning ur ett internkontrollperspektiv. Granskningen baseras generellt sett på revisorernas riskanalys och ger även underlag till uppdatering av riskanalysen under året. Enligt *God revisionssed* ska den grundläggande granskningen utgöra ett så pass omfattande underlag att den ger grund till bedömningar som revisorerna avlämnar i sin årliga granskningsrapport.

Bolagets styrelse och verkställande direktör ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande lagar och kommunfullmäktiges mål och riktlinjer.

## 2.1 Syfte

Granskningens syfte är att översiktligt bedöma om bolaget har en tillräcklig struktur för styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten. De bedömningar som avlämnas ska utgöra en grund för säkerställande av att bolaget lever upp till de mål och beslut som fullmäktige fastställt.

Lekmannarevisorns underlag utgör även en grund för fullmäktiges beslut om ansvarsfrihet för kommunstyrelsen samt direktiv till ägarombud och slutligen beslut om ansvarsfrihet på bolagsstämma.

## 2.2 Revisionsfrågor

- **Verksamhetsstyrning och uppföljning**

- Har styrelsen säkerställt att verksamheten bedrivs i enlighet med ägardirektiv som fullmäktige fastställt?
- Har styrelsen säkerställt att verksamheten även i övrigt bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige fastställt?
- Hur arbetar VD och styrelse för att säkerställa att bolagets verksamhet bedrivs i enlighet med kommunfullmäktiges mål och riktlinjer som fullmäktige beslutat också ska gälla för bolaget?
- Har styrelsen säkerställt att den får tillräcklig uppföljning och rapportering avseende verksamheten?
- Vidtar styrelsen åtgärder vid eventuella avvikelser som uppmärksammas avseende verksamhetsresultat under året?

- **Ekonomistyrning och uppföljning**

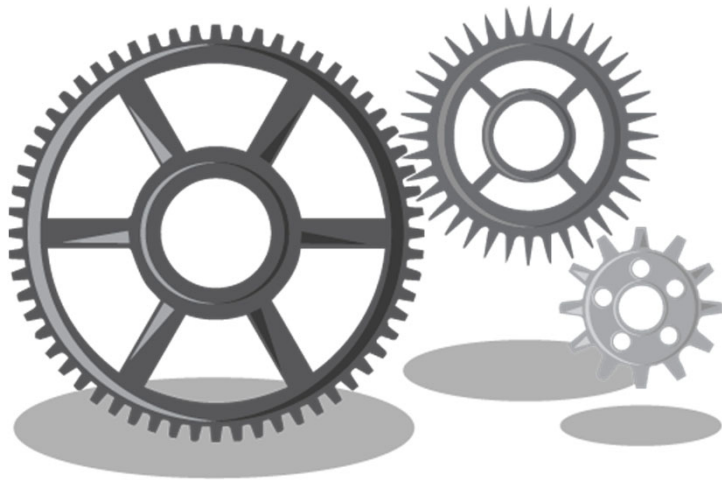
- Har styrelsen säkerställt att verksamheten bedrivs i enlighet med ekonomiska direktiv som fullmäktige fastställt?
- Har styrelsen säkerställt att den får tillräcklig uppföljning och rapportering avseende verksamhetens ekonomi?
- Vidtar styrelsen åtgärder vid eventuella avvikelser som uppmärksammas avseende ekonomiska resultat under året?

- **Intern kontroll**

- Har styrelsen skapat förutsättningar att bedriva sin interna kontroll på ett systematiskt och ändamålsenligt sätt under året?
- Finns en tydlig process för uppföljning av den interna kontrollen som involverar styrelsen?
- Vidtar styrelsen åtgärder vid eventuella avvikelser som uppmärksammas avseende intern kontroll under året?



## 2.3 Revisionskriterier



- Granskningen har utgått ifrån nedanstående revisionskriterier:
  - Kommunallagen (2017:725)
  - Aktiebolagslagen
  - Kommunfullmäktiges mål och uppdrag, ägardirektiv, bolagsordning
  - Tillämpbara interna regelverk, policys och beslut

### 3. Metod och avgränsning



# 3. Metod och avgränsning







- Granskningen har följt en årlig process, varpå granskningen avser hela granskningsåret 2023. Granskningen omfattar såväl granskning som bedömning utifrån styr- och uppföljningsdokument. Granskningen har färdigställts och avslutats först efter slutrevisionsmöte 2024.
  
- Granskningen / rubricerad rapport har omfattat Destination Eskilstuna AB
  
- Granskningen har genomförts genom:
  - Dokumentstudier av underlag såsom strategisk plan, årsplan 2023, affärsplan för bolaget, ägardirektiv, bolagsordning, delårsrapport, årsredovisning samt bolagsstyrningsrapport.
  - Underlaget har legat till grund för bolagsdialogen med bolaget som genomförts 2023-09-26
  - Protokollsgranskning
  
- Rapporten har kvalitetssäkrats i enlighet med KPMG:s interna rutiner. En diskussion avseende övergripande synpunkter med koppling till revisionsområdena har även skett med representanter för bolaget vid genomförd bolagsdialog.

# 3. Metod och avgränsning



Bolagets verksamhetsstyrning, ekonomistyrning och interna kontroll bedöms utifrån följande bedömningsnivåer. Respektive bedömningsnivå har en tillhörande symbol.

Bedömningsnivå	Bedömningssymbol
Ja	
I allt väsentligt	
Delvis	
Nej	

## 4. Styrande förutsättningar

# 4.1 Kommunens styrmodell

Eskilstuna kommun har en långsiktig vision, "Vårt Eskilstuna 2030", som sträcker sig till år 2030. Visionen syftar till att visa vägen till en bättre verksamhet, och kompletteras av målbilder hur det är att leva och bo i Eskilstuna år 2030. Visionen med tillhörande målbilder ska vägleda hur Eskilstuna ska fortsätta utvecklas.

För att uppnå visionen fastställs fyraåriga strategiska mål i den strategiska inriktningen, vars syfte är att visa vad kommunfullmäktige vill att kommunkoncernen ska uppnå under mandatperioden. I den strategiska inriktningen för 2020-2023 har kommunfullmäktige beslutat om åtta strategiska mål fördelade inom två områden;

## ***Hållbar utveckling (utåtriktade mål)***

- Fler i jobb
- Höjd utbildningsnivå
- Attraktiv stad och landsbygd
- Tryggt och självständigt liv
- Miljö- och klimatsmart

## ***Effektiv organisation (inåtriktade mål)***

- God kvalitet och värdeskapande processer
- Attraktiv arbetsgivare
- Stabil ekonomi

Utifrån den strategiska inriktningen beslutar kommunfullmäktige årligen om en årsplan som beskriver vad som ska uppnås under året samt de ekonomiska förutsättningarna för kommunkoncernens verksamheter. I årsplanen finns processområden som kopplas an till de strategiska målen. För 2023 finns sju processområden kopplade till hållbar utveckling och tre till effektiv organisation. Utöver dessa fastställs även 1-åriga åtaganden av samordnande och operativ karaktär till de kommunala bolagen.



## 4.2 Bolagskoncernen

- Eskilstunas bolagskoncern består av moderbolaget Eskilstuna Kommunföretag AB och följande dotterbolag;
  - Eskilstuna Energi och Miljö AB
  - Destination Eskilstuna AB
  - Eskilstuna Logistik och Etablering AB
  - Eskilstuna Kommunfastigheter AB

Moderbolaget har det övergripande ansvaret att aktivt stärka ägandekontrollen, öka samverkan och samverkan mellan de kommunala bolagen samt förbättra ekonomin och minska risken inom bolagssektorn. Moderbolaget leder och samordnar bolagskoncernen genom att bland annat bryta ner och fördela ägardirektiven till dotterbolagen samt svara för styrning, uppföljning och återrapportering av bolagskoncernens samlade verksamhet.

Av ägardirektivet, antaget av kommunfullmäktige 2022-06-21, framgår att moderbolaget ska ge tydliga direktiv, samt tillse att samtliga helägda bolag arbetar med de av kommunfullmäktige beslutade 4-åriga strategiska målen. Vidare ska moderbolaget se till att bolagens särskilt riktade uppdrag / åtaganden från kommunens årsplan utförs och avrapporteras vid tidpunkter enligt kommunens styrmodell.

## 4.3 Riktlinjer och anvisningar för intern kontroll

Kommunfullmäktige antog 2021-10-21 § 201 riktlinjer för intern styrning och kontroll i Eskilstuna kommunkoncern. I riktlinjerna definieras intern kontroll att den interna styrningen och kontrollen omfattar alla system, processer och arbetsrutiner. Riktlinjerna ger uttryck för att verksamhetsansvariga *ska* på en rimlig nivå säkerställa:

- Ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet.
- Tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten.
- Efterlevnad av lagar, styrdokument och beslut.
- Säkra tillgångar och förhindra förluster.
- Förebygga, upptäcka och korrigera fel och brister.

Tillhörande riktlinjerna finns även en anvisning för intern styrning och kontroll i Eskilstuna kommunkoncern som reglerar tillämpningen av ovan nämnd riktlinje. Av anvisningen framgår att genomförda internkontroller kan följas upp och rapporteras i delår 1 (jan-mars) och delår 2 (jan-aug). En slutrapport av internkontrollplanen redovisas i slutet av året. Intern styrning och kontroll utgör en egen beslutspunkt i respektive verksamhetsberättelse.

Framtagande av risker för Eskilstuna Kommunföretag AB med dotterbolag följer COSO- metodiken i enlighet med beslut i kommunfullmäktige och riktlinjerna. Respektive bolag värderar risker utifrån verksamhet och mål, och en riskvärdering sker utifrån bedömning av sannolikhet och konsekvens.

Risker som har ett identifierat riskvärde om 15 eller mer följs upp på koncernnivå i samband med tertial- och årsbokslut. Vid rapporteringen får Eskilstuna Kommunföretag AB en redovisning av status och åtgärder.

## 5. Resultat av granskningen



I kommande avsnitt följer en redogörelse av granskningens resultat. Resultatet baseras på de underlag som vi har mottagit under året, den dialog som genomförts med bolaget samt protokollsgranskning.

Under granskningens gång har ett antal kontrollfrågor besvarats som också utgör en grund för vår bedömning.

# 5. Destination Eskilstuna AB (DEAB)

# 5.1 Destination Eskilstuna AB

Verksamhetsstyrning och uppföljning	
Ägardirektiv 2023	Ja, antagna 2022-06-21 samt kompletterande ägardirektiv antaget 2022-11-10
Bolagsordning 2023	Ja, fastställd 2018-12-13
Styrelsen har säkerställt att verksamheten följer kommunfullmäktiges direktiv	Ja
Bolagets mål har en tydlig koppling till kommunfullmäktiges mål	9 processmål och 13 åtaganden enligt strategisk plan och årsplan. Nio specifika direktiv. Enligt bolagets affärsplan 13 mål.
Målen är formulerade så att de är mätbara	Delvis
Styrelsen följer upp måluppfyllelsens utveckling under året	Ja
Vid avvikelser från måluppfyllelsen får styrelsen en analys av orsaker till avvikelserna	Inga avvikelser framgår av mottagen dokumentation
Styrelsen beslutar om åtgärder vid brister i måluppfyllelsen	Inga särskilda åtgärder har vidtagits
Styrelsens mål för verksamheten uppnås	Se generella iakttagelser

## Generella iakttagelser:

Ägardirektivet gör gällande att bolaget ska följa kommunens vision, strategiska inriktning och 4-åriga processmål. Kommunfullmäktige har, enligt den strategiska planen 2020-2023, beslutat om nio processmål som avser bolaget. Av årsplanen för 2023 framgår 13 åtaganden som berör bolaget.

Ägardirektivet innehåller en kortfattad beskrivning av bolagets uppdrag och generella direktiv. Av det kompletterande ägardirektivet framgår även nio specifika direktiv till bolaget. Vissa av de specifika direktiven har indikatorer men saknar mätvärde och målnivå för uppföljning. I bolagets affärsplan för 2021-2023 framgår 13 mål för verksamheten. Åtagandesammanställningen för 2023 består av en kombination av uppdrag från beslutade ägardirektiv och årsplan 2023. Vissa av målen har indikatorer och målvärden för uppföljning medan andra har en beskrivning.

Styrelsen får uppföljning av verksamheten löpande på styrelsemöten. Av delårsrapporten, per sista augusti 2023, framgår att uppföljning skett av 22 åtaganden, varav ett är försenat. Samtliga av de åtaganden som framgår av årsplanen följs upp, medan det saknas uppföljning för några av de specifika direktiven som framgår i det kompletterande ägardirektivet. Vidare framgår prognosticerad status vid helår samt färdiggrad per sista augusti 2023. Det går av rapporten inte på ett tydligt sätt uträna hur bedömningen har gjorts eller vad färdiggraden är. Det saknas även en samlad bedömning av processmålen.

Se nästa sida för en sammanställning av måluppfyllelsen för 2023.



## 5.2 Destination Eskilstuna AB

### Generella iakttagelser (forts.):

I bolagets årsredovisning för räkenskapsåret 2023 framgår en beskrivning av väsentliga händelser under året samt en beskrivning som kan härledas till bolagets mål och åtaganden. Av verksamhetsberättelsen för 2023 framgår en redovisning av måluppfyllelsen.

Destination Eskilstuna AB bedömer i verksamhetsberättelsen att samtliga åtaganden uppfylls 2023. Ingen samlad bedömning av processmålen sker per 2023-12-31. I nedanstående tabell presenteras bolagets måluppfyllelse för 2023 utifrån verksamhetsberättelsen/åtaganderapporten;

4-åriga processmål	1- åriga åtaganden
Totalt: 9 processmål	Totalt: 22 åtaganden
Bedömning sker ej i årsredovisningen	22 åtaganden bedöms uppfyllas
Bedömning sker ej i årsredovisningen	0 åtaganden bedöms delvis uppfyllas
Bedömning sker ej i årsredovisningen	0 åtagande bedöms ej uppfyllas

\* Se bilaga 1 för sammanställning av mål, åtaganden och specifika/generella direktiv.

## 5.3 Destination Eskilstuna AB

Ekonomistyrning och uppföljning	
Budget för 2023 antagen	<p>Bolagets ekonomiska och finansiella direktiv framgår av ägardirektivet antaget av kommunfullmäktige 2022-06-21. Dessa framgår även av det kompletterande ägardirektivet.</p> <p>Resultatbudget för 2023 beslutades av moderbolaget 2022-12-20. Antagen av DEAB styrelse 2022-12-08.</p>
Styrelsen följer upp det ekonomiska utfallet och prognoser under året	Ja, genom delårsrapport och årsredovisning
Styrelsen får en analys av orsaker vid eventuella avvikelser från budget	Ja
Styrelsen beslutar om åtgärder vid eventuella budgetavvikelser	Inga särskilda åtgärder framgår av mottagen dokumentation

### Generella iakttagelser:

Bolagets ekonomiska utfall per sista mars 2023 uppges vara bättre än budget. Av delårsrapport 1 per sista april 2023 framgår att en prognosjustering har gjorts med 300 tkr kopplat till personalkostnader. Resultatutfallet ska även kompletteras med kostnad och intäkt för SM i dans med 300 tkr.

Av delårsrapporten, per sista augusti 2023, framgår att resultatet för perioden uppgår till cirka 0,8 mnkr, vilket är 0,6 mnkr över budget. Prognosen för helåret är 0,4 mnkr vilket är bättre än budget om 0,01 mnkr.

Bolagets årsredovisning gör gällande att bolagets årsresultat efter skatt uppgår till 37 tkr. I bolagets åtaganderapport för 2023 framgår att bolaget uppnått effektiviseringskravet om 1,5 procent.

## 5.4 Destination Eskilstuna AB

Intern kontroll	
Det finns en process för uppföljning av intern kontroll	Ska ske i enlighet med COSO-modellen.
Styrelsen är involverad i internkontrollprocessen	Nej
Internkontrollplan 2023 antagen av styrelsen	Nej
Internkontrollplanen innehåller information om riskvärdering	Det finns ingen internkontrollplan för 2023
Antal kontrollområden 2023	Se ovan
Uppföljning av internkontrollplan 2023	Se ovan
Uppföljning har skett av samtliga kontrollområden 2023	Se ovan

### Generella iakttagelser:

Av styrelseprotokoll 2022-12-08 framgår att styrelsen beslutat om att på nytt fastställa internkontrollplan för DEAB med anledning av delvis ny styrelse från och med januari 2023. En reviderad internkontrollplan skulle beslutas på kommande möte. Av protokollsgranskning framgår ej huruvida detta skett.

Vi har inom ramen för granskningen ej mottagit någon internkontrollplan för DEAB. Av rapportering från Eskilstuna Kommunföretag AB framgår att DEAB ej har några riskområden med ett riskvärde på 15 eller högre, varpå en sådan ej tagits fram.

I korrespondens uppges att bolaget inte har någon risk- och väsentlighetsanalys för 2023, men att en SWOT-analys ingår i bolagets affärsplan.

Av delårsrapporten per sista augusti framgår att bolaget inte har några risker med högt riskvärde. Årsredovisningen innehåller ej någon beskrivning med relation till detta område.

Bolagsstyrningsrapporten innehåller en beskrivning av hur bolaget har arbetat med intern kontroll under året.

# 5.5 Destination Eskilstuna AB, iakttagelser från bolagsdialog

## Verksamhetsstyrning och uppföljning

Av bolagsdialogen framgår att bolagets huvuduppdrag är att göra Eskilstuna roligare för besökare och medborgare. Bolaget arbetar med besöksmål, evenemang och turistinformation. Bolaget ansvarar även för driften av Visit Eskilstuna. Vidare uppges att det tagits beslut om nya evenemang, såsom RIX FM festival, Pre-Camp, deltävling för Melodifestivalen samt handbollslandskamp. Representanterna vid bolagsdialogen presenterar att det finns 22 åtaganden för bolaget, men att det är 13 åtaganden från kommunfullmäktige som framgår i årsplan. Bolaget bedömer att samtliga åtaganden uppnås vid helåret. Däremot uppges att det finns en subjektivitet i åtaganden och hur måluppfyllelsen mäts.

## Ekonomistyrning och uppföljning

På bolagsdialogen framförs att det till och med september 2023 varit lägre personalkostnader än budgeterat.

## Intern kontroll och uppföljning

Vid dialogen beskrivs att bolaget inte har några risker med riskvärde 15 eller högre. Med anledning av detta har inga risker återrapporterats till styrelsen. Vidare uppges att styrelsen inte varit involverade i internkontrollprocessen.

## 5.6 Destination Eskilstuna AB, bedömning per område

### Bedömning verksamhetsstyrning och uppföljning:

Granskningen visar att Destination Eskilstuna AB antagit ett antal processmål och åtaganden genom ägardirektiv och kompletterande ägardirektiv. Därtill har kommunfullmäktige beslutat om ett antal processmål och åtaganden som berör bolaget genom strategisk plan och årsplan. Flera av direktiven / åtagandena i ägardirektiven saknar mätbara mål och indikatorer för uppföljning. De mål som framgår av ägardirektiv saknar även i vissa fall tillhörande indikatorer och målnivåer för 2023. Vi konstaterar även att det är otydligt vilka mål och åtaganden som hör till årsplan respektive egna mål och mål genom ägardirektiv. I uppföljningen sker en hopblandning mellan mål, åtaganden och aktiviteter vilket gör det svårt att följa utvecklingen. Därtill är det ej tydligt vad måluppfyllelsen i uppföljningen baseras på, framför allt med avsaknad av tydliga målnivåer. Vi bedömer således att Destination Eskilstuna AB delvis säkerställt en tydlig verksamhetsstyrning och uppföljning av verksamheten.

### Bedömning ekonomistyrning och uppföljning:

Granskningen visar att bolaget följer upp det ekonomiska utfallet löpande under året dels genom delårsrapport och årsredovisning, dels genom löpande styrelsemöten. Uppföljningen innehåller även en beskrivning av de finansiella direktiven fullmäktige fastställt. Vår sammantagna bedömning är att bolaget säkerställt en ändamålsenlig ekonomisk uppföljning av verksamheten.

### Bedömning intern kontroll och uppföljning:

Av granskningen konstateras att styrelsen ej antagit en internkontrollplan för 2023, varpå det ej fullt ut går att följa huruvida bolaget arbetat med uppföljning av intern kontroll under verksamhetsåret. Av korrespondens uppges att detta beror på att bolaget ej identifierat någon risk med högt riskvärde.

Vi bedömer således att bolaget inte säkerställt en tillfredställande uppföljning av intern kontroll.



## 6. Samlad bedömning och rekommendationer



# 6. Samlad bedömning

**Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att bolaget delvis säkerställt att de har en tillräcklig struktur för styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten.**

Granskningen visar på ett antal förbättringsområden, i synnerhet kopplat till verksamhetsstyrning och intern kontroll. Vad gäller verksamhetsstyrning konstaterar vi att bolaget saknar mätbara mål i den mån att processmål och mål som framgår av ägardirektiv/ affärsplan i vissa fall saknar tillhörande indikatorer och målnivåer för 2023. Vi bedömer även att det i stor utsträckning sker en hopblandning mellan mål, åtaganden och aktiviteter i uppföljningen, vilket gör det svårt att följa utvecklingen. Därtill framgår inte bedömningsgrunderna av måluppfyllelsen på ett tillfredställande sätt. Den interna kontrollen kan förtydligas genom tydligare kontrollmoment, specifikation vid metodval samt frekvens för uppföljning. Därtill bedömer vi att styrelsen bör involveras i internkontrollprocessen i större utsträckning.

Vad gäller ekonomistyrning och uppföljning konstaterar vi att det sker ekonomisk uppföljning löpande, framför allt genom delårsrapporter och årsredovisning. Dock bedömer vi att arbetet avseende analys av orsaker till eventuella avvikelser samt beslut om åtgärder därefter kan intensifieras.

# 6. Rekommendationer

**Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi styrelsen och VD i Destination Eskilstuna AB att;**

- Säkerställa att det sker en särskiljning av de åtaganden som framgår av årsplan och de som framgår av ägardirektiv, i syfte att tydliggöra uppföljningen av dessa och hur de står i relation till varandra
- Tydliggöra vilka bedömningsgrunder måluppfyllelsen baseras på
- Säkerställa att samtliga mål har tillhörande indikatorer med målnivåer, i syfte att underlätta uppföljning av målen som helhet
- Tydliggöra hur den interna kontrollen ska bedrivas och hur arbetet förhåller sig till COSO-modellen samt tydliggöra styrelsens delaktighet i riskbedömningar och framtagande av internkontrollpunkter
- Utveckla strukturen av internkontrollplanen så att kontrollmoment, metod och ansvar framgår tydligare. I samband med detta se över vilka områden / kontrollpunkter som inkluderas i internkontrollplanen och tillse att internkontrollplanen endast innehåller uppföljande kontroller och att övriga aktiviteter planeras på annat sätt

## 7. Bilagor

**Processmål,  
åtaganden och  
specifika  
direktiv/uppdrag**

**Bilaga 1**

**Destination  
Eskilstuna AB**

# Destination Eskilstuna AB - Processmål

1. Stärka företagsklimatet och förbättra servicen till företagare
2. Invånare, studenter, besökare, arrangörer och näringsliv upplever att Eskilstunas attraktivitet och konkurrenskraft stärkts
3. Det ska finnas möjligheter för alla att ta del av ett rikt och varierat kulturutbud både genom eget skapande och som kulturkonsument
4. Ökad upplevd trygghet i Eskilstuna
5. Öka kommunens förmåga att hantera större händelser och kriser
6. Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering har bidragit till betydande effektiviseringar och ökad kvalitet
7. Ökat antal verksamheter och stödprocesser som har ett integrerat jämställdhetsperspektiv
8. Hållbart arbetsliv
9. Ekonomi i balans

# Destination Eskilstuna AB- Åtaganden årsplan

1. Införa det nya kulturpolitiska programmet, med särskilt fokus på kongress- och kulturhus samt jobbskapande åtgärder inom besöksnäring och kreativa och kulturella näringar.
2. Införa det nya idrottspolitiska programmet, med särskilt fokus på att i nära samarbete med förenings- och näringsliv öka andelen ungdomar som deltar i föreningslivet
3. Gemensam satsning på minskad klimatpåverkan tillsammans med företag, organisationer och invånare mot målet klimatpositiva Eskilstuna 2045
4. Kommunkoncernen säkerställer kontinuitetsplanering för samhällsviktig verksamhet utifrån uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys. Särskild uppmärksamhet ges åt kommunikationsvägar under svåra förhållanden och uthållig krisledningsförmåga
5. Kommunkoncernens förmåga i totalförsvaret ökas genom kunskap och övning. Försörjningsfrågorna hanteras utifrån ansvarsprincipen och risk- och sårbarhetsanalysen. Alla bidrar till att gemensamma lösningar blir möjliga utifrån helhetens bästa
6. I samverkan mellan kommun, akademi och näringsliv arbeta för att stärka Eskilstuna som universitetsstad med fokus på forskningsnära verksamhets- och affärsutveckling, kompetensförsörjning och attraktiv studentstad
7. Arbeta bort det som utgör hinder för att ge näringslivet optimala förutsättningar för ökad tillväxt med målet att bli bästa kommun för små och medelstora företag

8. Stärka företagens behov av kompetensförsörjning genom att medverka till att kvinnor och män får utbildning och bästa möjliga förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden
9. Implementera den koncerngemensamma kvalitets- och verksamhetsutvecklingsprocessen för att skapa en ökad förbättringstakt i syfte att öka måluppfyllelsen
10. Verkställa planerna för digital transformation inom områdena för individanpassad välfärd, smart och hållbar stad, självklar självservice och effektiva stödprocesser
11. För att stärka cheferna i deras uppdrag fortsätter förvaltningar och bolag att utveckla de organisatoriska förutsättningarna. Insatserna ska främja ett hållbart arbetsliv för chefer och medarbetare
12. Aktiv ekonomistyrning genom förbättrade prognoser, kvalitetssäkrade investeringsprocesser och en koncerngemensam inköpsstyrning för att öka affärsmässigheten
13. Kommunkoncernen säkerställer ett samordnat arbete mot välfärdsbrott i samverkan med andra myndigheter

# Destination Eskilstuna– Specifika ägardirektiv

1. Bolagets uppdrag är att stärka Eskilstunas attraktivitet och att ansvara för att kommunicera Eskilstunas styrkor och positionera Eskilstuna, Torshälla och landsbygden mot prioriterade målgrupper.
2. All kommunikation utgår ifrån beslutad varumärkesplattform och kommunikationskoncept. I arbetet ingår att omsätta Eskilstunas varumärkesplattform till konkreta aktiviteter och att driva turistinformation i den form som når flest besökande flickor och pojkar, kvinnor och män. Allt större fokus ska läggas på att fånga upp potentiella besökare genom inspiration och bra erbjudanden.
3. Bolaget ska vara en aktiv part i kommunkoncernens in- och medflyttarservice och den fortsatta utvecklingen av denna service i samarbete med andra aktörer.
4. Bolaget ska delta i planeringen av och initiera aktiviteter som stärker en framtida kongresshall och kulturhus i Eskilstuna.
5. Bolaget ska vara drivande i arbetet med att utveckla Eskilstuna centrum's attraktivitet tillsammans med tillsammans med företag och berörda kommunala förvaltningar.

6. Destination Eskilstuna ska i samverkan med Eskilstuna Energi och Miljö utveckla ReTuna som turistmål i syfte att öka antal besökare och därmed nå stärkt lönsamhet och ett starkare varumärke.
7. Bolaget ansvarar för destinationsutveckling. Det innebär att lyfta fram reseanledningar samt kapa förutsättningar för affärsutveckling, kapital till investeringar, etableringar, samt kompetenshöjande insatser inom besöksnäringen, kulturella och kreativa näringar. Arbetet ska ske i nära samarbete med den civila sektorn samt förenings- och näringsliv.
8. Bolaget ansvarar för att utveckla mötes- och evenemangsindustrin, värva konferenser, möten och evenemang till Eskilstuna. Bolaget ska utifrån evenemangsstrategin vara kommunkoncernens samordnande aktör för större evenemang, vilket innebär att utveckla evenemang på nivå 3 samt ansvara för de evenemang på nivå 4-5 som värvas till Eskilstuna. I uppdraget ingår att driva Convention Bureau.
9. Bolaget ska arbeta för att öka Eskilstunas handelsindex.

# Destination Eskilstuna AB – Övriga direktiv

1. Aktivt bidra till att nå målet att bli Sveriges bästa kommun för små och medelstora företag
2. Erbjuda paketlösningar med jobb och bostad till personer som söker jobb
3. Aktivt bidra till att nå målet att bli Sveriges bästa kommun för små och medelstora företag
4. Bolagskoncernen ska verka för att minska efterfrågan på narkotika
5. Jämställdhetsperspektivet är en självklar och naturlig del i allt arbete i kommunkoncernen.
6. Effektiviseringskrav på minst 1,5 procent årligen





[kpmg.se](https://www.kpmg.se)

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2023 KPMG AB, a Swedish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.

**Document Classification: KPMG Public**